

**PERANAN LURAH SELAKU PIMPINAN DALAM  
MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI  
DI KANTOR KELURAHAN BINJAI ESTATE  
KECAMATAN BINJAI SELATAN**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**MASRIANA**

**NPM : 08 851 0084**

**Program Studi Ilmu Pemerintahan**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**MEDAN**

**2012**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**Judul Skripsi : PERANAN LURAH SELAKU PIMPINAN DALAM  
MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI  
DI KANTOR KELURAHAN BINJAI ESTATE  
KECAMATAN BINJAI SELATAN**

**Nama Mahasiswa : MASRIANA**

**No. Stambuk : 08 851 0084**

**Program Studi : Ilmu Pemerintahan**

**Menyetujui  
Komisi Pembimbing**

**PEMBIMBING I**

  
**Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd, MAP**

**PEMBIMBING II**

  
**Anggreni Atmei Lubis, SH, M.Hum**

  
**Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd, MAP**

## **KATA PENGANTAR**

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “PERANAN LURAH SELAKU PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI KANTOR KELURAHAN BINJAI ESTATE KECAMATAN BINJAI SELATAN”.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd., MAP, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I.

- Bapak Drs. M. Aswin Hasibuan, MAP, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Ibu Anggreni Atmei Lubis, SH, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing I.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Demikian juga bagi seluruh keluarga, semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita selamanya. Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Mei 2012

Penulis

Masriana

NPM : 08 851 0084

## DAFTAR ISI

halaman

|   |     |
|---|-----|
| KATA PENGANTAR .....                          | i   |
| DAFTAR ISI .....                              | iii |
| BAB I. PENDAHULUAN .....                      | 1   |
| A. Latar Belakang Masalah .....               | 1   |
| B. Perumusan Masalah .....                    | 3   |
| C. Pembatasan Masalah .....                   | 4   |
| D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....       | 5   |
| E. Kerangka Pemikiran .....                   | 6   |
| F. Hipotesis .....                            | 8   |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....                | 9   |
| A. Pengertian Pemimpin dan Kepemimpinan ..... | 9   |
| B. Tipe-Tipe Kepemimpinan .....               | 13  |
| C. Syarat-syarat Kepemimpinan .....           | 17  |
| D. Pengertian Pemerintahan Kelurahan .....    | 21  |
| BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....          | 23  |
| A. Populasi dan Sampel .....                  | 23  |
| B. Metode Pengumpulan Data .....              | 23  |
| C. Variabel dan Definisi Operasional .....    | 24  |
| D. Teknik Analisis Data .....                 | 27  |

|   |    |
|---|----|
| <b>BAB IV. KELURAHAN BINJAI ESTATE KECAMATAN BINJAI SELATAN</b>                                     |    |
| SELATAN .....   | 28 |
| A. Keadaan Alam .....   | 29 |
| B. Komposisi Masyarakat .....   | 34 |
| C. Struktur Organisasi Pemerintahan Kelurahan Binjai Estate Kecamatan Binjai Selatan .....          | 34 |
| <b>BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>  | 43 |
| A. Sistem Pemberian Motivasi di Kantor Lurah Binjai Estate .....                                    | 43 |
| B. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai .....                  | 45 |
| C. Usaha-Usaha Yang Dilakukan Kelurahan Rambung Barat Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai ... | 47 |
| D. Analisis Struktur Organisasi Sebagai Dasar Berjalannya Motivasi Kerja .....                      | 52 |
| E. Peranan Lurah Selaku pimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai.....                     | 54 |
| <b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....   | 62 |
| A. Kesimpulan .....   | 62 |
| B. Saran .....  | 63 |

**DAFTAR KEPUSTAKAAN**

# BAB I

## P E N D A H U L U A N

### **A. Latar Belakang Masalah**

Setiap instansi pemerintah atau badan swasta, baik besar maupun kecil pasti bertujuan untuk mencapai target yang telah ditetapkan, dengan mempergunakan fasilitas yang ada semaksimal mungkin dan memperhatikan kerja sama yang baik di antara anggota organisasi tersebut. Kerjasama merupakan faktor penting dalam organisasi, maka harus diperhatikan pula bagaimana kerjasama itu dapat terlaksana dengan baik. Dengan demikian organisasi membutuhkan kerjasama yang dipimpin, agar masing-masing individu atau kelompok mengetahui apa yang menjadi tugas dan wewenangnya dalam laju gerak organisasi.

