

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRESTASI
KERJA KARYAWAN PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL,Tbk –
TOYOTA SALES OPERATION(AUTO 2000)
MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**PURWANI
NPM : 09 832 0004**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2013**

JUDUL : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT.ASTRA INTERNATIONAL, Tbk – TOYOTA SALES OPERATION (AUTO 2000) MEDAN

NAMA : PURWANI
NPM : 09 832 0004
JURUSAN : MANAJEMEN

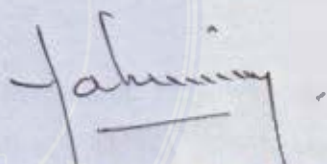
**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I



(Amrin Mulia U, SE, MM)

Pembimbing II



(H. Syahriandy, SE, MSi)

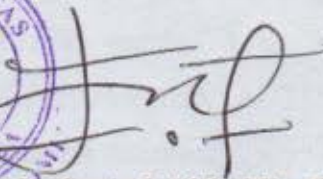
Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Prestasi kerja merupakan tuntutan yang harus dipenuhi oleh setiap pekerja. Hal ini merupakan satu cermin kualitas seorang pekerja. Semakin bagus prestasi kerja seorang pekerja, karyawan, maka semakin berkualitas pekerja atau karyawan tersebut. Pada sisi lainnya, bagaimana seorang pemimpin mengarahkan dan membimbing para pekerja ternyata mempunyai andil yang sangat besar keberhasilan pekerja atau karyawan menyelesaikan tugas dan kewajibannya. Dengan kata lain, ada pengaruh gaya kepemimpinan terhadap prestasi kerja.

Pemimpin adalah sosok panutan yang secara sepakat dijadikan sebagai orang terdepan dari kegiatan hidup. Sosok ini mempunyai tugas dan kewajiban untuk memberikan perlindungan dan bantuan secara pribadi dan mengelola kegiatan agar dapat mencapai tujuan yang sudah diprogramkan. Dan, selanjutnya hal tersebut dapat menentukan tingkat karier pekerja atau karyawan.

Setiap pemimpin mempunyai gaya tersendiri dalam menyelenggarakan kegiatan dalam kelompoknya. Gaya memimpin seseorang sangat menentukan tingkat keberhasilan kerja dari pekerja atau karyawannya. Semakin baik gaya memimpinya, maka semakin tinggi tingkat keberhasilan kerja karyawannya.

Berdasarkan konsep dasar kepemimpinan, ada banyak gaya kepemimpinan seorang pemimpin. Dan, dari sekian gaya, salah satunya yang

kita bahas dalam hal ini adalah gaya demokratis seorang pemimpin. Diakui bahwa pengaruh gaya kepemimpinan terhadap prestasi kerja pada model ini sangat tinggi. Hal ini karena sang pemimpin bukan sebagai 'orang lain' bagi para pekerja. Dalam interaksi antar personil, pemimpin dan anak buah berada pada satu kondisi yang saling membutuhkan dan menguntungkan.

Seorang pemimpin yang demokratis memberikan pengaruh kepada anak buahnya dalam hal kemajuan karier dan kepercayaan diri atas hasil kerjanya. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap prestasi kerja karyawannya karena sikapnya yang penuh toleransi sehingga anak buah merasa nyaman. Seorang pemimpin yang demokratis melaksanakan tugas dan kewajibannya berdasarkan satu tujuan untuk semua. Artinya, pemimpin tidak hanya memikirkan kebutuhannya pribadi, melainkan juga bagaimana membuat anak buahnya bahagia.

