

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KUALITAS SUMBERDAYA  
MANUSIA APARATUR TERHADAP EFEKTIVITAS  
PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN  
BIDANG KEAGAMAAN**

(Studi pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara)

**TESIS**

OLEH

**MASHUDI  
NPM. 101801033**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2012**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KUALITAS SUMBERDAYA  
MANUSIA APARATUR TERHADAP EFEKTIVITAS  
PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN  
BIDANG KEAGAMAAN**

(Studi pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara)

**TESIS**

OLEH

**MASHUDI**

**NPM. 101801033**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik  
pada Program Studi Magister Administrasi Publik Program Pascasarjana  
Universitas Medan Area



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2012**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Kualitas Sumberdaya Manusia Aparatur Terhadap Efektivitas Penyelenggaraan Pemerintahan Bidang Keagamaan (Studi pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara)**

**Nama : Mashudi**

**NPM : 101801033**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Prof. Dr. Subhilhar, MA.**

**Drs. Heri Kusmanto, MA.**

**Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Publik**

**Direktur**



**Dr. Warjio, MA.**

**Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS.**

**Telah diuji pada Tanggal 07 Mei 2012**

---

---

**Nama : Mashudi**

**NPM : 101801033**



**Panitia Penguji Tesis :**

**Ketua : Dr. Warjio, MA.**

**Sekretaris : Ir. Erwin Pane, MS.**

**Pembimbing I : Prof. Dr. Subhilhar, MA.**

**Pembimbing II : Drs. Heri Kusmanto, MA.**

**Penguji Tamu : Drs. Usman Tarigan, MS.**

## PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mashudi  
NPM : 101801033

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis ini dengan judul :

**“Pengaruh Kepemimpinan dan Kualitas Sumberdaya Manusia Aparatur Terhadap Efektivitas Penyelenggaraan Pemerintahan Bidang Keagamaan”** (Studi pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara).

Adalah benar merupakan hasil penelitian yang saya kerjakan sendiri tanpa meniru atau menjiplak hasil penelitian orang lain.

Apabila di kemudian hari bahwa tesis ini tidak orisinal dan merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia di cabut gelar magister yang saya peroleh.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sebenarnya.

Medan, Juli 2012

Yang menyatakan,



Mashudi

## ABSTRAK

### **Pengaruh Kepemimpinan Dan Kualitas Sumberdaya Manusia Aparatur Terhadap Efektivitas Penyelenggaraan Pemerintahan Bidang Keagamaan**

Studi pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara

**N a m a : Mashudi NPM : 101801033**

Sejalan dengan visi Kementerian Agama Republik Indonesia, maka ditetapkan visi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara yang tercantum dalam Renstra Tahun 2010-2014 adalah: *“Terwujudnya masyarakat agamis yang berakhlak mulia rukun dan damai.”*. Untuk menjamin berjalannya penyelenggaraan pemerintahan bidang keagamaan di Sumatera Utara yang efektif, maka dibutuhkan peran kepemimpinan (*leadership*) yang memiliki kapabilitas/kemampuan lebih bila dibandingkan bawahan baik menyangkut kemampuan mempengaruhi, memotivasi, berkomunikasi atau menyampaikan informasi maupun dalam proses pengambilan kebijakan maupun keputusan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Seberapa besar pengaruh Kepemimpinan dan Kualitas Sumberdaya Manusia Aparatur terhadap Efektivitas Penyelenggaraan Pemerintahan pemerintahan bidang keagamaan di Sumatera Utara. Metode yang digunakan merupakan penelitian survey dengan pendekatan kuantitatif dimana data diperoleh dari kuesioner dari sampel penelitian yang berjumlah 130 orang. Untuk mengetahui adanya hubungan antara dua variabel atau lebih maka digunakan analisis korelasi Product Moment (Perason), dan Korelasi Ganda..

