

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. 2004. *Metode Penelitian*. Cetakan V. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- \_\_\_\_\_. 2005. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka pelajar.
- \_\_\_\_\_. 2007. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Bugin, B. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Kencana
- Chasanah, N. 2008. “Analisis Pengaruh Empowerment, Self-Efficacy dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawa (Studi Empiris pada Karyawan PT. Mayora Tbk Regional Jateng dan DIY)”. *Tesis. Program Pasca Sarjana UNDIP*. (Tidak dipublikasikan).
- Davis, K. and Newstrom, J. W. 1999. *Human Behavior At Work*, (8th Ed.) Singapore: McGraw-Hill Book Company.
- Hadi, S. 2004. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offset.
- \_\_\_\_\_. 2000. *Statistik*. Jilid 2. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Gibson. J. L.Ivancevich, J., and Donnelley, Jr. J. H. 2005. *Organization, Behavior, Structure, And Proceces*. (5th. Ed.). Texas: Business Publication Inc.
- Hasibuan, M.S.P. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dasar Kunci Keberhasilan*. Jakarta: CV Haji Mas Agung.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 228/Menkes/SK/III/2002 tentang pedoman penyusunan standar pelayanan minimal (SPM) Rumah Sakit
- Kerlinger, F. N. 2000. *Asas-asas Penelitian Behavior*. Penerjemah Simatupang. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mangkunegara, A.A.P 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- \_\_\_\_\_. 2006. *Evaluasi Kinerja SDM*. Jakarta: Refika Aditama.
- Moeldjono, Dj, 2003. *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. Jakarta : PT.Elex Media Komputindo.
- Munandar, A.S. 2001. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press
- Rivai, V. 2004. *Kepemimpinan Dan Prilaku Organisasi*. Jakarta: PT.RajaGrafindo Persada.

- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Jilid 2, Jakarta : Prenhalindo.
- Sedarmayanti. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama
- Siagian, S. P. 2002. *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. 2000. *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*. Jakarta: Bina Aksara.
- Simamora, H. 2005. *Sumber Daya Manusia Suatu Analisa*. Jakarta : PT. Presindo Baru, Jakarta.
- Sinaga, M. 2008. "Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Soelong Laoet Medan". *Tesis*, Sekolah Pasca Sarjana USU. (tidak dipublikasikan).
- Sudarmadi. 2007. "Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Empiris: Karyawan Administratif Universitas Semarang)". *Tesis*. Program Pasca Sarjana UNDIP". (tidak dipublikasikan).
- Timpe, D.A. 2009. *Seri Managemen Sumber Daya Manusia Kinerja*. Jakarta: PT. Gramedia Asri Media.

- Meyer, J. P dan Allen, H. L. 2000. "Organizational Predictory Of Job Performance". *Journal of Applied Psychology* , 75. 708-703.
- As'ad, M. 2001. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Baron,R.A & Byrne, D. 2005. *Psikologi Sosial*. Edisi ke-10. Jilid 2. Alih Bahasa : Ratna Djuwita. Jakarta : Erlangga.
- Ghozali, I. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponogoro.
- Grivin, R.W. & Ebert, R.J. 2006. *Buseness*. Englewood Cliff, New Jersey : Prentice Hall, Inc.
- Guilford, J.P. & Frucher. 2004. *Fundamental Statistic in Psychology and Education*. Tokyo : McGraw-Hill.
- Greenberg, J dan Baron, R. A. 2005. *Behavior in Organization, Understanding and Maneging the Human Side of Work*. Edisi 5. New York : Prentice Hall Internasional Edition.
- Handayani, W. 2008. "Dampak Komitmen Organisasi, Self-Efficacy Terhadap Konflik Peran dan Kinerja Karyawan PT. HM SAMPOERNA, Tbk Di Surabaya". *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 8, No. 2, September 2008.
- Hofstede, dkk. 2000. "Measuring Organizational Culture: A Qualitative and Quantitative Study Across Twenty Administrative" *Science Quartely*. Vol. 35. P: 286-316.
- \_\_\_\_\_. 2000. "Motivation, Leadership, and Organization : American Dynamic Apply Abroad". *Organization Dynamic*. P: 42-63.
- Kreitner, R. & Kinicki, A. 2007. *Organizational Behavior*. (6thed.). China: McGraw-Hill Companies
- Santrock, J.W. 2001. *Life-Span Development*, Jilid 2. Alih Bahasa, Juda Damamik, Ahmad Chusairi. Ed.5. Jakarta: Erlangga.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

