

**PENGARUH PENGAWASAN KERJA TERHADAP
KEDISIPLINAN KERJA KARYAWAN PADA
PT.WICAKSANA OVERSEAS INTERNATIONAL, Tbk
MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**DARUL ILHAM RITONGA
NIM : 04 832 0062**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 9**

Judul Skripsi : PENGARUH PENGAWASAN KERJA TERHADAP
KEDISIPLINAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. WICAKSANA OVERSEAS INTERNATIONAL, Tbk
MEDAN

Nama Mahasiswa : DARUL ILHAM RITONGA

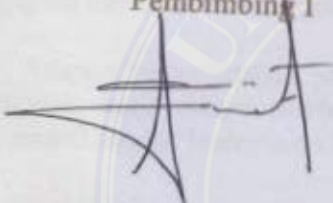
No Stambuk : 04 832 0062

Jurusan : Manajemen

Menyetujui :

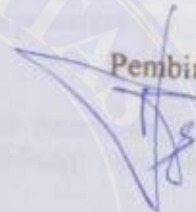
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Amrin Mulia U, SE, MM)

Pembimbing II



(Herry Syahrial, SE, MSi)

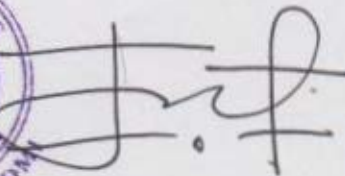
Mengetahui

Ketua Jurusan



(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal Lulus : 19 Oktober 2009

ABSTRAKSI

PENGARUH PENGAWASAN KERJA TERHADAP KEDISIPLINAN KERJA KARYAWAN PADA PT.WICAKSANA OVERSEAS INTERNASIONAL, Tbk MEDAN

**OLEH
DARUL ILHAM RITONGA
NPM : 048320062**

Pada hakekatnya pengawasan mempunyai fungsi untuk menjamin dan mencegah penyimpangan, penyelewengan dalam melaksanakan pekerjaan. Adanya pengawasan pekerjaan yang baik diharapkan akan mencegah terjadinya penyimpangan, penyelewengan dan kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan yang mengarah kepada kedisiplinan diri serta rasa tanggung jawab.

Adapun permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah “Apakah pengawasan kerja berpengaruh terhadap kedisiplinan kerja karyawan di PT. Wicaksana Overseas Internasional, Tbk Medan”.

Dari hasil pengumpulan data maka dilakukan analisis data dan diperoleh bahwa, pengawasan kerja berpengaruh terhadap kedisiplinan kerja karyawan sebesar 64,6% dan sisanya 35,4% dipengaruhi oleh faktor – faktor lainnya.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, yang telah mengkaruniakan kesehatan dan kelapangan berpikir terhadap penulis sehingga akhirnya tulisan ilmiah dalam bentuk skripsi ini dapat juga terselesaikan oleh penulis.

Skripsi penulis ini berjudul "PENGARUH PENGAWASAN KERJA TERHADAP KEDISIPLINAN KERJA KARYAWAN PADA PT. WICAKSANA OVERSEAS INTERNASIONAL, Tbk MEDAN. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Dalam menyelesaikan tulisan ini penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Syaad Alifuddin, SE, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, sekaligus sebagai ketua panitia skripsi.
2. Bapak Ihsan Effendi SE, MSi, selaku Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Medan Area.
3. Bapak Amrin Mulia U, SE, MM, selaku dosen pembimbing I.
4. Bapak Herry Syahril, SE,MSi, selaku dosen pembimbing II.
5. Ibu Dra, Isnaniah, LKS, MMA, selaku sekretaris panitia skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen dan sekaligus Staf Administrasi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan segalanya kepada penulis, sehingga penulis mampu menjadi seorang sarjana.
8. Rekan – rekanu yang se-almamater yang telah memberikan nasehat dorongan yang membangun.

