

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN IKLIM KERJA
UNTUK MENCIPTAKAN KINERJA ORGANISASI**
(Studi Pada Universitas Graha Nusantara Padangsidimpuan)

TESIS

OLEH

EDI EPRON SIHOMBING
NPM. 111801091



PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2014

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Iklim Kerja untuk Menciptakan Kinerja Organisasi (Studi Pada Universitas Graha Nusantara Padangsidempuan)

Nama : Edi Epron Sihombing

NPM : 111801091

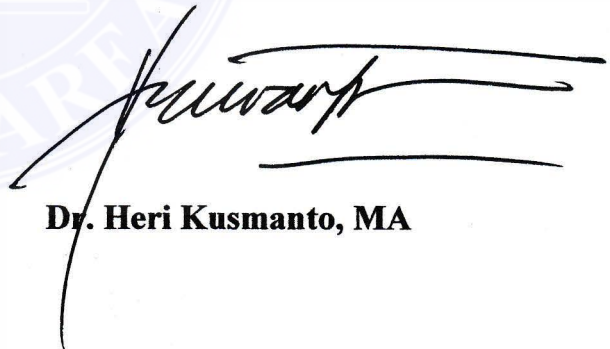
Menyetujui

Pembimbing I



Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA

Pembimbing II



Dr. Heri Kusmanto, MA

**Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik**



Dr. Warjio, MA

Direktur



Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS

Telah diuji pada Tanggal 29 April 2014

Nama : Edi Epron Sihombing

NPM : 111801091



Panitia Penguji Tesis :

Ketua : Drs. Usman Tarigan, MS

Sekretaris : Ir. Erwin Pane, MS

Pembimbing I : Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA

Pembimbing II : Dr. Heri Kusmanto, MA

Penguji Tamu : Dr. Warjio, MA

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, 27 Maret 2014



Edi Epron Sihombing

ABSTRACT

Leadership and Influence of Climate Work For Creating Organizational Performance (Studies in Graha Nusantara University Padangsidempuan)

Name : Edi Epron Sihombing
SIN : 111801091
Program : Master of Public Administration
Supervisor I : Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA
Supervisor II : Dr. Heri Kusmanto, MA

Most of the factors that influence the success or failure of an organization in achieving the goal, influenced by the leadership and work climate, both the inherent nature of leaders and leadership styles used in managing the organization.

Leadership in the University very important role in the progress of his organization. As STATUTE University Graha Nusantara, the capability Rector and Board Graha Nusantara University Padangsidempuan organizers as well as policy makers and development education, research and community service is needed to control an organization, both in decision-making, service to students, motivate employees or functionaries, as well as collaborate with stakeholders. Therefore, it needs a valid analysis of the effect of Leadership and Work Climate on Organizational Performance improvement on Graha Nusantara University Padangsidempuan.

Data obtained from the questionnaire on the object under study and other supporting documents. And the data were analyzed using simple linear regression statistical methods and multiple linear regression with a sample of 84 people. Data processing and analysis was also aided by the use of SPSS for Windows version 17, in order to obtain more accurate results.

The analysis showed that the Leadership and Climate Working together positive and significant effect on Organizational Performance at Graha Nusantara University Padangsidempuan. This is evidenced by the coefficient of determination (R-square) of 0.638. Leadership indicators affect performance the most dominant organization is awarding exemplary, with an average score of 3.33 (83%). And Employment Climate Indicator of the most dominant influence Organizational performance is the growth of a personality with an average score of 2.87 (72%). Quality Organizational Performance will increase if the quality of Leadership and Climate Working together increased until the optimal value.

Keywords : Leadership, Workplace Climate, Organizational Performance

ABSTRAK

Pengaruh Kepemimpinan dan Iklim Kerja Untuk Menciptakan Kinerja Organisasi (Studi Pada Universitas Graha Nusantara Padangsidimpuan)

Nama : Edi Epron Sihombing
NPM : 111801091
Program : Magister Administrasi Publik
Pembimbing I : Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA
Pembimbing II : Dr. Heri Kusmanto, MA

Sebagian besar faktor yang mempengaruhi keberhasilan atau kegagalan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya, dipengaruhi oleh kepemimpinan dan iklim kerja, baik sifat yang melekat pada pemimpin maupun gaya kepemimpinan yang digunakan dalam mengelola organisasi.