**Skala Budaya Organisasi**

| No Subjek | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | Non |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 1         | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3  | 1  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3   |
| 2         | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3   |
| 3         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3   |
| 4         | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3   |
| 5         | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 1  | 4  | 3  | 4   |
| 6         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4   |
| 7         | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 2   |
| 8         | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  | 2  | 1  | 1   |
| 9         | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4   |
| 10        | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  | 2  | 1  | 1   |
| 11        | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3   |
| 12        | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3   |
| 13        | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3   |
| 14        | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4   |
| 15        | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4   |
| 16        | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2   |
| 17        | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4  | 3  | 4  | 2  | 1  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2   |
| 18        | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3  | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2   |
| 19        | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3  | 3  | 4  | 1  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 1  | 3  | 1   |
| 20        | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3  | 2  | 4  | 3  | 1  | 4  | 4  | 4  | 1  | 1  | 3  | 4  | 4   |
| 21        | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 4   |
| 22        | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4   |
| 23        | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3   |
| 24        | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4   |
| 25        | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3   |
| 26        | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4  | 2  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4   |
| 27        | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3   |
| 28        | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3   |
| 29        | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4   |
| 30        | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3   |
| 31        | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 3  | 3   |
| 32        | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4   |
| 33        | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 1  | 2  | 2  | 3   |
| 34        | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2  | 1  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 1  | 3  | 2  | 4   |
| 35        | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2  | 1  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 1  | 3  | 2  | 3   |
| 36        | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3   |
| 37        | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3   |
| 38        | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 1  | 4  | 3  | 3  | 3   |
| 39        | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3   |

**Nor Butir**

| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | Total      |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------------|
| 3  | 2  | 3  | 1  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | <b>114</b> |
| 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | <b>142</b> |
| 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | <b>126</b> |
| 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 3  | <b>142</b> |
| 4  | 2  | 2  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 3  | 2  | 4  | 1  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | <b>133</b> |
| 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | <b>121</b> |
| 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | <b>142</b> |
| 3  | 1  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 1  | 1  | 1  | 3  | 2  | 3  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | <b>95</b>  |
| 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | <b>156</b> |
| 3  | 1  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 1  | 1  | 1  | 3  | 2  | 3  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | <b>95</b>  |
| 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | <b>142</b> |
| 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | <b>137</b> |
| 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | <b>134</b> |
| 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | <b>160</b> |
| 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | <b>151</b> |
| 3  | 1  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | <b>114</b> |
| 4  | 2  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 1  | <b>134</b> |
| 4  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 1  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 2  | <b>134</b> |
| 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 1  | 4  | 4  | 3  | 4  | 1  | 3  | <b>131</b> |
| 4  | 3  | 2  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 1  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 1  | <b>134</b> |
| 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | <b>131</b> |
| 4  | 1  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | <b>150</b> |
| 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 1  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | <b>149</b> |
| 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | <b>162</b> |
| 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | <b>155</b> |
| 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | <b>148</b> |
| 3  | 1  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | <b>121</b> |
| 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | <b>145</b> |
| 3  | 1  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | <b>149</b> |
| 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 1  | 3  | 3  | 3  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | <b>116</b> |
| 4  | 2  | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 1  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | <b>131</b> |
| 4  | 2  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | <b>151</b> |
| 4  | 2  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | <b>141</b> |
| 4  | 1  | 2  | 1  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 2  | 1  | 3  | 2  | 4  | 1  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | <b>122</b> |
| 4  | 2  | 2  | 1  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | <b>126</b> |
| 4  | 1  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | <b>136</b> |
| 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | <b>122</b> |
| 4  | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 1  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | <b>125</b> |
| 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | <b>145</b> |

