

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS KERJA DI PADA BAGIAN UMUM DAN
PROTOKOL KOTA BINJAI**

SKRIPSI

OLEH

DARLIN

NPM : 08 851 0049

Program Studi Ilmu Pemerintahan



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MEDAN AREA

M E D A N

2 0 1 2

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA DI
PADA BAGIAN UMUM DAN PROTOKOL KOTA
BINJAI**

Nama Mahasiswa : D A R L I N

No. Stambuk : 08 851 0049

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Menyetujui

Komisi Pembimbing

PEMBIMBING I

Drs. H.M. Husni Thamrin Nst, MSi.

PEMBIMBING II

Drs. M. Aswin Hasibuan, MAP

DEKAN

Drs. H. Iwan Nasution, S.Pd, MAP

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “PENGARUH KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA DI PADA BAGIAN UMUM DAN PROTOKOL KOTA BINJAI”.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd., MAP, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak Drs. M. Aswin Hasibuan, MAP, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area dan

sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II.

- Bapak Drs. H.M.H. Thamrin Nasution, MSi, selaku Dosen Pembimbing I.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Demikian juga bagi seluruh keluarga, semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita selamanya. Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Mei 2012

Penulis

DARLIN
NPM : 08 851 0049

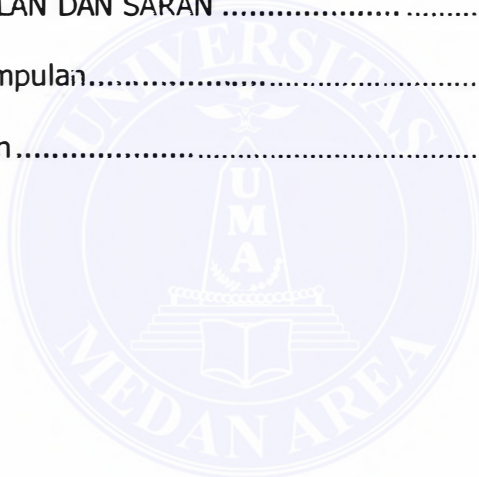
DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah.....	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Pengertian Pemerintahan.....	8
B. Pengertian Kepemimpinan	9
C. Syarat-Syarat Kepemimpinan	12
D. Tipe-Tipe Kepemimpinan	15
E. Pengertian Efektivitas Kerja	19
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	21
A. Populasi dan Sampel	21
B. Metode Pengumpulan Data	22
C. Variabel dan Definisi Operasional.....	23
D. Metode Analisis Data	25

BAB IV.	BAGIAN UMUM DAN PROTOKOL KOTA MEDAN	27
	A. Lokasi Bagian Umum dan Protokol Kota Binjai	27
	B. Sejarah Singkat Bagian Umum dan Protokol Kota Binjai..	27
	C. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	29
BAB V.	ANALISIS DAN EVALUASI	44
	A. Data Umum Responden.....	44
	B. Pengujian Hipotesis.....	60
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	69
	A. Kesimpulan.....	69
	B. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap instansi pemerintah atau badan swasta, baik besar maupun kecil pasti bertujuan untuk mencapai target yang telah ditetapkan, dengan mempergunakan fasilitas yang ada semaksimal mungkin dan memperhatikan kerja sama yang baik di antara anggota organisasi tersebut. Kerjasama merupakan faktor penting dalam organisasi, maka harus diperhatikan pula bagaimana kerjasama itu dapat terlaksana dengan baik. Dengan demikian organisasi membutuhkan kerjasama yang dipimpin, agar masing-masing individu atau kelompok mengetahui apa yang menjadi tugas dan wewenangnya dalam laju gerak organisasi.

Pengertian pelaksanaan kegiatan itu perlu, agar tidak terjadi tumpang tindih dalam tugas dan tanggung jawab sehingga efisiensi kerja dapat tercapai, untuk itu dibutuhkan seorang pemimpin yang dapat mengatur, menertibkan dan mengendalikan organisasi.