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Efektivitas Penyelenggaraan Pemerintahan pemerintahan bidang keagamaan di Sumatera Utara . Hal ini dibuktikan dengan hasil uji signifikansi korelasi product moment diketahui bahwa ternyata  $r \text{ test} > r \text{ tabel}$  atau  $0,681 > 0,176$ . Secara statistik mempunyai hubungan yang signifikan dan hipotesis kerja dapat diterima. Kualitas Sumberdaya Manusia mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Efektivitas Penyelenggaraan Pemerintahan . Hal ini dibuktikan dengan hasil uji signifikansi korelasi product moment diketahui bahwa ternyata  $r \text{ test} > r \text{ tabel}$  atau  $0,725 > 0,176$ . Secara statistik mempunyai hubungan yang signifikan dan hipotesis kerja dapat diterima. Kepemimpinan dan Kualitas Sumberdaya Manusia Aparatur secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Efektivitas Penyelenggaraan Pemerintahan . Hal ini dibuktikan dengan hasil uji signifikansi korelasi majemuk diketahui bahwa ternyata  $F \text{ test} > F \text{ tabel}$  atau  $76,348 > 3,30$ . Secara statistik mempunyai hubungan yang signifikan dan hipotesis kerja dapat diterima. Pengaruh Efektivitas Penyelenggaraan Pemerintahan yang disebabkan oleh variabel Kepemimpinan dan Kualitas Sumberdaya Manusia Aparatur dapat diketahui melalui koefisien determinasi, dimana hasil penelitian diperoleh sebesar 54,6%, Sehingga dapat dikatakan bahwa pengaruh Efektivitas Penyelenggaraan Pemerintahan pemerintahan bidang keagamaan di Sumatera Utara yang disebabkan oleh Kepemimpinan dan Kualitas Sumberdaya Manusia Aparatur sangat tinggi, sedangkan 45,4% dipengaruhi oleh faktor/variabel lainnya.

**Kata kunci** : *Kepemimpinan, kualitas SDM, efektivitas Pemerintahan bidang keagamaan.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini sebagai suatu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

**Adapun judul Tesis ini adalah “ Pengaruh Kepemimpinan Dan Kualitas Sumberdaya Manusia Aparatur Terhadap Efektivitas Penyelenggaraan Pemerintahan Bidang Keagamaan”**( Studi pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih dirasakan sekali banyak kekurangan dan kelemahan, mengingat keterbatasan penulis. Dalam penyelesaian tesis ini, banyak pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr. H. M. Yacob Matondang MA, Rektor Universitas Medan Area
2. Ibu Prof.Dr.Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS, Direktur Program Pascasarjana UMA,
3. Bapak Dr. Warjio, MA, , Ketua Program Studi MAP,
4. Bapak Prof. Dr. subhilhar, MA, sebagai Pembimbing I sebagai Pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan dan saran-sarannya.
5. Bapak Drs. Heri Kusmanto, MSc, sebagai Pembimbing II atas segala bimbingan dan pengarahannya kepada penulis.

6. Bapak Kepala Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara, atas izin belajar yang diberikan kepada penulis
7. Bapak/Ibu pimpinan beserta staf pada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara atas segala bantuan dan kemudahan yang diberikan kepada penulis
8. Bapak dan Ibu dosen serta staf pengajar PPs Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area yang telah memberikan bekal ilmu serta kelancaran dalam proses penyusunan dan penyelesaian Tesis ini.
9. Terimakasih pula buat Istri Tercinta dan anak-anakku tersayang serta seluruh keluarga yang senantiasa memberi dorongan dan semangat serta do`a demi keberhasilan dan kesuksesan penulis.

Semoga amal sholeh mereka semua mendapat balasan yang berlimpat ganda dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Amin.

