

KATA PENGANTAR



Dengan memanjatkan Puji syukur kehadiran Allah SWT atas Rahmat-Nya dan Limpahan Karunianya berupa Kesehatan, Kekuatan, serta Keselamatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan tepat waktu.

Penulis dalam kesempatan ini merupakan mengajukan judul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Karya Pratama Medan”**. Adapun penyusun skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penyusun tidak luput dari bimbingan, bantuan, dan dukungan serta ingin menghaturkan rasa terima kasih yang tidak terbatas kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Efendi, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, MSi, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Adelina Lubis, SE, MSi, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Drs. Muslim Wijaya SE, MSi, selaku dosen pembimbing I.
6. Ibu Adelina Lubis SE, Msi, selaku dosen pembimbing II.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen serta staff pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
8. Teristimewa kepada Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan motivasi, do'a, semangat dan dukungan berupa moril maupun materil kepada penulis.

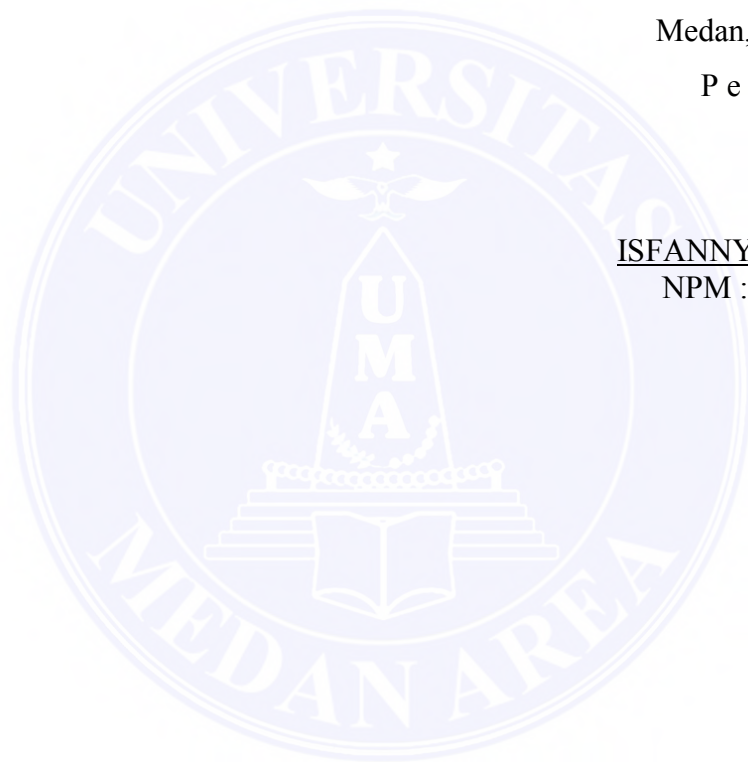
9. Teman-temanku rezky, selli, jhon, luthfi, nina, harnika, umam, dharmawan, dan seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area Medan.

Akhirnya saya sebagai penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat dan dapat menjadi sumbangan pikiran bagi pembaca terutama rekan-rekan mahasiswa/i Akademik Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area Medan.

Medan, April 2017

P e n u l i s

ISFANNY YOLA CHAN
NPM : 13.832.0069



DAFTAR ISI

	HALAMAN
ABSTRAK	i
ABSTRACT	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kepemimpinan	6
2.1.1. Pengertian Kepemimpinan	6
2.1.2. Sifat – Sifat Kepemimpinan	7
2.1.3. Kepemimpinan	8
2.1.4. Indikator Kepemimpinan	10
2.2. Motivasi	10
2.2.1 Pengertian Motivasi	10
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	11
2.2.3 Indikator Motivasi	12
2.3. Kinerja	13
2.3.1. Pengertian Kinerja	13
2.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	13
2.3.3. Indikator Kinerja	15
2.4. Hubungan Antar Variabel	15