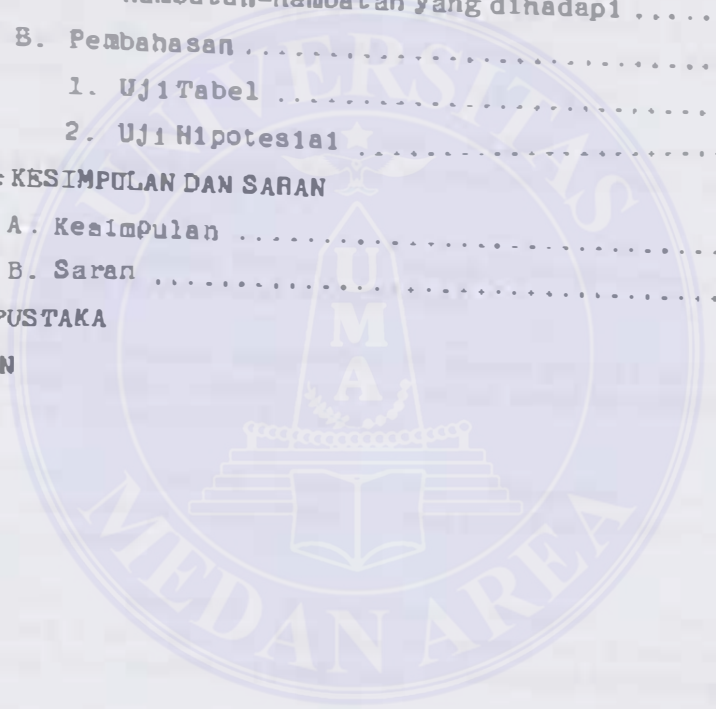
Demikianlah penulis yang bisa ucapkan, mohon maaf yang sebesar – besarnya bila terdapat banyak kekurangan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR TABEL	
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumuan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian Pengawasan dalam MSDM.....	5
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengawasan.....	9
3. Pengertian Kedisiplinan dan Indikator-indikatornya	12
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kedisiplinan Kerja	19
5. Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Kedisiplinan kerja	21
B. Kerangka Konseptual.....	23
C. Hipotesis.....	23
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian	24
B. Populasi dan Sampel	25
C. Definisi Operasional	26
D. Jenis dan Sumber Data	27
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data	29

