

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PERHEBUNAN NUSANTARA III
(PERSERO) MEDAN**

SKRIPSI

**Dibjukan untuk melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**RAHMAYANTI UTAMI
NPM : 09 832 0134**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2013**

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan
Nama Mahasiswa : Rahmayani Utami
No. Stambuk : 09 832 0134
Jurusan : Manajemen

Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. Patar Marbun, MSi)

Pembimbing II

(Dra. Isnannah Laila KS, MMA)

Mengetahui

Ketua Jurusan

(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal Lulus :

2013

ABSTRAK

Rahmayanti Utami, "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN". Dibawah Bimbingan (Drs. Patar Marbun, Msi Sebagai Pembimbing I, dan Dra. Isnaniah Laili KS, MMA, sebagai Pembimbing II).

Gaya kepemimpinan adalah cara seorang pemimpin mempengaruhi perilaku bawahan, agar mau bekerja sama dan bekerja secara produktif untuk mencapai tujuan organisasi. Didalam menjalankan tujuan perusahaan salah satu faktor penentu tercapainya tujuan adalah anggota atau karyawan perusahaan, dan faktor itu akan berfungsi jika gaya kepemimpinan yang digunakan seorang pemimpin adalah koordinasi dengan karyawan melalui kerja sama, baik pemimpin maupun karyawan akan mendapatkan kepuasan pribadi dan kinerja karyawan pun menjadi bagus. Sedangkan kinerja merupakan suatu kegiatan pekerjaan yang dilakukan dalam rangka untuk mencapai suatu kinerja yang lebih baik bagi karyawan dalam melakukan pekerjaan, sehingga mereka dapat mencapai optimalisasi penyelesaian pekerjaan dengan efektivitas tinggi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan dan untuk mengetahui kecenderungan gaya kepemimpinan yang ada di PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. Jenis penelitian ini adalah asosiatif korelasional dengan pendekatan kuantitatif yang bertujuan untuk ada dan tidaknya hubungan antara kedua variabel tersebut. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian SDM/Umum di PT Perkebunan Nusantara III

(persero) Medan yang berjumlah 365 orang dan sampel dalam penelitian ini penulis mengambil sebanyak $20\% \times 356 = 72$ responden, jadi pengambilan sampel yang penulis lakukan di PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan adalah sekitar 72 orang. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/observasi dan menyebarkan angket pada responden yang dijadikan sampel penelitian serta data sekunder dengan melakukan studi kepustakaan untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan masalah penelitian. Teknik analisis yang dipergunakan adalah analisis regresi linier sederhana beserta dengan korelasi product moment.

Dari hasil analisis regresi linier sederhana $y = a + bx$ konstanta bernilai 4.732. Hal ini menunjukkan bahwa jika gaya kepemimpinan meningkatkan 1% maka kinerja karyawan akan meningkat sebesar 0.916 atau 91,6%.

KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr. Wb.

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kemudahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Jurusan Manajemen. Shalawat beriring salam penulis hadiahkan kepada Rasulullah SAW yang sara'atnya diharapkan di akhirat kelak.

Adapun judul skripsi ini adalah "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan, serta do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Alifidin, SE, MSc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Ihsan Effendy, SE, MSc selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. Patar Marbun, MSi, selaku Pembimbing I yang telah membantu membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Isnaniah Laili KS, MMA, selaku Pembimbing II yang telah membantu penulis menyempurnakan dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Staff, Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi UMA.
6. Bapak Pimpinan PT PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN beserta jajarannya. Terima kasih atas kerjasama dan bantuannya.

7. Terima kasih kepada kedua orang tua saya yang memberikan dukungan, do'a dan semangat yang sangat berarti. Semoga saya dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
8. Buat teman-teman 09 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
9. Buat (Chancen) "Mhey, Ria, Lyza, Vany" Terima kasih untuk kebersamaan yang telah kita lalui bersama selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat saya harapkan dari para pembaca untuk penulis selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembacanya.