PT. Astra International, Tbk - Toyota Sales Operation (AUTO 2000) Medan merupakan salah satu dealer resmi yang bergerak dibidang *automotive* yang menyalurkan Mobil Toyota. Dalam pola kepemimpinannya, pemimpin yang demokratis memberikan gaya kepemimpinan terhadap prestasi kerja anak buahnya karena adanya saling percaya di antara semua pihak yang terlibat dalam pekerjaan. Tidak ada yang merasa lebih penting dari yang lainnya.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT.Astra International, Tbk - Toyota Sales Operation

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Sanusi dan Solary Sutikno. **Kepemimpinan Sekarang dan Masa Depan**. Cetakan Pertama. Pnospect, Bandung, 2009.
- Hasibuan Malayu SP.. **Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Cetakan Kedelapan, Penerbit CV. Haji Masagung, Jakarta, 2009.
- Handoko T. Hani, **Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Penerbit BPFU Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta, 2009.
- Hariandja Marihot TE., *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kelima, Bumi Aksara, Jakarta, 2005.
- Heidjrachman Ranupandjo, & Suad Husnan, **Manajemen Personalia**. Edisi III, Penerbit BPFU, Yogyakarta, 2009.
- Johansen J.R., **The Secret of Leadership**, Cetakan Pertama, Shira Media, Yogyakarta, 2009.
- Kartono Kartini, **Pemimpin dan Kepemimpinan**, Edisi Pertama, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2008.
- Nitisemito Alex S., 2006, **Manajemen Personalia**, Jilid II, Cetakan Keduabelas, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Rivai Veithzal & Deddy Mulyadi, **Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi**, Edisi Kedua, Cetakan Kedua, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2009.
- Thoah Miftah, **Kepemimpinan Dalam Manajemen**, Edisi 5, Cetakan Keempat Belas, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2007.
- Tohardi, Ahmad, **Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia**. Mandar Maju, Bandung, 2002.
- Walters J. Donald, (2004), **The Art of Leadership (Seni Kepemimpinan)**, Terjemahan Kuswanto, Edisi Kesatu, Cetakan Kesatu, Daharaprize, Semarang.
- Winardi. **Kepemimpinan Dalam Manajemen**. Cetakan 1-2. Rineka Cipta, Jakarta, 2006.
- Sugiyono, **Metode Penelitian Bisnis**, Edisi Revisi, Penerbit Alfabeta, Bandung, 2009.

Daftar Pernyataan

Pernyataan Variabel Behas X (Gaya Kepemimpinan)

No	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	R	TS	STS
Kapasitas Kerja						
1	Pimpinan anda melibatkan karyawannya dalam proses pembuatan keputusan					
2	Pimpinan anda selalu memberikan dorongan motivasi kepada setiap karyawannya					
Prestasi						
3	Pimpinan anda memberi perintah disertai dengan arahan atau bimbingan					
4	Pimpinan anda menyerahkan semua tanggung jawab dari seluruh pekerjaan kepada karyawannya					
Tanggungjawab						
5	Pimpinan anda mau mendengar masukan ide, saran dari karyawannya					
6	Karyawan sudah merasa puas terhadap sikap pimpinan yang selalu aktif dalam menjalankan pekerjaan					
Partisipasi						
7	Pimpinan anda merupakan seorang atasan yang aktif, memiliki sosial tinggi dan mampu bergaul dengan bawahannya.					
8	Pimpinan anda membiarkan karyawannya membuat keputusan sendiri-sendiri untuk menyelesaikan masalah					
Status						
9	Pimpinan selalu tegas dalam menerapkan disiplin kerja kepada karyawan yang melakukan kesalahan					

Pernyataan Variabel Terikat Y (Prestasi Kerja)

No	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	R	TS	STS
Kuantitas Kerja						
1.	Anda dapat menyelesaikan pekerjaan dengan standart kuantitas yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
2.	Anda selalu mengerjakan tugas-tugas dengan benar dan sungguh-sungguh					
Kualitas Kerja						
3.	Pekerjaan dapat anda selesaikan dengan kualitas yang telah ditetapkan dan diharapkan oleh perusahaan					
4.	Anda dapat menyelesaikan seluruh pekerjaan yang diberikan dan dibebankan kepada anda					
5.	Jumlah hasil kerja anda sama atau setara dengan hasil kerja rekan anda					
6.	Jumlah hasil kerja anda sama dengan jumlah standart yang ditentukan perusahaan					
7.	Mutu kerja yang anda capai lebih baik dibandingkan dengan standart yang telah ditentukan perusahaan					
Kecepatan waktu						
8.	Pekerjaan dapat anda selesaikan sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan					
9.	Saya menyelesaikan semua pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan oleh atasan					