**Kinerja**

|    |
|----|
| 38 |
| 50 |
| 45 |
| 50 |
| 48 |
| 45 |
| 70 |
| 40 |
| 80 |
| 35 |
| 68 |
| 55 |
| 50 |
| 85 |
| 80 |
| 39 |
| 55 |
| 50 |
| 52 |
| 55 |
| 40 |
| 77 |
| 78 |
| 90 |
| 78 |
| 70 |
| 42 |
| 50 |
| 70 |
| 42 |
| 45 |
| 78 |
| 48 |
| 48 |
| 50 |
| 52 |
| 40 |
| 42 |
| 70 |



## **Blue Print Skala Budaya Organisasi**

Tabel 1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kematangan Emosi Sebelum Uji Coba

| NO     |  | NOMOR BUTIR            |                        | Jlh |
|--------|--|------------------------|------------------------|-----|
|        |  | <i>Favourable</i>      | <i>Unfavourable</i>    |     |
| 1      |  | 1,9,17,25,33,41        | 2,10,18,26,34,42       | 12  |
| 2      |  | 3,11,19,27,35,43       | 4,12,20,28,36,44       | 12  |
| 3      |  | 5,13,21,29,37,45,49,53 | 6,14,22,30,38,46,50,54 | 16  |
| 4      |  | 7,15,23,31,39,47,51,55 | 8,16,24,32,40,48,52,56 | 16  |
| Jumlah |  | 28                     | 28                     | 56  |



**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
MEDAN**

Kepada Yth:  
Bapak/Ibu/Sdr/Sdri  
Karyawan Bidang Pelayanan Medis  
RSU. Advent Medan

Dengan hormat,

Dengan ini saya Esra Sembiring, Mahasiswa Fakultas Psikologi UMA Medan, tengah mengadakan penelitian dengan cara menyebarluaskan skala. Sehubungan dengan hal tersebut, saya bermohon kepada Bapak/Ibu/Sdr/Sdri agar berkenan membantu saya dengan mengisi skala yang saya sebarkan. Bantuan yang Bapak/Ibu/Sdr/Sdri berikan akan sangat bernilai. Bapak/Ibu/Sdr/Sdri tidak perlu merasa khawatir, sebab penelitian yang saya lakukan tidak ada kaitannya dengan hal apapun dengan pekerjaan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri.

Demikian, atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

**IDENTITAS DIRI**

Mohon diisi dengan sebenar-benarnya

Nama/Inisial : \_\_\_\_\_

Jenis Kelamin : \_\_\_\_\_

Masa Kerja : \_\_\_\_\_

Bidang Kerja : \_\_\_\_\_

**PETUNJUK PENGISIAN**

Berilah jawaban dengan memberi tanda silang (X) pada tempat yang telah disediakan.