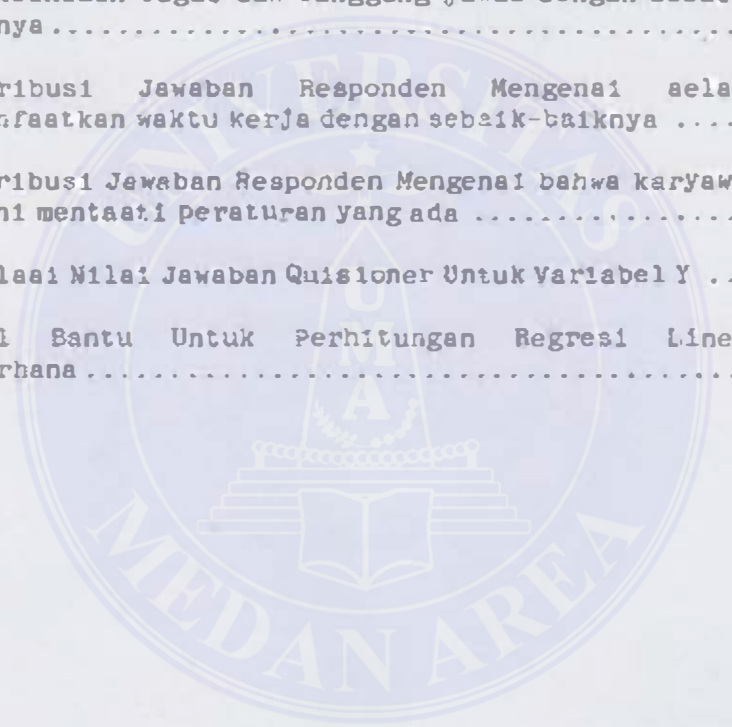
BAB IV :HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	30
1. Gambaran Umum Perusahaan	30
2. Penerapan Fungsi Pengawasan	37
3. Penerapan Kedisiplinan Kerja Karyawan..	43
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kedisiplinan Kerja	47
5. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kedisiplinan Kerja	53
6. Hambatan-hambatan yang dihadapi	56
B. Pembahasan	56
1. Uji Tabel	36
2. Uji Hipotesis1	70
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian	24
2. Price List PT. Wicaksana Overseas Int ' Tbk	36
3. Identitas Reaponden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4. Identitas Responden Berdasarkan Umur/Usia	57
5. Identitas Reaponden Berdasarkan Pendidikan	58
6. Distribusi Jawaban Responden Mengenai dengan adanya pengawasan dapat meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan	58
7. Distribusi Jawaban Responden dalam menjalankan pengawasan kerja perlu adanya aturan dan prosedur yang baik	59
8. Distribusi Jawaban Responden dengan pengawasan yang dilakukan di perusahaan sudah tepat	59
9. Distribusi Jawaban Responden di dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, aturan dan prosedur yang diterapkan sudah sesuai dengan iklim kerja	60
10. Distribusi Jawaban Responden Mengenai bahwa lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi kerja karyawan	60
11. Distribusi Jawaban Responden Mengenai dalam melakukan tugasnya setiap bagian sudah melaksanakan wewenang dan tanggung jawab yang dibebankan kepadanya	61
12. Distribusi Jawaban Reaponden Mengenai bahwa pimpinan selalu berusaha meningkatkan kinerja para karyawannya	61
13. Distribusi Jawaban Responden Mengenai pengawasan kerja mampu meningkatkan standar hasil kerja	62
14. Tabulasi Nilai Jawaban Quizioner Untuk Variabel X ...	62
15. Distribusi Jawaban Reaponden karyawan selalu menstati peraturan yang ada	63
16. Distribusi Jawaban Reaponden Mengenai ketaatan pada peraturan dapat mempengaruhi disiplin kerja karyawan	64

17. Distribusi Jawaban Responden Mengenai ketaatan kepada peraturan dan tata tertib diperlukan dalam bekerja	64
18. Distribusi Jawaban Responden Mengenai sanksi yang diberikan oleh pimpinan sudah sesuai dengan tingkat kesalahan yang ada	65
19. Distribusi Jawaban Responden Mengenai bahwa pimpinan selalu tegas dalam memberikan sanksi kepada karyawan yang melakukan kesalahan	65
20. Distribusi Jawaban Responden Mengenai pimpinan dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawab dengan sebaik-baiknya	66
21. Distribusi Jawaban Responden Mengenai selalu memanfaatkan waktu kerja dengan sebaik-baiknya	66
22. Distribusi Jawaban Responden Mengenai bahwa karyawan disini mentaati peraturan yang ada	67
23. Tabulasi Nilai Jawaban Quisioner Untuk Variabel Y ...	67
24. Tabel Bantu Untuk Perhitungan Regresi Linear Sederhana	68



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual	23
2. Struktur Organisasi PT. Wicaksana Overseas Int' Tbk	32



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Maaalah

Bagi perusahaan yang tidak mampu menghadapi persaingan, maka cenderung perusahaan ini mengalami nasib yang tidak baik karena perusahaan ini tidak dapat mengikuti perkembangan dunia usaha pada saat ini. Perusahaan yang tidak peka akan persaingan ini, akan jauh tertinggal dari perusahaan lainnya. Setiap perusahaan haruslah berusaha untuk mendayagunakan potensi yang ada serta mengelola sumber-sumber daya manusia dan faktor-faktor produksinya secara efektif dan efisien melalui penggunaan sumber daya manusia.