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA UNTUK KEBERHASILAN PENELITIAN INI

ABSTRAK

Purwani. NPM. 098320004. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT.Astra International. Tbk Toyota Sales Operation (AUTO 2000) Medan". Skripsi 2013.

PT. Astra International, Tbk - Toyota Sales Operation (AUTO 2000) Medan merupakan salah satu dealer resmi yang bergerak dibidang *automotive* yang menyalurkan Mobil Toyota. Dalam pola kepemimpinannya, pemimpin yang demokratis memberikan gaya kepemimpinan terhadap prestasi kerja anak buahnya karena adanya saling percaya di antara semua pihak yang terlibat dalam pekerjaan. Tidak ada yang merasa lebih penting dari yang lainnya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT.Astra International, Tbk - Toyota Sales Operation (AUTO 2000) Medan. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif.

populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan di PT.Astra International, Tbk - Toyota Sales Operation (AUTO 2000) Medan yang berjumlah 52 orang. sampel yaitu seluruh karyawan tetap PT.Astra International, Tbk - Toyota Sales Operation (AUTO 2000) Medan yang berjumlah 52 orang. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik analisis yang dipergunakan adalah analisa regresi linier sederhana dengan memakai program *software SPSS 17.00 for windows*.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa ada pengaruh yang positif antara gaya kepemimpinan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT.Astra International, Tbk - Toyota Sales Operation (AUTO 2000) Medan dengan demikian hipotesis dalam penelitian ini diterima.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Prestasi Kerja

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Puji Syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karuniaNya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dalam bidang studi manajemen.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya`kub Matondang, MA. selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya`ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
5. Bapak Amrin Mulia U, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, guna membimbing penulis guna menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	4
1. Pengertian dan Gaya Kepemimpinan.....	4
2. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	7
3. Fungsi dan Tujuan Kepemimpinan.....	7
4. Pengertian dan Faktor-faktor yang mempengaruhi Pretasi Kerja.....	9
5. Indikasi Menurunnya Pretasi Kerja	12
6. Teori dan cara pemecahan problematika	13
7. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Dengan Pretasi Kerja.....	14
B. Kerangka Konseptual.....	15
C. Hipotesis.....	16
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
B. Populasi dan Sampel.....	18
C. Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	18
D. Jenis dan Sumber Data.....	20
E. Teknik Pengumpulan Data	20
F. Teknik Analisis Data.....	21

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	25
1. Sejarah Singkat Perusahaan	25
2. Bidang Usaha Perusahaan	27
3. Struktur Organisasi Perusahaan	29
4. Gaya Kepemimpinan	34
5. Prestasi Kerja Karyawan	35
6. Penyajian Data Responden	36
7. Penyajian Data Angket Responden	38
B. Pembahasan	48
1. Uji Validitas dan Realibilitas	48
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	51
3. Uji Signifikan Parsial (Ujit)	52
4. Koefisien Determinasi (R^2)	53

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	55
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Konseptual.....	15
Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT. Astra International, Tbk - Toyota Sales Operation (AUTO 2000) Medan.....	33



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Rincian Waktu Penelitian	17
Tabel III.2 Konsep, Variabel, Indikator, Item	19
Tabel III.3 Instrumen Skala Likert	21
Tabel IV.1 Jenis Kelamin Responden	37
Tabel IV.2 Usia Responden	37
Tabel IV.3 Pendidikan Responden	38