JAWABAN SS : Jika merasa Sangat Sesuai dengan isi pernyataan

JAWABAN S : Jika merasa Sesuai dengan isi pernyataan

JAWABAN TS : Jika merasa Tidak Sesuai dengan isi pernyataan

JAWABAN STS : Jika merasa Sangat Tidak Sesuai dengan isi pernyataan

## S K A L A

| NO  | PERNYATAAN   | PILIHAN JAWABAN |   |    |     |
|-----|--|-----------------|---|----|-----|
|     |  | SS              | S | TS | STS |
| 1.  | Perusahaan memperhatikan karyawan, jadi saya bekerja dengan sepenuh hati         |                 |   |    |     |
| 2.  | Rugi rasanya mencurahkan segenap tenaga karena perusahaan tidak memperhatikan    |                 |   |    |     |
| 3.  | Saya memiliki kemampuan mengerjakan semua tugas saya                             |                 |   |    |     |
| 4.  | Saya memiliki banyak kelemahan dalam bekerja                                     |                 |   |    |     |
| 5.  | Gaya pimpinan di rumah sakit ini patut dijadikan sebagai contoh                  |                 |   |    |     |
| 6.  | Gaya pimpinan di rumah sakit ini sudah tidak pantas lagi diterapkan              |                 |   |    |     |
| 7.  | Saya siap mendengarkan masukan yang diberikan orang lain                         |                 |   |    |     |
| 8.  | Saya semakin bingung dengan adanya masukan dari orang lain                       |                 |   |    |     |
| 9.  | Kewajiban saya diperusahaan ini tetap saya dahulukan                             |                 |   |    |     |
| 10. | Jika hak-hak saya kurang terpenuhi, maka saya juga berhitung dalam bekerja       |                 |   |    |     |
| 11. | Pimpinan sudah berusaha menempatkan karyawan sesuai bidangnya                    |                 |   |    |     |
| 12. | Pimpinan sering salah menempatkan bidang kerja karyawan                          |                 |   |    |     |
| 13. | Saya senang memiliki pimpinan seperti di rumah sakit ini                         |                 |   |    |     |
| 14. | Saya sebenarnya bosan dibawah kepemimpinan seperti sekarang ini                  |                 |   |    |     |
| 15. | Saya tidak akan menyela pembicaraan orang lain                                   |                 |   |    |     |
| 16. | Daripada bertele-tele, saya akan menyela suatu pembicaraan                       |                 |   |    |     |
| 17. | Kemajuan perusahaan ini juga menjadi tanggungjawab saya                          |                 |   |    |     |
| 18. | Maju-mundurnya perusahaan ini tergantung pimpinan sepenuhnya                     |                 |   |    |     |
| 19. | Saya berusaha bekerja sebaik mungkin agar pasien merasa senang                   |                 |   |    |     |
| 20. | Saya merasa malas jika harus memuaskan pasien, karena itu bukan bidang saya      |                 |   |    |     |
| 21. | Saya senang bekerjasama dengan pimpinan rumah sakit ini                          |                 |   |    |     |
| 22. | Saya berusaha menghindar jika diajak bekerjasama dengan pimpinan rumah sakit ini |                 |   |    |     |
| 23. | Saya menghargai pendapat yang diajukan rekan kerja                               |                 |   |    |     |
| 24. | Jika bukan atasan, berat rasanya menghargai pendapat orang lain                  |                 |   |    |     |
| 25. | Saya mengerjakan pekerjaan saya sampai tuntas                                    |                 |   |    |     |
| 26. | Saya mengulur-ulur waktu kerja agar jangan sampai kelelahan                      |                 |   |    |     |