Pimpinan dalam Universitas sangat berperan penting dalam kemajuan organisasinya. Sebagaimana STATUTA Universitas Graha Nusantara, kemampuan dan Badan Pengurus Universitas Graha Nusantara (BP-UGN) Padangsidimpuan sebagai pembuat kebijakan sekaligus penyelenggara dan pengembangan pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat sangat dibutuhkan dalam mengendalikan suatu organisasi, baik dalam pembuatan keputusan, pelayanan terhadap mahasiswa, memotivasi pegawai/fungsionaris, maupun menjalin kerjasama dengan *stakeholder*. Oleh karena itu dibutuhkan analisis yang sah tentang pengaruh Kepemimpinan dan Iklim Kerja terhadap peningkatan Kinerja Organisasi pada Universitas Graha Nusantara Padangsidimpuan.

Data diperoleh dari kuesioner pada objek yang diteliti dan dokumen-dokumen pendukung lainnya. Dan data di analisis dengan menggunakan metode statistik regresi linier sederhana dan regresi linier berganda dengan sampel sebanyak 84 orang. Pengolahan data dan analisis juga dibantu dengan penggunaan program SPSS *for windows* versi 17, dengan maksud untuk memperoleh hasil yang lebih akurat.

Hasil analisis menunjukkan bahwa Kepemimpinan dan Iklim Kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Organisasi pada Universitas Graha Nusantara Padangsidimpuan Hal ini dibuktikan dengan angka koefisien determinasi (*R square*) sebesar 0,638. Indikator Kepemimpinan yang paling dominan mempengaruhi Kinerja Organisasi adalah pemberian teladan, dengan skor rata-rata 3,33 (83%). Dan Indikator Iklim Kerja yang paling dominan mempengaruhi Kinerja Organisasi adalah pertumbuhan kepribadian dengan skor rata-rata 2,87 (72%). Kualitas Kinerja Organisasi akan meningkat jika kualitas Kepemimpinan dan Iklim Kerja secara bersama-sama ditingkatkan sampai nilai yang optimal.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Iklim Kerja, Kinerja Organisasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan nikmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **"Pengaruh Kepemimpinan dan Iklim Kerja Untuk Menciptakan Kinerja Organisasi (Studi Pada Universitas Graha Nusantara Padangsidimpuan)"**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih banyak terdapat kekurangan baik dalam penggunaan teori maupun teknik dalam penulisannya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima saran maupun kritikan yang konstruktif, dari para pembaca sehingga untuk penelitian berikutnya lebih disempurnakan agar dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan dan kualitas dari penelitian ini.

Akhir kata, semoga tulisan ini dapat memberikan efek yang positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya pada Perguruan Tinggi.

Medan, Maret 2014

Penulis,

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Penulis sanjungkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan nikmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Iklim Kerja Untuk Menciptakan Kinerja Organisasi (Studi Pada Universitas Graha Nusantara Padangsidempuan)”**.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan materil maupun dukungan moril dan membimbing (penulisan) dari berbagai pihak.

Untuk itu penghargaan dan ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area, Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti Kuswardani, MS.
3. Ketua Program Studi Magister Adminstrasi Publik, Dr. Warjio, MA.
4. Komisi Pembimbing: Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA, dan Dr. Heri Kusmanto, MA.
5. Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Universitas Medan Area se-angkatan 2011.
6. Seluruh staff/pegawai Pascasarjana Universitas Medan Area.
7. Rektor Universitas Graha Nusantara (UGN) Padangsidempuan, Prof. Dr. Ir. H. Erwin Masrul Harahap, MS.
8. Fungsionaris dan Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (Fisipol) UGN serta seluruh responden yang telah membantu, khususnya Wakil Dekan II Fisipol, Yusniar Harahap, SH, MH yang telah mendukung penulis sepenuhnya untuk memperoleh Gelar Magister Administras Publik.
9. Teristimewa Ibunda dan istri tercinta.