Pengelolaan sumber daya belum tentu dapat menjamin keberhasilan suatu usaha tanpa dilengkapi sumber daya manusia dengan jumlah yang cukup dan kualitas yang baik. Setiap usaha tidak mungkin dapat lepas dari pada manusia, karena manusia adalah yang mengelolanya. Dalam perusahaan kecil, pada umumnya pengusaha atau perusahaan sering mengadakan pendekatan secara kekeluargaan kepada para karyawannya. Sehingga segala masalah-masalah yang berhubungan dengan karyawan lebih mudah di atasi.

Kal yang demikian banyak mempengaruhi semangat, loyalitas dan disiplin tenaga kerja. Tetapi pada kenyataannya, faktor ini hanyalah sebagian kecil dari pada

banyak faktor yang mempengaruhi semangat, loyalitas dan disiplin kerja karyawan. Berbagai usaha yang dijalankan oleh pimpinan perusahaan untuk menimbulkan semangat, loyalitas dan disiplin kerja karyawan, seperti : membuat peraturan-peraturan, pemilihan dan penempatan karyawan yang tepat dan pengawasan karyawan.

Pada hakekatnya pengawasan mempunyai fungsi untuk menjamin dan mencegah penyimpangan, penyelewengan dalam melaksanakan pekerjaan. Adanya pengawasan pekerjaan yang baik diharapkan akan mencegah terjadinya penyimpangan, penyelewengan dan kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan yang mengarah kepada kedisiplinan diri serta rasa tanggung jawab.

Kedisiplinan kerja yang baik mencerminkan besarnya tanggung jawab seorang karyawan terhadap tugas yang diberikan untuk itu pihak manajemen harus mampu menerapkan *"the right man on the right place or the right man on the right job"* atau orang yang tepat pada jabatan yang tepat atau orang yang tepat pada pekerjaan yang tepat pula.

Jadi, dengan adanya pengawasan kerja sangat berpengaruh dalam terhadap kedisiplinan kerja karyawan. karena semakin baik kedisiplinan kerja karyawan semakin tinggi pula prestasi kerja yang dapat dicapainya. Namun yang menjadi masalah adalah kurangnya pengawasan dalam diri karyawan yang mampu menunjukkan kinerjanya, sehingga dapat meningkatkan kedisiplinan kerja. Ini disebabkan kurangnya motivasi kepada

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, Manajemen Personalia, Cetakan Kelima, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta 2000
- Hadipoerwono, Tata Personalia, Cetakan kelima, Edisi Revisi, Penerbit PT. Djambatan, Jakarta 2000.
- Heidjrachman Ranupandjo, & Suad Husnan, Manajemen Personalia, Edisi III, Penerbit BPPE, Yogyakarta 2001.
- Malayu SP. Hasibuan, Manajemen Personalia dan Sumber Daya manusia, Edisi Revisi, Cetakan Kedelapan, Penerbit CV. Haji Masagung, Jakarta 2001.
- Marhot Tua Erendi Hariandja, Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta 2002.
- Moenir, A.S. Pendekatan Manusiawi dan Organisasi dan Organisasi Terhadap Pembinaan Pegawai, Cetakan Ketiga, Edisi Revisi, Penerbit Gunung Agung, Jakarta 2001.
- Moekijat, Manajemen Kepegawaian, Cetakan Kedelapan, Penerbit Remaja Rosa Karya, Bandung 2003.
- M. Manullang, Pokok - Pokok Manajemen Personalia, Edisi Kedelapan, Penerbit BLKM, Medan 2001.
- Sondang F. Siagian, Organisasi Pengembangan Sumber Daya Insani, Penerbit Gunung Agung, Jakarta 2000.
- T. Hani Handoko, Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia, Edisi Keenam, Penerbit BPPE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta 2000.
- Husaini Uaman, Pengantar Statistika, Edisi Kedua, Diterbitkan PT. Bumi Akaara, Jakarta, 2006.
- Sugiono, Metode Penelitian Bisnis, Edisi Revisi, Penerbit Alfabeta, Bandung, 2004.
- Darwan., dkk, Pengantar Statistik Pendidikan, Cetakan Pertama, Gaung Persada Press, Jakarta, 2007.
- S. Naution dan M. Thomas, Penuntun Membuat Thesis, Disertasi, Skripsi dan Makalah, Edisi VIII, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2000.