|     |  |    |   |    |     |
|-----|--|----|---|----|-----|
| 27. | Saya segera meminta maaf jika terjadi suatu ketidaksengajaan                         | SS | S | TS | STS |
| 28. | Malu rasanya meminta maaf atas suatu kesalahan yang tidak disengaja                  | SS | S | TS | STS |
| 29. | Saya siap mengerjakan setiap perintah dari pimpinan                                  | SS | S | TS | STS |
| 30. | Saya mencari-cari alasan setiap diberi perintah dari pimpinan                        | SS | S | TS | STS |
| 31. | Saya sadar bahwa setiap orang memiliki kelebihan                                     | SS | S | TS | STS |
| 32. | Kelebihan yang dimiliki orang lain hanyalah sebuah kebetulan                         | SS | S | TS | STS |
| 33. | Saya rela berkorban apa saja untuk perusahaan  | SS | S | TS | STS |
| 34. | Berat rasanya jika harus berkorban untuk perusahaan                                  | SS | S | TS | STS |
| 35. | Saya bekerja sesuai peraturan yang telah ditentukan                                  | SS | S | TS | STS |
| 36. | Kaku rasanya jika harus bekerja sesuai peraturan                                     | SS | S | TS | STS |
| 37. | Senang rasanya dapat bekerja sama dengan rekan kerja yang lain                       | SS | S | TS | STS |
| 38. | Bekerja sama dengan rekan kerja yang lain hanya membuat masalah saja                 | SS | S | TS | STS |
| 39. | Nasehat yang diberikan orang lain sangat berrati                                     | SS | S | TS | STS |
| 40. | Masukan yang diberikan orang lain merupakan kritikan pedas bagi saya                 | SS | S | TS | STS |
| 41. | Saya malu jika tidak menunjukkan hasil kerja yang optimal                            | SS | S | TS | STS |
| 42. | Percuma bekerja keras, karena perusahaan pilih kasih                                 | SS | S | TS | STS |
| 43. | Malu rasanya jika melanggar peraturan perusahaan                                     | SS | S | TS | STS |
| 44. | Sesekali melanggar peraturan perusahaan adalah hal biasa                             | SS | S | TS | STS |
| 45. | Saya menjadi bersemangat jika diajak bekerja sama                                    | SS | S | TS | STS |
| 46. | Saya semakin malas jika diminta bergabung dengan rekan kerja yang lain dalam bekerja | SS | S | TS | STS |
| 47. | Melihat rekan kerja sibuk, saya segera membantunya                                   | SS | S | TS | STS |
| 48. | Kesibukan rekan kerja adalah urusannya sendiri jadi tidak perlu dibantu              | SS | S | TS | STS |
| 49. | Bekerja dengan siapapun di rumah sakit ini saya bersedia                             | SS | S | TS | STS |
| 50. | Saya merasa lebih nyaman bekerja sendiri   | SS | S | TS | STS |
| 51. | Saya akan memberikan bantuan tanpa harus diminta                                     | SS | S | TS | STS |
| 52. | Saya hanya memberikan bantuan kepada orang yang pernah membantu saya                 | SS | S | TS | STS |
| 53. | Dengan bekerjasama pekerjaan lebih cepat selesai                                     | SS | S | TS | STS |
| 54. | Dengan bekerjasama pekerjaan lebih banyak yang berantakan                            | SS | S | TS | STS |
| 55. | Saya tidak bisa membiarkan orang lain kesusahan                                      | SS | S | TS | STS |
| 56. | Rasanya tidak perlu memikirkan masalah yang dihadapi teman                           | SS | S | TS | STS |

## Reliability

Scale: Budaya Organisasi

Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 39 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 39 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .890             | 56         |

Item Statistics

|          | Mean   | Std. Deviation | N  |
|----------|--------|----------------|----|
| VAR00001 | 3.6923 | .46757         | 39 |
| VAR00002 | 3.5641 | .50236         | 39 |
| VAR00003 | 2.5641 | .82062         | 39 |
| VAR00004 | 2.6154 | 1.11486        | 39 |
| VAR00005 | 2.6923 | .83205         | 39 |
| VAR00006 | 3.6923 | .46757         | 39 |
| VAR00007 | 3.5641 | .50236         | 39 |
| VAR00008 | 2.5641 | .82062         | 39 |
| VAR00009 | 2.6154 | .71139         | 39 |
| VAR00010 | 2.6923 | .83205         | 39 |
| VAR00011 | 2.8205 | .79046         | 39 |
| VAR00012 | 3.2308 | .87243         | 39 |
| VAR00013 | 2.6923 | .89307         | 39 |
| VAR00014 | 3.5641 | .50236         | 39 |
| VAR00015 | 2.8205 | .79046         | 39 |
| VAR00016 | 3.0769 | .83932         | 39 |