Medan, April 2012

**P e n u l i s**

**Mashudi**



# DAFTAR ISI

**Halaman**

HALAMAN PERSETUJUAN

ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii

## **BAB I : PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10

## **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Pengertian Dasar Pemerintahan .....	11
2.2. Manajemen Pemerintahan .....	13
2.3. Efektivitas Penyelenggaraan Pemerintahan.....	14
2.4. Kepemimpinan.....	22
2.5. Kualitas Sumberdaya Aparatur .....	27
2.6. Pengaruh Kepemimpinan terhadap efektivitas penyelenggaraan pemerintahan.....	29
2.7. Pengaruh Kualitas SDM terhadap efektivitas penyelenggaraan pemerintahan.....	30
2.8. Pengaruh Kepemimpinan dan Kualitas SDM terhadap efektivitas penyelenggaraan pemerintahan.....	31
2.9. Kerangka Berpikir.....	33
2.10. Hipotesis.....	36

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1. Metode Penelitian.....	38
3.2. Lokasi Penelitian .....	38
3.3. Populasi dan Sampel . .....	39
3.4. Instrumen Penelitian .....	40
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.6. Variabel Penelitian .....	41
3.7. Teknik Analisa Data .....	43

## **BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

4.1. Visi dan Misi .....	44
4.2. Kedudukan, Tugas dan Fungsi .....	45
4.3. Sasaran strategis 2010-2014 .....	46
4.4. Arah Kebijakan.....	51
4.5. Strategi Kebijakan .....	54
4.6. Pokok-Pokok Kebijakan.....	77
4.7. Sumberdaya Manusia .....	79

## **BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1. Hasil Penelitian.....	82
5.1.1. Hasil Pengujian Validitas Instrumen.....	82
5.1.2. Pengujian Reliabilitas Instrumen .....	85
5.2. Analisa Data .....	101
5.2.1. Korelasi Product Moment .....	101
5.2.2. Korelasi Parsial .....	103
5.1.3. Korelasi Majemuk .....	104
5.1.4. Korelasi Determinasi.....	106

## **BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan.....	107
6.2. Saran - Saran .....	108

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
-----------------------------	------------

## DAFTAR TABEL

<b>No. Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
5	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Variabel Kepemimpinan	51
7	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Variabel Kualitas Sumberdaya Manusia Aparatur .....	53
8	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Variabel Efektivitas Penyelenggaraan Pemerintahan .....	54
9	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	55
10	Hasil Uji Normalitas Data Variabel Kepemimpinan, Kualitas Sumberdaya Aparatur dan Efektivitas Penyelenggaraan Pemerintahan .....	56
11	Frekuensi per item pertanyaan Variabel Kepemimpinan .....	57
12	Distribusi Frekuensi Kepemimpinan.....	60
13	Frekuensi per item pertanyaan Variabel Kualitas Sumberdaya Manusia Aparatur .....	61
14	Distribusi Frekuensi Kualitas Sumberdaya Manusia Aparatur	64
15	Frekuensi per item pertanyaan Variabel Efektivitas Penyelenggaraan Pemerintahan .....	65
16	Distribusi Frekuensi Efektivitas Penyelenggaraan - Pemerintahan .....	68
17	Hasil Perhitungan Korelasi Product Moment .....	69
18	Hasil Perhitungan Korelasi Parsial .....	71
19	Hasil Perhitungan Korelasi Majemuk .....	72

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang masalah

Berdasarkan Keputusan Menteri Agama Nomor 373 Tahun 2002 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi dan Kantor Departemen Agama Kab/Kota, Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara mempunyai tugas membantu Menteri Agama dalam penyelenggaraan sebagian tugas pemerintahan di bidang keagamaan. Dalam melaksanakan tugas, Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara menyelenggarakan fungsi sebagai berikut : Perumusan visi, misi dan kebijakan teknis dibidang pelayanan dan bimbingan kehidupan beragama kepada masyarakat di propinsi, Pembinaan, pelayanan dan bimbingan masyarakat Islam, pelayanan Haji dan Umrah, Pengembangan Zakat dan Wakaf, Pendidikan Agama dan Keagamaan, Pondok Pesantren, Pendidikan Agama Islam pada Masyarakat dan Pemberdayaan Masjid, serta urusan agama, pendidikan agama dan bimbingan masyarakat Kristen, Katolik, Hindu serta Budha sesuai dengan peraturan perundang-undangan, Perumusan kebijakan teknis di bidang pengelolaan administrasi dan informasi, Pembinaan kerukunan umat beragama, Pengkoordinasian perencanaan, pengendalian dan pengawasan program dan pelaksanaan hubungan dengan pemerintah daerah, instansi terkait dan lembaga masyarakat dalam rangka pelaksanaan tugas kementerian di provinsi.

