

**PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN  
SUMBER DAYA MANUSIA PADA DINAS  
PRASARANA WILAYAH  
KOTA BINJAI**



**SKRIPSI**

**OLEH**

**SYAFARUDDIN**

**NIM : 00 850 0070  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2004**

**LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : **PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA DINAS PRASARANA WILAYAH KOTA BINJAI**

Nama Mahasiswa : SYAFARUDDIN

No. Stambuk : 00 850 0070

Program Studi : Ilmu Pemerintahan



Menyetujui:  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

**Drs. Usman Tarigan, MSi,**

Pembimbing II,

**Dra. Nina Siti S. Sir, MSi.**

Mengetahui :

Ketua Jurusan,

**Drs. H.M. Yusuf Harahap,**

Dekan,



**Dra. Nina Siti S. Sir, MSi.**

Tanggal lulus :

## KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA DINAS PRASARANA WILAYAH KOTA BINJAI “.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Dra. Nina Siti S. Sir, MSi., selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II Penulis.

- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area,
- Bapak Drs. Usman Tarigan, MSi, selaku Dosen Pembimbing I Penulis,
- Bapak Walikota Binjai yang telah memberikan persetujuan untuk bekerjasama antara Pemerintah Kota Binjai dengan Universitas Medan Area.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Demikian juga dengan isteri dan anak tersayang semoga kebersamaan yang kita jalani selama ini tetap menyertai kita. Tak lupa buat Abangda Syaiful Bahri yang telah memberikan dorongan moril bagi penulis.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, September 2004

Penulis

**SYAFARUDDIN**

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
E. Kerangka Pemikiran .....	5
F. Hipotesis .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi-Fungsi Operasionalnya .....	8
B. Pendekatan Teori Motivasi.....	12
C. Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	15
D. Jenis-Jenis Insentif Yang Memotivasi Prestasi Kerja ....	20
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	22
A. Populasi dan Sampel .....	22
B. Metode Pengumpulan Data .....	23
C. Variabel dan Definisi Operasional .....	24

	D. Metode Analisis Data .....	25
BAB IV.	DINAS PRASARANA WILAYAH KOTA BINJAI .....	27
	A. Sejarah Ringkas Kota Binjai .....	27
	B. Tugas dan Fungsi Dinas Prasarana Wilayah Kota Binjai	30
	C. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Dinas Prasarana Wilayah Kota Binjai .....	31
BAB V.	ANALISIS DAN EVALUASI.....	46
	A. Sistem Pemberian Motivasi Pada Dinas Prasarana Wilayah Kota Binjai .....	46
	B. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai .....	48
	C. Usaha-Usaha Yang Dilakukan Dinas Prasarana Wilayah Kota Binjai Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai .....	49
	D. Analisis Struktur Organisasi Sebagai Dasar Berjalannya Motivasi Kerja .....	54
	E. Peranan Pimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai .....	57
	F. Pelaksanaan Pemberian Motivasi Dalam Meningkatkan Sumber Daya Manusia .....	59
	G. Pendidikan Dan Latihan yang Diberikan Untuk Dapat Meningkatkan Sumber Daya Manusia Pegawai .....	64
BAB VI.	P E N U T U P.....	67
	A. Kesimpulan.....	67
	B. Saran .....	68

DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
1. Struktur Organisasi Dinas Prasarana Wilayah Kota Binjai .....	45



## BAB I

### P E N D A H U L U A N

#### A. Latar Belakang Masalah

Bahwa kemerdekaan Republik Indonesia adalah alat untuk mencapai tujuan dalam mewujudkan cita-cita bangsa. Sedangkan tujuan dan cita-cita Bangsa Indonesia adalah masyarakat adil dan makmur berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945.

Untuk mencapai tujuan itu diperlukan pembangunan di segala bidang baik itu pembangunan secara fisik maupun secara psikis. Pembangunan dapat terlaksana dengan adanya usaha-usaha kegiatan yang dilakukan oleh aparat pemerintah dan seluruh lapisan masyarakat.

Pembangunan tanpa landasan, tujuan dan arah yang jelas tidak akan memperoleh hasil yang baik. Oleh karena itu di samping kemampuan aparat pemerintah sebagai perencana, pelaksana dan pengawas dari pembangunan itu diperlukan juga adanya partisipasi aktif dari masyarakat guna mensukseskan pembangunan itu.