LAMPIRAN I

No. Responden

DAFTAR PERTANYAAN (ANGKET)
PENGARUH PENGAWASAN KERJA TERHADAP KEDISIPLINAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. WICAKSANA OVERSEAS INT' Tbk
MEDAN

I. Petunjuk Pengisian Angket

Angket penelitian ini terdiri dari dua bagian besar, yaitu :

1. Bagian A, berisi identitas responden untuk itu penulis membuat pertanyaan yang tidak berisi jawaban dan juga berisi jawaban sehingga Bapak/Ibu mengisi kolom yang telah disediakan untuk menjawab pertanyaan yang tidak berisi jawaban dengan memberikan tanda silang (X).
2. Bagian B, berisi daftar pertanyaan, untuk itu Bapak/Ibu cukup memilih salah satu jawaban yang benar dengan cara memberikan tanda (√) pada kolom yang telah disediakan.

II. Angket Penelitian

A. Identitas Responden

1. Jenis Kelamin : a. Pria
b. Wanita
2. Usia : a. 20 – 29 Tahun
b. 30 – 39 Tahun
c. 40 – 49 Tahun
d. di atas 50 Tahun
3. Pendidikan : a. SMA
b. Sarjana Muda
c. Sarjana (S-1)
d. Pasca Sarjana

B. Daftar Pertanyaan

I. VARIABEL BEBAS (X) (PENGAWASAN KERJA)

No	Pertanyaan	Jumlah			
		SS	S	TS	STS
1	Apakah anda setuju dengan adanya pengawasan dapat meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan.				
2	Apakah anda setuju dalam menjalankan pengawasan kerja perlu adanya aturan dan prosedur yang baik.				
3	Apakah anda setuju dengan pengawasan yang dilakukan di perusahaan sudah tepat.				
4	Apakah anda setuju di dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, aturan dan prosedur yang diterapkan sudah sesuai dengan iklim kerja.				
5	Apakah anda setuju bahwa lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi kerja karyawan.				
6	Apakah anda setuju dalam melakukan tugasnya setiap bagian sudah melaksanakan wewenang dan tanggung jawab yang dibebankan kepadanya				
7	Apakah anda setuju bahwa pimpinan selalu berusaha meningkatkan kinerja para karyawannya.				
8	Apakah anda setuju pengawasan kerja mampu meningkatkan standar hasil kerja.				

II. VARIABEL TERIKAT (Y) (KEDISIPLINAN KERJA)

No	Pertanyaan	Jumlah			
		SS	S	TS	STS
1	Apakah anda setuju, karyawan selalu mentaati peraturan yang ada.				
2	Apakah anda setuju, ketaatan pada peraturan dapat mempengaruhi disiplin kerja karyawan.				
3	Apakah anda setuju, ketaatan kepada peraturan dan tata tertib diperlukan dalam bekerja.				
4	Apakah anda setuju, sanksi yang diberikan oleh pimpinan sudah sesuai dengan tingkat kesalahan yang ada.				
5	Apakah anda setuju bahwa pimpinan selalu tegas dalam memberikan sanksi kepada karyawan yang melakukan kesalahan.				
6	Apakah anda setuju pimpinan dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawab dengan sebaik-baiknya				
7	Apakah anda setuju selalu memanfaatkan waktu kerja dengan sebaik-baiknya.				
8	Apakah anda setuju bahwa karyawan disini mentaati peraturan yang ada.				