

**ANALISIS STRUKTUR ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA DI KANTOR
PTP. NUSANTARA II KEBUN SAMPALI
PERCUT SEI TUAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area
Guna Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Untuk Meraih gelar Sarjana**

OLEH :

BAMBANG

NPM : 07.852.0039

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2011**

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul Skripsi : ANALISIS STRUKTUR ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA DI
KANTOR PTP NUSANTARA II KEBUN SAMPALI
PERCUT SEI TUAN**

Nama Mahasiswa : BAMBANG

No. Stambuk : 07 852 0039

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara



**Menyetujui
Komisi Pembimbing**

PEMBIMBING I


Dra. Hj. Rosmala Dewi, MPd

PEMBIMBING II


Drs. H. Irwan Nasution, SPd, MAP



DEKAN


DRS. H.M. HUSNI THAMRIN NST, MSI.

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Negara untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah "ANALISIS STRUKTUR ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA DI KANTOR PTP NUSANTARA II KEBUN SAMPALI PERCUT SEI TUAN".

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H.M. Husni Thamrin Nst, MSI, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area,
- Bapak Dra. Hj. Rosmala Dewi, MPd , selaku Dosen Pembimbing I Penulis.

- Bapak Drs. H. Irwan Nasution, SPd, MAP, selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Demikian juga bagi seluruh keluarga, semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita selamanya. Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Maret 2011

Penulis

BAMBANG
NPM : 07 852 0039

DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Hipotesis	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Pengertian Organisasi dan Prinsip Organisasi	10
B. Bentuk-Bentuk Struktur Organisasi	16
C. Unsur-Unsur Dalam Struktur Organisasi	21
D. Koordinasi Kerja	22
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Populasi dan Sampel	25
B. Metode Pengumpulan Data	26
C. Variabel dan Definisi Operasional	27
D. Teknik Analisis Data	29

BAB IV. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	30
A. PT Perkebunan Nusantara II (Persero)	30
B. Visi dan Misi PT Perkebunan Nusantara II (Persero)	30
C. Sasaran Perusahaan	31
D. Struktur Organisasi Perusahaan	32
E. Pendelegasian Tugas dan Wewenang	37
F. Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja ...	<u>44</u>
G. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi	46
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI.....	48
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR KEPUSTAKAAN	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam pencapaian tujuan suatu organisasi sangat tergantung kepada ada tidaknya kerja sama antara atasan dan bawahan. Artinya keberhasilan pimpinan dalam membawa/memimpin organisasi kepada tujuan yang diinginkan sangat bergantung pula kepada bawahannya. Jadi seorang pimpinan dalam organisasi apapun, baik swasta maupun organisasi pemerintah tidak akan mungkin berhasil tanpa bantuan bawahan.

Semakin besar suatu organisasi maka masalah-masalah yang dihadapi akan semakin banyak dan kompleks pula. Untuk itu maka pimpinan memerlukan bantuan orang lain dalam menangani sebagian dari tugas-tugasnya yang banyak dan kompleks tersebut. Kebutuhan akan bantuan orang lain ini menimbulkan suatu kebijaksanaan yang harus diambil oleh pimpinan organisasi tersebut. Kebijakan ini menyangkut masalah koordinasi kerja dari pimpinan kepada bawahan demi kelancaran tugas yang dijalankan. Bila pimpinan organisasi mengabaikan masalah koordinasi kerja maka tugas pimpinan akan menjadi berat sehingga dapat mengakibatkan penimbunan tugas yang tidak terpikul. Hal ini berarti tugas-tugas yang dianggap begitu penting tidak dapat diselesaikan dengan tepat pada waktunya karena semua pekerjaan diurus oleh pimpinan.

Dalam prakteknya kita sering menemukan adanya keengganan dalam hal pelaksanaan koordinasi ini, karena terdapatnya rasa kesanggupan yang tinggi dari

pimpinan untuk melaksanakan semua tugasnya sehingga merasa rugi untuk mengikutkan bawahan atau memang tidak mengerti manfaat dari koordinasi kerja tersebut.

Seorang pimpinan harus menyadari bahwa terdapat keterbatasan yang dimiliki oleh manusia baik keterbatasan pengetahuan maupun kemampuan yang mengharuskan pimpinan tersebut untuk berhubungan dengan orang lain dalam mencapai tujuan yang diinginkan. Di samping pemimpin harus sadar akan keterbatasan tersebut, maka bawahan juga harus siap dan yakin dalam menerima dan menjalankan koordinasi kerja yang dilakukan oleh pimpinannya.

Demikian juga halnya dengan Kantor PTP Nusantara II Kebun Sampali Percut Sei Tuan, dalam hal mencapai tujuannya tidak mengenyampingkan pentingnya peranan dari koordinasi kerja. Kantor PTP Nusantara II Kebun Sampali Percut Sei Tuan yang banyak berhubungan dengan masyarakat khususnya tenaga kerja dalam hal pelayanan jaminan sosial tenaga kerja membutuhkan suatu sistem koordinasi kerja yang efektif..

Organisasi kerja yang dilakukan oleh Kantor PTP Nusantara II Kebun Sampali Percut Sei Tuan merupakan suatu hal yang tepat bila melihat lebih jauh arti dari organisasi kerja itu sendiri, yakni :

"proses dimana para manajer mengalokasikan tatanan kerja ke bawah kepada orang-orang yang melapor kepadanya ".¹

¹ T. Hari Handoko, *Manajemen*, BPFE, Yogyakarta, 2001, hal. 224.

DAFTAR PUSTAKA

- Davis, Gordon B, ***Sistem Informasi Manajemen***, Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 2005.
- Erickson, B.H. dan T.A. Nosamchuk, ***Memahami Data Statistik Untuk Ilmu Sosial***, LP3ES, Jakarta, 2001.
- Gibson Ivancemich dan Donelly, ***Organisasi Prilaku, Struktur dan Proses***, terjemahan Agus Dharma, Erlangga, Jakarta, 2003.
- Gie, The Liang, ***Kamus Administrasi***, Gunung Agung, Jakarta, 2007.
- Handayani, Soewarno, ***Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen***, Gunung Agung, Jakarta, 2006.
- Handoko, T. Hani, ***Manajemen***, Cetakan kelima, BPFE-UGM, Yogyakarta, 2008.
- Hatta, Mohammad, ***Pengantar ke Jalan Ilmu Pengetahuan***, PT. Mutiara, Jakarta, 2009.
- Kartono, Kartini, ***Pengantar Metodologi Research Sosial***, Alumni, Bandung, 2000.
- Latief, Anokarno, ***Pengantar Ilmu Administrasi***, CV. Sinar, Bandung, 2001.
- Manullang, M, ***Pengantar Ekonomi Perusahaan***, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2002.
- Nitisemito, Alex S, ***Manajemen Personalia***, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2002.
- Sarwoto, ***Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen***, Cetakan Kelima, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2003.
- Siagian, Sondang P, ***Peranan Staf Dalam Manajemen***, Cetakan Kesembilan, PT. Gunung Agung, Jakarta, 2000.
- Stoner, James AF, ***Manajemen***, Erlangga, Jakarta, 2006.
- Sudjana, ***Statistika***, Tarsito, Bandung, 2006.
- Suhardi, ***Politik Sosial Modern, Dasar dan Directiva***, Yayasan Karya Dharma IIP, Jakarta, 2003.