Salah satu kebijakan strategis Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara dalam rangka meningkatkan kinerja pegawainya adalah dengan

manata organisasi keagamaan di lingkungan Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara sebagai respon terhadap adanya perubahan struktural di tingkat pusat. Berdasarkan KMA 373 Tahun 2002, Susunan organisasi Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara termasuk tipologi I-b yang terdiri dari: Bagian Tata Usaha, Bidang Urusan Agama Islam, Bidang Penyelenggaraan Haji, Zakat dan Wakaf, Bidang Madrasah dan Pendidikan Agama Islam Pada Sekolah Umum (Mapenda), Bidang Pendidikan Keagamaan, Pondok Pesantren, Pendidikan Agama Islam pada Masyarakat dan Pemberdayaan Masjid (Pekapontren dan Penamas), Bidang Kristen, Pembimbing Masyarakat Katolik, Pembimbing Masyarakat Hindu, Pembimbing Masyarakat Budha, Kelompok Jabatan Fungsional.

Dalam penjelasan Keputusan Menteri Agama tersebut disebutkan bahwa penyusunan organisasi dan tatakerja Kanwil Kementerian Agama Provinsi dibentuk dengan menerapkan prinsip-prinsip manajemen modern, sehingga organisasi Kanwil Kementerian Agama Provinsi yang dibentuk dapat berfungsi secara efisien dan efektif, serta mengarah upaya penyederhanaan birokrasi pemerintah yang difokuskan untuk mengembangkan organisasi yang lebih profesional berdasarkan kebutuhan riil daerah (sesuai visi, misi dan strategi yang dikembangkan), datar (flat), transparan hierarki yang pendek dan terdesentralisasi kewenangannya. Lebih lanjut disebutkan bahwa organisasi Kanwil Kementerian Agama Provinsi diharapkan menjadi organisasi yang solid dan mampu berperan sebagai wadah bagi pelaksanaan fungsi-fungsi pemerintahan, sehingga di dalam penataannya memperhatikan ciri-ciri yang antara lain sebagai berikut :



## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2004, *Undang-Undang RI Nomor 32 tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah*, Media Grafika Utama, Yogyakarta.
- Anonim, 2008, *Perda Kabupaten Samosir Nomor 20 Tahun 2007 tentang Susunan Organisasi dan Tatakerja Kanwil Kementerian Agama Provinsi*, Bagian Hukum, Setda Samosir.
- Anonim, 2009, *LAKIP Setda Kabupaten Samosir tahun 2009*, Bagian Hukum Setda Samosir.
- Anonim, 2008, *Peraturan Bupati Samosir Nomor 6 tahun 2008 tentang Penjabaran Tugas Pokok dan Fungsi Kanwil Kementerian Agama Provinsi*, Bagian Hukum, Setda Samosir.
- Etzioni, Amitae, 1985, *Organisasi-organisasi Modern*, UI Press, Jakarta.
- Gibson, Ivancevich, Donelly, 2008, *Organisasi dan Manajemen "Perilaku, Struktur, Proses"*, Erlangga, Jakarta.
- Handoko.T.Hani, 2000, *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia Edisi 2*, BPFE, Yogyakarta.
- Kadarman dan Udaya,.Yusuf, 2006, *Pengantar Ilmu Manajemen Buku Panduan Mahasiswa*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Kerlinger F.N dan Pedhazur E.J, 1985, *Korelasi dan Analisa Regresi Ganda*, Nur Cahaya, Jogjakarta.
- Mangunhardjana.AM, 2001, *Pembinaan Arti dan Metodenya*, Kanisius, Jakarta.
- Ndraha, Taliziduhu, 2004, *Pembangunan Masyarakat*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Pamuji.S.,2004, *Ekologi Administrasi Negara*, Bina Aksara, Jakarta.
- Rasyid, Ryaas, 2000, *Makna Pemerintahan*, Mutiara Sumber Widya, Jakarta.
- Santoso, 2000, *Metode Statistika*, Tarsito, Bandung.
- Sarwoto, 2001, *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Siagian.,Sondang P., 2007, *Pengembangan Sumber Daya Insani*, Gunung Agung, Jakarta.