Demikian pula halnya dengan keberadaan kepala bagian sebagai pimpinan tertinggi di Bagian Umum dan Protokol Kota Binjai maka dalam melaksanakan tugasnya tentu tidak luput dari permasalahan organisasi, yang dalam hal ini menyangkut pada segi kepemimpinan yang apabila kita telusuri lebih dalam lagi maka masalah tersebut akan bermuara pada segi bagaimana pemimpin menerapkan dirinya dan memfungsikan dirinya di dalam jabatannya yang diembannya.



Pimpinan diharapkan memberikan contoh tauladan dan juga kebijaksanaan kepada para bawahannya sehingga dengan demikian akan dapat memberikan pandangan bagi bawahannya tentang penyelesaian tugas di dalam organisasi tersebut.

Kepemimpinan pada hakekatnya adalah proses mempengaruhi orang lain. Kepemimpinan seseorang dipengaruhi oleh perilaku pemimpin itu sendiri. Yang dimaksud dengan tipe kepemimpinan, tidak lain adalah pola perilaku yang ditampilkan oleh seorang pemimpin. Pada saat pemimpin itu mencoba untuk mempengaruhi orang lain sepanjang diamati oleh orang lain. Dengan kata lain apabila persepsi seseorang pemimpin terhadap perilaku kepemimpinannya baik dan bermanfaat, tidak berarti baik dan berfaedah menurut persepsi orang lain.

Permasalahan yang sering ditemukan di tanah air kita Indonesia ini adalah pemimpin terkadang dianggap sebagai orang suci yang fatwa dan perintahnya merupakan suatu dilema yang harus dijalankan. akibat dari keadaan tersebut adalah seringkali pihak bawahan mengambil sikap dengan meminta restu terlebih dahulu kepada pimpinan dalam menjalankan tugas-tugasnya.

Bagi negara Republik Indonesia, sikap sebagaimana dimaksud itu pulalah yang ditemukan di dalam organisasi pemerintahan, dimana peranan kepemimpinan di dalam segenap aspek tatanan pemerintahan di bawahnya sangat menonjol. ada unsur-unsur positif dari praktek yang sedemikian yaitu terjalinnya koordinasi yang baik antara pimpinan dengan bawahannya, tetapi memberikan nilai negatif berupa matinya ide-ide cemerlang yang timbul dari bawahannya sendiri.

DAFTAR PUSTAKA

- Alex Nitisemito, *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2004.
- American Management association, *Kepemimpinan Dalam Perusahaan*, terjemahan Wijadi M.a. Bharata, Jakarta, 2003.
- Bambang Kusriyanto, *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 2006.
- H.R. Danan Djaya, *Peranan Humas Dalam Perusahaan*, alumni, Bandung, 2004.
- Hadari Nawawi, *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 2004.
- Kartini Kartono, *Pemimpin dan Kepemimpinan*, cv. rajawali, Jakarta, 2003.
- Kartini Kartono, *Pengantar Metodologi research Sosial*, alumni, Bandung, 2002.
- Mohammad Hatta, *Pengantar Ke Jalan Ilmu Pengetahuan*, Mutiara, Jakarta, 2002.
- Pariatra Westra, *Ensklopedi Administrasi*, Gunung Agung, Jakarta, 2006.
- RA, Suhardi, *Politik Sosial Modern, Dasar dan Directiva*, Yayasan Karya Dharma IIP, Jakarta, 2003.
- S. Prajudi atmosoedirjo, *Dasar-Dasar Ilmu administrasi*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2002.
- Sarwoto, *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2005.
- Soewarno Handyaningrat, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Gunung Agung, Jakarta, 2006.
- Sudjana, *Statistika*, Tarsito, Bandung, 2006.
- Suharsimi Arikunto, *Metode Penelitian*, Penerbit Angkasa, Jakarta, 2004.
- Taliziduhu Ndraha, *Methodologi Pemerintahan Indonesia*, Bina aksara, Jakarta, 2003.
- Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Tarsito, Bandung, 2002.