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRACT	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Kerangka Pemikiran	9
1.6 Hipotesa	13

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Kepemimpinan.....	25
2.2.2 Iklim Kerja.....	37
2.2.3 Kinerja	44
2.2.4 Kinerja Organisasi	55

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
3.1.1 Tempat Penelitian	59
3.1.2 Waktu Penelitian.....	59
3.2 Bentuk Penelitian	60

3.3 Populasi dan Sampel	60
3.3.1 Populasi	60
3.3.2 Sampel	61
3.4 Teknik Pengumpulan Data	61
3.5. Defenisi Konsep dan Defenisi Operasional	62
3.5.1 Defenisi Konsep.....	62
3.5.2 Defenisi Operasional	63
3.6 Pengukuran Variabel	64
3.6.1 Pembobotan	64
3.6.2 Kisi-Kisi Instrumen	65
3.7 Teknik Analisa Data	67
3.7.1 Pengujian Validitas Instrumen.....	67
3.7.2 Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	68
3.7.3 Pengujian Normalitas Data.....	68
3.7.4 Uji Multikolinearitas.....	68
3.7.5 Uji Heterokedastisitas.....	69
3.7.6 Uji Autokorelasi.....	69
3.7.7 Korelasi Sederhana	70
3.7.8 Regresi Sederhana	71
3.7.9 Korelasi Ganda	72
3.7.10 Regresi Ganda.....	72

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	73
4.2 Pembahasan	93

BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1 Kesimpulan	120
5.2 Implikasi Kebijakan.....	122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
Tabel 1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	59
Tabel 2. Nilai Pembobotan Jawaban Kuisisioner	65
Tabel 3. Kisi-Kisi Instrumen Yang Diperlukan Untuk Mengukur Variabel Penelitian	66
Tabel 4. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	71
Tabel 5. Karakteristik Responden dilihat dari Jenis Kelamin	80
Tabel 6. Karakteristik Responden dilihat dari Tingkat Pendidikan	81
Tabel 7. Karakteristik Responden dilihat dari Usia	82
Tabel 8. Karakteristik Responden dilihat dari Masa Kerja	83
Tabel 9. Distribusi Indikator Variabel Kepemimpinan (X_1)	85
Tabel 10. Distribusi Indikator Variabel Iklim Kerja (X_2)	86
Tabel 11. Distribusi Indikator Variabel Kinerja Organisasi (Y)	87
Tabel 12. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X_1)	88
Tabel 13. Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Kerja (X_2)	89
Tabel 14. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Organisasi (Y)	90
Tabel 15. Perbandingan Hasil Uji Reliabilitas dengan Tolok Ukur <i>Alpha</i> <i>Cronbachs</i>	93
Tabel 16. Rangkuman Data Kepemimpinan, Iklim Kerja dan Kinerja Organisasi	93
Tabel 17. Tabel Penolong Untuk Pengujian Normalitas Data Kepemimpinan (X_1)	96
Tabel 18. Tabel Penolong Untuk Pengujian Normalitas Data Iklim Kerja (X_2)	97
Tabel 19. Tabel Penolong Untuk Pengujian Normalitas Data Kinerja Organisasi (Y)	99
Tabel 20. Coefficients ^a uji multikolinearitas Kepemimpinan (X_1) dan Iklim Kerja (X_2)	101

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kepemimpinan/*leadership* merupakan topik yang menarik perhatian banyak orang dan didefinisikan dengan banyak cara. Kepemimpinan dapat didefinisikan berdasarkan ciri-ciri, perilaku, pengaruh, pola interaksi, hubungan peran, dan posisi jabatan administratif. Sebagaimana besar definisi kepemimpinan mencerminkan asumsi bahwa kepemimpinan berkaitan dengan proses yang dilakukan oleh seseorang untuk mempengaruhi orang lain, membimbing, membuat struktur, memfasilitasi aktivitas, dan hubungan di dalam suatu kelompok maupun organisasi. Yukl (2007) dalam Danang Sunyoto dan Burhanuddin (2011:85).