|          |        |        |    |
|----------|--------|--------|----|
| VAR00017 | 3.6923 | .46757 | 39 |
| VAR00018 | 3.5641 | .50236 | 39 |
| VAR00019 | 3.3077 | .69410 | 39 |
| VAR00020 | 2.1795 | .79046 | 39 |
| VAR00021 | 3.2051 | .73196 | 39 |
| VAR00022 | 2.6154 | .71139 | 39 |
| VAR00023 | 2.8205 | .79046 | 39 |
| VAR00024 | 3.2308 | .74203 | 39 |
| VAR00025 | 3.6923 | .46757 | 39 |
| VAR00026 | 2.2821 | .91619 | 39 |
| VAR00027 | 3.0000 | .91766 | 39 |
| VAR00028 | 2.6923 | .89307 | 39 |
| VAR00029 | 3.5641 | .50236 | 39 |
| VAR00030 | 3.4103 | .63734 | 39 |
| VAR00031 | 2.9487 | .75911 | 39 |
| VAR00032 | 2.8718 | .95089 | 39 |
| VAR00033 | 2.7436 | .90954 | 39 |
| VAR00034 | 3.6923 | .46757 | 39 |
| VAR00035 | 3.5641 | .50236 | 39 |
| VAR00036 | 3.6923 | .46757 | 39 |
| VAR00037 | 2.7436 | .93803 | 39 |
| VAR00038 | 2.9487 | .91619 | 39 |
| VAR00039 | 2.5641 | .82062 | 39 |
| VAR00040 | 3.2051 | .73196 | 39 |
| VAR00041 | 2.6923 | .83205 | 39 |
| VAR00042 | 2.6410 | .90284 | 39 |
| VAR00043 | 3.6923 | .46757 | 39 |
| VAR00044 | 3.6154 | .59007 | 39 |
| VAR00045 | 2.6410 | .90284 | 39 |
| VAR00046 | 2.5641 | .82062 | 39 |
| VAR00047 | 2.8205 | .79046 | 39 |
| VAR00048 | 3.5641 | .50236 | 39 |
| VAR00049 | 3.7436 | .44236 | 39 |
| VAR00050 | 3.5897 | .49831 | 39 |
| VAR00051 | 2.8718 | .73196 | 39 |
| VAR00052 | 3.5641 | .50236 | 39 |

|          |        |        |    |
|----------|--------|--------|----|
| VAR00053 | 3.6923 | .46757 | 39 |
| VAR00054 | 3.5641 | .50236 | 39 |
| VAR00055 | 2.8205 | .79046 | 39 |
| VAR00056 | 3.0769 | .83932 | 39 |

Item-Total Statistics

|                 | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-----------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| VAR00001        | 170.1538                   | 227.397                        | .582                             | .886                             |
| VAR00002        | 170.2821                   | 227.471                        | .534                             | .886                             |
| VAR00003        | 171.2821                   | 225.576                        | .388                             | .887                             |
| <b>VAR00004</b> | <b><u>171.2308</u></b>     | <b><u>241.814</u></b>          | <b><u>-.209</u></b>              | <b><u>.899</u></b>               |
| VAR00005        | 171.1538                   | 226.765                        | .334                             | .888                             |
| VAR00006        | 170.1538                   | 227.397                        | .582                             | .886                             |
| VAR00007        | 170.2821                   | 227.471                        | .534                             | .886                             |
| VAR00008        | 171.2821                   | 225.576                        | .388                             | .887                             |
| <b>VAR00009</b> | <b><u>171.2308</u></b>     | <b><u>239.340</u></b>          | <b><u>-.183</u></b>              | <b><u>.894</u></b>               |
| VAR00010        | 171.1538                   | 226.765                        | .334                             | .888                             |
| VAR00011        | 171.0256                   | 222.920                        | .520                             | .886                             |
| VAR00012        | 170.6154                   | 218.453                        | .644                             | .883                             |
| VAR00013        | 171.1538                   | 220.923                        | .531                             | .885                             |
| VAR00014        | 170.2821                   | 227.471                        | .534                             | .886                             |
| VAR00015        | 171.0256                   | 222.920                        | .520                             | .886                             |
| VAR00016        | 170.7692                   | 223.656                        | .456                             | .886                             |
| VAR00017        | 170.1538                   | 227.397                        | .582                             | .886                             |
| VAR00018        | 170.2821                   | 227.471                        | .534                             | .886                             |
| VAR00019        | 170.5385                   | 227.571                        | .371                             | .888                             |
| VAR00020        | 171.6667                   | 227.228                        | .334                             | .888                             |
| VAR00021        | 170.6410                   | 227.499                        | .352                             | .888                             |
| <b>VAR00022</b> | <b><u>171.2308</u></b>     | <b><u>239.340</u></b>          | <b><u>-.183</u></b>              | <b><u>.894</u></b>               |
| VAR00023        | 171.0256                   | 222.920                        | .520                             | .886                             |
| VAR00024        | 170.6154                   | 224.296                        | .494                             | .886                             |
| VAR00025        | 170.1538                   | 227.397                        | .582                             | .886                             |
| VAR00026        | 171.5641                   | 224.516                        | .381                             | .887                             |