Pengertian pelaksanaan kegiatan itu perlu, agar tidak terjadi tumpang tindih dalam tugas dan tanggung jawab sehingga efisiensi kerja dapat tercapai, untuk itu dibutuhkan seorang pemimpin yang dapat mengatur, menertibkan dan mengendalikan organisasi.

Demikian pula halnya dengan lurah selaku pimpinan tertinggi di lingkungan Kantor Kelurahan dalam melaksanakan tugasnya tentu tidak luput dari permasalahan organisasi, yang dalam hal ini menyangkut pada segi kepemimpinan yang apabila kita telusuri lebih dalam lagi maka masalah tersebut akan bermuara pada segi bagaimana pemimpin menerapkan dirinya dan memfungsikan dirinya di



dalam jabatan yang diembannya.

Pimpinan diharapkan memberikan contoh tauladan dan juga kebijaksanaan kepada para bawahannya sehingga dengan demikian akan dapat memberikan pandangan bagi bawahannya tentang penyelesaian tugas di dalam organisasi tersebut.

Kepemimpinan pada hakekatnya adalah proses mempengaruhi orang lain. Kepemimpinan seseorang dipengaruhi oleh tipe atau perilaku pemimpin masing-masing. Yang dimaksud dengan tipe kepemimpinan, tidak lain adalah pola perilaku yang ditampilkan oleh seorang pemimpin. Pada saat pemimpin itu mencoba untuk mempengaruhi orang lain sepanjang diamati oleh orang lain. Dengan kata lain apabila persepsi seseorang pemimpin terhadap perilaku kepemimpinannya baik dan bermanfaat, tidak berarti baik dan berfaedah menurut persepsi orang lain.

Kepala suatu instansi seperti kantor kelurahan adalah pemimpin bagi organisasi dinasnya, baik itu secara struktural maupun secara kenegaraan. Kepemimpinan lurah meliputi juga bagian-bagian yang ada di bawahnya. Sebagai suatu jenjang pelaporan tugas bagi bawahan maka keberadaan lurah amat penting dalam pelaksanaan struktur organisasi pemerintahan, termasuk halnya pelaksanaan suatu sistem administrasi pemerintahan itu sendiri.

Permasalahan yang sering ditemukan di tanah air kita Indonesia ini adalah pemimpin terkadang dianggap sebagai orang suci yang fatwa dan perintahnya merupakan suatu dilema yang harus dijalankan. Akibat dari keadaan tersebut



## DAFTAR PUSTAKA

- Alex Nitisemito, *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2009.
- American Management Association, *Kepemimpinan Dalam Perusahaan*, terjemahan Wijadi M.A. Bharata, Jakarta, 2004.
- B.H. Erickson dan TA. Nosamchuk, *Memahami Data Statistik Untuk Ilmu Sosial*, LP3ES, Jakarta, 2001.
- H.R. Danan Djaya, *Peranan Humas Dalam Perusahaan*, Alumni, Bandung, 2005.
- Hadari Nawawi, *Metode Penelitian Sosial*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 2007.
- Jalaluddin Rakhmat, *Metode Penelitian Komunikasi*, PT. remadja Karya, Bandung, 2005.
- Kartini Kartono, *Pemimpin dan Kepemimpinan*, CV. Rajawali, Jakarta, 2011.
- \_\_\_\_\_, *Pengantar Metodologi Research Sosial*, Alumni, Bandung, 2000.
- Komaruddin, *Pengantar Ilmu Administrasi*, Alumni, Bandung, 2008.
- M. Sinungan, *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, PT. Persada, Jakarta, 2001.
- Moh. Agus Tulus, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2005.
- Mohammad Hatta, *Pengantar Ke Jalan Ilmu Pengetahuan*, Mutiara, Jakarta, 2000.
- S. Prajudi Atmosoedirjo, *Dasar-Dasar Ilmu Administrasi*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2000.
- Sarwoto, *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2005.

Suhardi, *Politik Sosial Modern, Dasar dan Directiva*, Yayasan Karya Dharma IIP, Jakarta, 2011.

Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta, 2002.

Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Tarsito, Bandung, 2000.