Medan, juni 2013

Penulis,

Kahnyanti Utami

NIM : 09 832 0134

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian Kepemimpinan, dan Gaya Kepemimpinan.	5
2. Tujuan, Manfaat dan Jenis-jenis Kepemimpinan	10
3. Metode Penilaian Gaya Kepemimpinan	12
4. Pengertian Kinerja dan Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	13
5. Prosedur dan Metode Penilaian Kinerja	15
B. Kerangka Konseptual.....	18
C. Hipotesis.....	19
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	20
B. Populasi dan Sampel.....	21
C. Definisi Operasional	22
D. Jenis dan Sumber Data.....	23
E. Teknik Pengumpulan Data	24
F. Teknik Analisis Data	24

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	26
1. Deskripsi Data Perusahaan	26
2. Struktur Organisasi Perusahaan	31
3. Uraian Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab	34
4. Penyajian Data Responden	47
5. Penyajian Data Angket Responden	49
B. Pembahasan	60
1. Analisis Regresi Linier Sederhana	60
2. Uji Statistik t	61
3. Koefisien Determinasi (R^2)	62

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

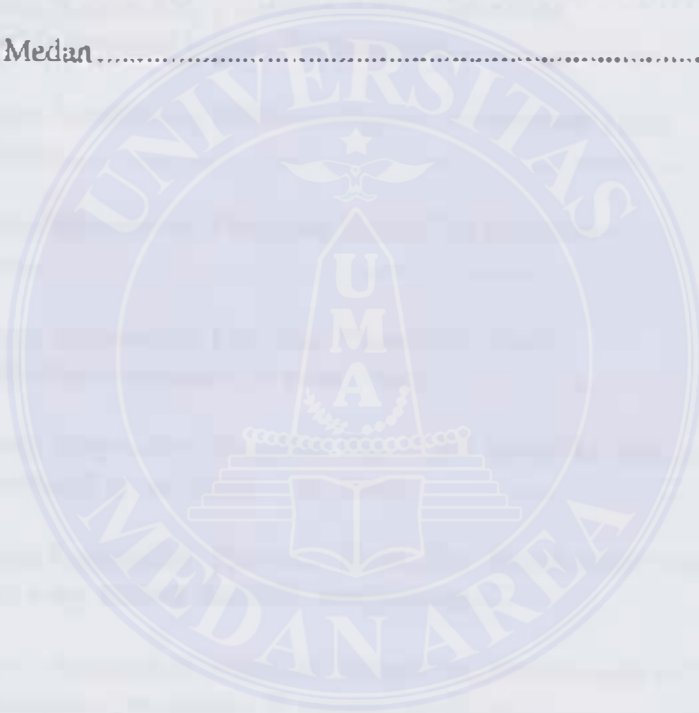
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar II.1 Kerangka Konseptual	19
2. Gambar IV.1. Logo PT.Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan...	28
3. Gambar IV.2 Struktur Organisasi PT.Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan	33
4. Gambar IV.3 Struktur Organisasi PT.Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan	34



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel III.1 Rincian Waktu Penelitian.....	20
2. Tabel IV.1 Umur/Usia Responden.....	48
3. Tabel IV.2 Jenis Kelamin Responden.....	48
4. Tabel IV.3 Pendidikan Respoaden.....	49
5. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Bapak/Ibu mampu meningkatkan semangat dalam prestasi.....	50
6. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Bapak/Ibu selalu mengkomunikasikan rencana kepada bawahannya.....	50
7. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Bapak/Ibu bersikap tegas terhadap bawahannya.....	51
8. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Bapak/Ibu berwibawa dimata karyawan.....	51
9. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Bapak/Ibu selalu mengevaluasi pekerjaan bawahannya secara rutin.....	52
10. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Bapak/Ibu memiliki orientasi kedepan untuk meningkatkan kinerja karyawan.....	52
11. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Bapak/Ibu Memberikan inspirasi kepada karyawan yang kurang memiliki pengalaman.....	53
12. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Bapak/Ibu Berwawasan luas untuk mengembangkan perusahaan di masa akan datang.....	54
13. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Bapak/Ibu Penuh perhatian pada karyawan bawahan.....	54
14. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Bapak/Ibu Mampu mengendalikan diri jika ada karyawan yang tidak mematuhi aturan.....	55
15. Distribusi Jawaban Responden, Selama ini pelaksanaan pekerjaan Bapak/Ibu telah memenuhi target yang ditetapkan perusahaan.....	55
16. Distribusi Jawaban Responden, Hasil kinerja Bapak/Ibu berikan sesuai dengan kualitas perusahaan.....	56
17. Distribusi Jawaban Responden, Waktu yang diberikan dalam menyelesaikan tugas telah sesuai dengan kemampuan Bapak/Ibu.....	56