- Singarimbun., Masri dan Effendi.,Sofian, 2003, *Metode Penelitian Survai*, LP3ES, Jakarta.
- Stephen.,Robbins P.,1986,*Organizational Behavior : Concepts, Controversies and Application*,3rd Ed.,Prentice-Hall,International Ed.
- Steers, Richard M, 2001, *Efektivitas Organisasi*, Erlangga, Jakarta.
- Stoner James AF,Freeman dan Gilbert JR1975, *Manajemen*, Jilid 1 dan 2, Edisi Kedua, Editor Gunawan Hutauruk, MBA., Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Sugandha, Dann N, 2005, *Koordinasi dalam Teori Praktek*, Bina Cipta, Bandung.
- Suradinata, Ermaya,2004, *Filsafat dan Metodologi Ilmu Pemerintahan*, Ramadan, Bandung.
- Sugiyono, 2001, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung.
- \_\_\_\_\_, 2005, *Statistika Untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung.
- Thoha., Miftah, 2004, *Pembinaan Organisasi : Proses Diagnosa dan Intervensi*, Rajawali Press, Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 2002, *Perilaku Organisasi"Konsep Dasar dan Aplikasinya*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Tjiptoherijanto.,Priyono, 2002, *Sumber Daya Manusia : Kesempatan Kerja dan Pembangunan Ekonomi*, LP FE UI, Jakarta.

## KUESIONER UNTUK PENELITIAN

### PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KUALITAS SUMBERDAYA MANUSIA APARATUR TERHADAP EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN BIDANG KEAGAMAAN Studi Pada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara

#### Biodata Responden

Jenis Kelamin : .....

Pendidikan : .....

Umur : .....Tahun

Masa Kerja : ..... Tahun

Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan penilaian dan atau pandangan Bapak / Ibu atas pernyataan berikut dengan memberikan tanda silang ( X ) pada huruf a, b, c, d, dan e jawaban yang telah disediakan.

#### Kepemimpinan

1. Apakah Saudara dalam pelaksanaan pekerjaan selalu mentaati segala yang diperintahkan oleh pimpinan dengan sadar dan ikhlas ?
  - a. Selalu
  - b. Hampir selalu
  - c. Kadang-kadang
  - d. Jarang-jarang
  - e. Tidak pernah
2. Apakah Saudara sering mengeluhkan isi perintah yang diberikan oleh pimpinan ?
  - a. Selalu
  - b. Hampir selalu
  - c. Kadang-kadang
  - d. Jarang-jarang
  - e. Tidak pernah
3. Apakah Saudara sering mendapatkan sanjungan dari pimpinan atas hasil kerja anda ?
  - a. Selalu
  - b. Hampir selalu
  - c. Kadang-kadang
  - d. Jarang-jarang
  - e. Tidak pernah
4. Apakah Saudara sering mendapatkan dorongan semangat kerja dari pimpinan anda?
  - a. Selalu
  - b. Hampir selalu
  - c. Kadang-kadang
  - d. Jarang-jarang
  - e. Tidak pernah