Berdasarkan Garis-Garis Besar haluan Negara (GBHN) Tahun 1999-2004 maka pembangunan itu dilaksanakan secara bertahap. GBHN adalah cerminan pernyataan kehendak rakyat untuk memberikan arah bagi pembangunan Nasional. Kegiatan pembangunan dilakukan melalui pembangunan sektoral dan

pembangunan daerah serta dilaksanakan secara terpadu dan saling isi mengisi.

Pada hakekatnya fungsi dan peranan Pemerintah dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan dan terutama dalam rangka membangun masyarakat, bagi setiap negara tidak selalu sama. Hal ini tergantung pada beberapa hal pokok antara lain :

“ Pertama adalah falsafah hidup kemasyarakatan dan kedua adalah falsafah politik masyarakat tersebut. Fungsi dan peranan pemerintah dan juga seringkali tergantung dengan tingkat kemajuan suatu negara terutama dibidang ekonomi materiil “. <sup>1</sup>

Bagi negara Republik Indonesia, peranan pemerintah didalam segenap aspek kehidupan masyarakat sangat menonjol. Namun demikian tidaklah dimaksudkan bahwa segala sesuatunya akan diurus oleh pemerintah. Peranan itu terutama ditujukan kepada pelaksanaan rangkaian usaha dalam mencapai tujuan negara sebagaimana tercantum dalam alinea ke-empat Pembukaan Undang-Undang Dasar 1945, dan sekaligus menggerakkan segenap potensi masyarakat untuk berpartisipasi dalam melaksanakan pemerintahan pembangunan. Oleh karena itu pulalah Pemerintah, khususnya Pemerintah Kabupaten/Kota sebagai titik sentral pelaksanaan otonomi, dan sekaligus penyelenggaraan pemerintah, pembangunan maupun pengembangan masyarakat di wilayahnya perlu mengadakan peningkatan

---

<sup>1</sup> Bintoro Tjokroamidjojo, *Pengantar Administrasi Pembangunan*, LP3ES, Jakarta, 1994, hal. 17.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1998.
- B.H. Erickson dan T.A. Nosamchuk, *Memahami Data Statistik Untuk Ilmu Sosial*, LP3ES, Jakarta, 1991.
- Bintoro Tjokroamidjojo, *Pengantar Administrasi Pembangunan*, LP3ES, Jakarta, 1994.
- Dwight Waldo, *Pengantar Studi Administrasi*, Diterjemahkan oleh Slamet W. Admosoedarmo, Aksara Baru, Jakarta, 1995.
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan, *Manajemen Personalia*, BPFE, Yogyakarta, 1994.
- J. Wayong, *Fungsi Administrasi Negara*, Djambatan, Jakarta, 1995.
- Kartini Kartono, *Pengantar Metodologi Research Sosial*, Alumni, Bandung, 1990.
- M. Manullang, *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1992.
- Moekijat, *Manajemen Kepegawaian*, Alumni, Bandung, 1994.
- \_\_\_\_\_, *Prinsip-Prinsip Administrasi Management dan Kepemimpinan*, Alumni, Bandung, 1994.
- Mohammad Hatta, *Pengantar Ke Jalan Ilmu Pengetahuan*, Mutiara, Jakarta, 1990.
- Muchdarsyah Sinungan, *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.
- Soekarno K. *Dasar-Dasar Manajemen*, Firma Tekad, Jakarta, 1995.
- Soewarno Handayaniingrat, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Gunung Agung, Jakarta, 1995.
- Sondang P. Siagian, *Filsafat Administrasi*, Gunung Agung, Jakarta, 1990.



\_\_\_\_\_, *Teori dan Motivasi dan Aplikasinya*, Rineka Cipta, Jakarta, 1995.

Sudjana, *Statistika*, Tarsito, Bandung, 1996.

Suhardi, *Politik Sosial Modern, Dasar dan Directiva*, Yayasan Karya Dharma IIP, Jakarta, 1993.

The Liang Gie, *Ilmu Administrasi*, Percetakan Republik Indonesia, Yogyakarta, 1992.

\_\_\_\_\_, *Pengertian, Kedudukan dan Perincian Ilmu Administrasi*, Super Sukses, Yogyakarta, 1991.

Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Tarsito, Bandung, 1990.

Zain Buchari, *Manajemen dan Motivasi*, Balai Aksara, Jakarta, 1994.