18. Distribusi Jawaban Responden, Bapak/Ibu dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti sesuai volume pekerjaan.....	57
19. Distribusi Jawaban Responden, Dalam melaksanakan pekerjaan Bapak/Ibu bekerja sama dengan teman sekerja Bapak/Ibu.....	57
20. Distribusi Jawaban Responden, Bapak/Ibu dalam melakukan pekerjaan mengutamakan hasil pekerjaan yang bermutu.....	58
21. Distribusi Jawaban Responden, Bapak/Ibu Mengguoakan ide-ide untuk menyelesaikan pekerjaan.....	58
22. Distribusi Jawaban Responden, Bapak/Ibu dapat bekerjasama dengan kawan bekerja di perusahaan ini.....	59
23. Distribusi Jawaban Responden, Bapak/Ibu mampu menciptakan cara kerja tersendiri dalam menyelesaikan tugas.....	59
24. Distribusi Jawaban Responden, Bapak/Ibu dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target waktu yang telah ditentukan oleh atasan.....	60
25. Regresi Linier Sederhana.....	61
26. Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	62
27. Koefisien Determinasi (R^2).....	63

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kepemimpinan tidak dipungkiri merupakan salah satu faktor determinan keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya. Pemimpin dituntut untuk memiliki kemampuan untuk mempengaruhi orang lain. Pemimpin yang sukses menyesuaikan gaya kepemimpinannya dengan kesiapan dan kematangan para pengikut untuk bekerja pada situasi tertentu.

Gaya kepemimpinan adalah cara seorang pemimpin mempengaruhi perilaku bawahan, agar mau bekerja sama dan bekerja secara produktif untuk mencapai tujuan organisasi. Didalam menjalankan tujuan perusahaan salah satu faktor penentu tercapainya tujuan adalah anggota atau karyawan perusahaan, dan faktor itu akan berfungsi jika gaya kepemimpinan yang digunakan seorang pemimpin adalah koordinasi dengan karyawan melalui kerja sama, baik pemimpin maupun karyawan akan mendapatkan kepuasan pribadi dan kinerja karyawan pun menjadi bagus.

Seorang pemimpin dapat atau harus mempertahankan gaya konsisten dalam semua aktivitasnya dan ia harus bersifat sefleksibel mungkin, dan menyesuaikan gayanya dengan situasi yang spesifik. Setiap pemimpin mempunyai sifat, kebiasaan, watak, dan kepribadian sendiri yang membuat gaya kepemimpinan berbeda dari pemimpin lainnya.

Terdapat tiga macam gaya kepemimpinan yang berbeda yaitu : Otoriter, Demokratis, dan Bebas. Gaya kepemimpinan otoriter adalah gaya

kepemimpinan yang bersifat otoriter, dimana setiap keputusan berasal dari atasan dan bawahan menjalankan tugasnya sesuai dengan perintah atasan. Gaya kepemimpinan demokratis ditandai dengan adanya kerjasama antara atasan dengan bawahan, pengambilan keputusan bersifat kooperatif. Selanjutnya, gaya kepemimpinan bebas adalah kepemimpinan dimana pemimpin memberikan kekuasaan penuh kepada bawahan, pemimpin bersifat pasif.

Sedangkan kinerja merupakan suatu kegiatan pekerjaan yang dilakukan dalam rangka untuk mencapai suatu kinerja yang lebih baik bagi karyawan dalam melakukan pekerjaan, sehingga mereka dapat mencapai optimalisasi penyelesaian pekerjaan dengan efektivitas tinggi. Kegiatan yang dilakukan karyawan dalam melakukan aktivitas organisasi bertitik tolak pada kemampuan mereka menyelesaikan tugas yang diberikan, hal ini tentu didasarkan pada kinerja karyawan tersebut. Efektivitas dari pencapaian kinerja yang baik tentu mempunyai syarat-syarat yang harus terpenuhi, untuk itu peranan pimpinan mutlak diperlukan agar lebih giat bekerja.

Kinerja karyawan juga dipengaruhi oleh faktor intern dan faktor ekstern, dimana salah satu faktor intern adalah kapasitas dan kemampuan yang dimiliki karyawan tersebut, kapasitas tersebut bisa diukur dari seringnya karyawan tersebut mengikuti latihan teknis yang diselenggarakan oleh perusahaan, sedangkan faktor ekstern adalah adanya dorongan atau motivasi yang dimiliki karyawan untuk maju, kondisi lingkungan sosial dan pengaruh lingkungan keluarga.