|                        |                        |                       |                     |                    |
|------------------------|------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|
| VAR00027               | 170.8462               | 224.186               | .393                | .887               |
| VAR00028               | 171.1538               | 220.923               | .531                | .885               |
| VAR00029               | 170.2821               | 227.471               | .534                | .886               |
| <b><u>VAR00030</u></b> | <b><u>170.4359</u></b> | <b><u>234.726</u></b> | <b><u>.035</u></b>  | <b><u>.891</u></b> |
| <b><u>VAR00031</u></b> | <b><u>170.8974</u></b> | <b><u>239.673</u></b> | <b><u>-.189</u></b> | <b><u>.895</u></b> |
| <b><u>VAR00032</u></b> | <b><u>170.9744</u></b> | <b><u>237.552</u></b> | <b><u>-.090</u></b> | <b><u>.895</u></b> |
| <b><u>VAR00033</u></b> | <b><u>171.1026</u></b> | <b><u>234.305</u></b> | <b><u>.025</u></b>  | <b><u>.893</u></b> |
| VAR00034               | 170.1538               | 227.397               | .582                | .886               |
| VAR00035               | 170.2821               | 227.471               | .534                | .886               |
| VAR00036               | 170.1538               | 227.397               | .582                | .886               |
| VAR00037               | 171.1026               | 220.884               | .504                | .885               |
| VAR00038               | 170.8974               | 219.673               | .564                | .885               |
| VAR00039               | 171.2821               | 225.576               | .388                | .887               |
| VAR00040               | 170.6410               | 227.499               | .352                | .888               |
| VAR00041               | 171.1538               | 226.765               | .334                | .888               |
| <b><u>VAR00042</u></b> | <b><u>171.2051</u></b> | <b><u>226.957</u></b> | <b><u>.296</u></b>  | <b><u>.889</u></b> |
| VAR00043               | 170.1538               | 227.397               | .582                | .886               |
| <b><u>VAR00044</u></b> | <b><u>170.2308</u></b> | <b><u>236.972</u></b> | <b><u>-.083</u></b> | <b><u>.892</u></b> |
| <b><u>VAR00045</u></b> | <b><u>171.2051</u></b> | <b><u>226.957</u></b> | <b><u>.296</u></b>  | <b><u>.889</u></b> |
| VAR00046               | 171.2821               | 225.576               | .388                | .887               |
| VAR00047               | 171.0256               | 222.920               | .520                | .886               |
| VAR00048               | 170.2821               | 227.471               | .534                | .886               |
| <b><u>VAR00049</u></b> | <b><u>170.1026</u></b> | <b><u>237.147</u></b> | <b><u>-.112</u></b> | <b><u>.892</u></b> |
| <b><u>VAR00050</u></b> | <b><u>170.2564</u></b> | <b><u>235.511</u></b> | <b><u>.004</u></b>  | <b><u>.891</u></b> |
| <b><u>VAR00051</u></b> | <b><u>170.9744</u></b> | <b><u>239.026</u></b> | <b><u>-.165</u></b> | <b><u>.894</u></b> |
| VAR00052               | 170.2821               | 227.471               | .534                | .886               |
| VAR00053               | 170.1538               | 227.397               | .582                | .886               |
| VAR00054               | 170.2821               | 227.471               | .534                | .886               |
| VAR00055               | 171.0256               | 222.920               | .520                | .886               |
| VAR00056               | 170.7692               | 223.656               | .456                | .886               |

#### Scale Statistics

| Mean     | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|----------|----------|----------------|------------|
| 173.8462 | 235.818  | 15.35636       | 56         |

**LAMPIRAN A**  
**ANALISIS UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS**  
**SKALA BUDAYA ORGANISASI**

**LAMPIRAN B**  
**UJI ASUMSI DAN UJI HIPOTESIS**

**LAMPIRAN C**  
**SKALA BUDAYA ORGANISASI**



**LAMPIRAN D**  
**SURAT KETERANGAN BUKTI PENELITIAN**