2.4.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	15
2.4.2 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja	16
2.5. Penelitian Terdahulu	16
2.6. Kerangka Konseptual	18
2.7. Hipotesis	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	20
3.1.1. Jenis Penelitian	20
3.1.2. Lokasi Penelitian	20
3.1.3. Waktu Penelitian	20
3.2. Populasi dan Sampel	21
3.2.1. Populasi	21
3.2.2. Sampel	21
3.3. Jenis dan Sumber Data	22
3.3.1. Jenis Data	22
3.3.2. Sumber Data	22
3.4. Teknik Pengumpulan Data	23
3.5. Definisi Operasional Variabel	24
3.6. Teknik Analisis Data	25
3.6.1. Uji Instrumen	25
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	26
3.6.3. Uji Regresi Linear Berganda	27
3.6.4. Uji Hipotesis	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan	30
4.1.1. Latar Belakang Perusahaan	30
4.1.2. Nilai- Nilai Perusahaan	31
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan	32
4.1.4. Struktur Organisasi	32
4.2. Deskripsi Responden	34

4.2.1. Usia Responden.....	34
4.2.2. Jenis Kelamin Responden	35
4.2.3. Deskripsi Data Penelitian.....	36
4.2.3.1. Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X_1).....	39
4.2.3.2. Deskripsi Variabel Motivasi (X_2)	41
4.2.3.3. Deskripsi Variabel Terikat Kinerja Karyawan (Y)	42
4.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
4.3.1. Uji Validitas.....	44
4.3.2. Uji Reliabilitas	46
4.4. Uji Asumsi Klasik	47
4.4.1. Uji Normalitas	47
4.4.2. Uji Multikolinieritas	48
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	49
4.4.4. Uji Regresi Linear Berganda	50
4.5. Uji Hipotesis	52
4.5.1. Uji parsial (Uji-t)	52
4.5.2. Uji Simultan (Uji-F)	53
4.5.3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	56
5.2. Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
2.1. Penelitian Terdahulu	17
3.1. Jadwal Kegiatan Penelitian	21
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	24
4.1. Distribusi Usia Responden.....	35
4.2. Distribusi Jenis Kelamin Responden	35
4.3. Distribusi jawaban responden mengenai strategi yang akan diterapkan pimpinan, jelas dan dikomunikasikan dengan baik kepada para karyawan	36
4.4. Distribusi jawaban responden mengenai pimpinan selalu memberikan motivasi, memperhatikan lingkungan dan kenyamanan kerja karyawannya.....	37
4.5. Distribusi jawaban responden mengenai pimpinan merangsang para karyawan untuk membekali diri dengan pengetahuan dalam meningkatkan kompetensi	37
4.6. Distribusi jawaban responden mengenai pimpinan dapat menyelesaikan setiap konflik antar karyawan dengan baik	38
4.7. Distribusi jawaban responden mengenai pemimpin mengajak seluruh karyawan untuk menghormati perbedaan dan keyakinan.....	38
4.8. Distribusi jawaban responden mengenai karyawan termotivasi bekerja agar kebutuhan hidup terpenuhi.....	39
4.9. Distribusi jawaban responden mengenai karyawan termotivasi bekerja karena pimpinan saya menyenangka	39
4.10. Distribusi jawaban responden mengenai rekan kerja membuat lingkungan bekerja lebih nyaman	40
4.11. Distribusi jawaban responden mengenai tidak ada perbedaan perlakuan pada seluruh anggota oleh pemimpin.....	40
4.12. Distribusi jawaban responden mengenai pimpinan memfasilitasi untuk pengembangan diri karyawan	41

4.13. Distribusi jawaban responden mengenai karyawan dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan walaupun telah melebihi beban tugas.....	42
4.14. Distribusi jawaban responden mengenai karyawan selalu berusaha meningkatkan kualitas hasil pekerjaan yang diberikan.....	42
4.15. Distribusi jawaban responden mengenai karyawan selalu tepat waktu dalam menyelesaikan tugas.....	43
4.16. Distribusi jawaban responden mengenai karyawan selalu memeriksa kembali pekerjaan yang sudah saudara kerjakan.....	43
4.17. Distribusi jawaban responden mengenai Karyawan dapat bekerja sama dengan rekan kerja dalam satu bagian di dalam bekerja.....	44
4.18. Uji Validitas.....	45
4.19. Uji Reliabilitas.....	46
4.20. Uji Multikolinieritas.....	49
4.21. Uji Regresi Linear Berganda.....	51
4.22. Uji Parsial.....	53
4.23. Uji Simultan (Uji-F).....	54
4.24. Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	54

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
2.1. Kerangka Konseptual	19
4.1. Struktur Organisasi CV. Central Pratama Medan	32
4.2. Histogram	47
4.3. Kurva Normal P-Plot	48
4.4. Grafik Scaterplot Heteroskedastisitas	50