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin Abdulrahman, 2003. **Teori Pengembangan dan Filosofi Kepemimpinan Kerja**. Edisi Revisi, Penerbit Bhatara, Jakarta.
- Djokosantoso Moeljono, 2005. **Lead (Galang Gagas Tantangan SDM, Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi)**. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Fitri R. Ghozaly, 2005. **Kesuksesan Dalam Karir dan Kepemimpinan**. Edisi Kesatu, Cetakan Kesatu, Edsa Mabkota, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2002. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi Revisi, Bumi Aksara Jakarta.
- Heidjrachman Suad Husnan, 2002. **Manajemen Personalita**. Edisi Revisi, Ghalia Indonesia Jakarta.
- Hersey, Blanchard, 2004. **Theory Organization**. London : Mercury Books
- J. Donald Walters, 2004. **The art Leadership (Seni Kepemimpinan)**. Terjemahan Kuswanto, Edisi Kesatu, Cetakan Kesatu, Daharaprize, Semarang.
- Kartini Kartono, 2001. **Pemimpin dan Kepemimpinan**. Edisi Kedua, Cetakan keenam, RajagrafindoPersada, Jakarta.
- Malthis, Robert L dan John H.jackson. 2002. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi 1, Cetakan 1, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Mifta Thoha, 2004. **Kepemimpinan Dalam Manajemen**. Edisi Kesatu, Cetakan Kesepuluh, Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Moekijat, 2000. **Latihan dan Pengembangan Pegawai**. Cetakan Ketiga Belas, Alumni Bandung.
- Nawawi, Hadari. 2003. **Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi**. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Rivai, Viethal, 2004. **Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi**. Jakarta : PT Raja GrafindoPersada.
- Sondang P. Siagian, 2000. **Kepemimpinan**. Edisi Revisi, Penerbit Gunung Agung Jakarta.
- Sugiyono, 2004. **Metode Penelitian Administrasi**. Edisi Revisi, Alfabeta, Bandung.

Suharyadi dan Purwanto, 2008. **Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern. Buku 2**, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Tjiptono, 2006. **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Dari Teori Ke Praktik**. Penerbit Raja Grafindo Persada, Jakarta.



Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN

Bersama ini, saya mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang Bapak/ Ibu berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Atas bantuan dan perhatian Bapak/ Ibu, saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN :

Nama	:
Umur	:
Jenis Kelamin	:	<input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Tingkat Pendidikan	:	<input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> D1 <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> Lainnya

Isilah jawaban berikut dengan pendapat bapak/ibu, dengan cara memberi tanda (√) pada kolom yang tersedia.

KETERANGAN

- | | | |
|-----|-----------------------|-----|
| STS | : Sangat Tidak Setuju | = 1 |
| TS | : Tidak Setuju | = 2 |
| KS | : Kurang Setuju | = 3 |
| S | : Setuju | = 4 |
| SS | : Sangat Setuju | = 5 |

GAYA KEPEMIMPINAN (Variabel X)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Pimpinan Bapak/Ibu mampu meningkatkan semangat dalam berprestasi.					
2	Pimpinan Bapak/Ibu selalu mengkomunikasikan rencana kerja kepada bawahannya.					
3	Pimpinan Bapak/Ibu bersikap tegas terhadap bawahannya.					
4	Pimpinan Bapak/Ibu berwibawa di mata karyawan.					
5	Pimpinan Bapak/Ibu selalu mengevaluasi pekerjaan bawahannya secara rutin.					
6	Pimpinan Bapak/Ibu memiliki orientasi kedepan untuk meningkatkan kinerja karyawan					
7	Pimpinan Bapak/Ibu memberikan inspirasi kepada karyawan yang kurang memiliki pengalaman					
8	Pimpinan Bapak/Ibu berwawasan luas untuk mengembangkan perusahaan di masa akan datang					
9	Pimpinan Bapak/Ibu penuh perhatian pada karyawan bawahan					
10	Pimpinan Bapak/Ibu mampu mengendalikan diri jika ada karyawan yang tidak mematuhi aturan					

KINERJA KARYAWAN (Variabel Y)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Selama ini pelaksanaan pekerjaan Bapak/ Ibu telah memenuhi target yang ditetapkan perusahaan.					
2	Hasil kinerja Bapak/Ibu berikan sesuai dengan kualitas perusahaan.					
3	Waktu yang diberikan dalam menyelesaikan tugas telah sesuai dengan kemampuan Bapak/Ibu.					
4	Bapak/Ibu dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti sesuai volume pekerjaan					
5	Dalam melaksanakan pekerjaan Bapak/Ibu bekerja sama dengan teman sekerja Bapak/Ibu.					
6	Bapak/ibu dalam melakukan pekerjaan mengutamakan hasil pekerjaan yang bermutu					
7	Bapak/Ibu menggunakan ide-ide untuk menyelesaikan pekerjaan.					
8	Bapak/ibu dapat bekerjasama dengan kawan bekerja di perusahaan ini					
9	Bapak/Ibu mampu menciptakan cara kerja tersendiri dalam menyelesaikan tugas.					
10	Bapak/Ibu dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target waktu yang telah ditentukan oleh atasan					