Dalam organisasi apapun bentuknya, kepemimpinan merupakan faktor yang turut menentukan tercapainya tujuan organisasi secara lebih efektif dan efisien. Seperti ungkapan Courtois bahwa "kelompok tanpa pimpinan seperti tubuh tanpa kepala, mudah menjadi sesat, kacau, anarki".

Bukti lain yang dapat dipetik dari pentingnya kepemimpinan adalah mengapa suatu organisasi ketika dipimpin oleh pemimpin tertentu cukup berhasil meningkatkan produktifitas dan kinerja organisasi, bahkan justru sebaliknya. Disitulah letak seni dan kualitas, kepemimpinan dapat dibuktikan. Kemampuan seorang pemimpin dalam menetapkan *knowledge*, *attitudes* dan *practice* yang

dikombinasikan dengan pendekatan maupun gaya yang tepat akan sangat berarti dalam menentukan keberhasilan kepemimpinan.

Dalam segala situasi organisasi pemimpin memiliki peran yang sangat strategis. Pemimpin merupakan simbol, panutan, pendorong, sekaligus sumber daya organisasi guna mencapai tujuannya. Tidak mengherankan begitu banyak studi yang telah dilakukan oleh ilmuwan tentang kepemimpinan, menghasilkan informasi dan analisis tentang pentingnya pengetahuan kepemimpinan. Jadi apapun alasannya kepemimpinan tetap relevan untuk dikaji sebagai upaya peningkatan efisiensi dan efektifitas, serta produktivitas organisasi.

Brad Shuck dan Thomas G. Reio Jr mengatakan “Keterlibatan tenaga kerja yang buruk dapat merugikan organisasi karena penurunan berikutnya dalam kesejahteraan karyawan dan produktivitasnya.

Banyak faktor yang mempengaruhi keberhasilan atau kegagalan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya, dalam menyesuaikan diri dengan perkembangan lingkungan, dan dalam upaya untuk mempertahankan kelangsungan hidupnya. Akan tetapi sebagian besar faktor tersebut dipengaruhi oleh kepemimpinan, baik sifat yang melekat pada pemimpin maupun gaya kepemimpinan yang digunakan dalam mengelola organisasi tersebut. Dongoran (2004) dalam Danang Sunyoto dan Burhanuddin (2011:86).

Gaya kepemimpinan merupakan norma perilaku yang digunakan oleh seorang pemimpin pada saat memimpin tersebut mencoba untuk mempengaruhi orang lain. Dalam teori kepemimpinan ada beberapa gaya kepemimpinan yang dapat digunakan. Kemampuan seorang pemimpin dalam mempengaruhi

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal Penelitian

- A.B. Susanto, Koesnadi Kardi, 2003. *Quantum Leadership: Kepemimpinan dalam Dunia Bisnis & Dunia Militer*. Jakarta: Grasindo.
- Aluguro, Kukuh Sudarmanto, 2002. *Analisis Pengaruh Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Sekretariat Daerah Kota Semarang*. Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro Semarang.
- Amran Gustina dan Kusbramayanti, 200. *Leadership and Organizational Culture Relationship Analysis on Job Performance and Satisfaction Using SEM at PT. Carita Boat Indonesia* bahwa kepemimpinan dan budaya organisasi bersama-sama mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini di lakukan dengan 100 orang karyawan sebagai responden: *Jurnal. Universitas Trisakti*.
- Arikunto Suharsimi, 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Prakti*. Jakarta: Bina Aksara.
- Armanu Thoyib, 2005. *Hubungan Kepemimpinan, Budaya, Strategi, dan Kinerja: Pendekatan Konsep: Jurnal Manajemen & Kewirausahaan, Vol. 7, NO. 1*.
- Bernardin, H. Jhon, 2003. *Human Resources Management: An Experiential Approach, 3rd edition*. MCGRAW-Hill Shool Education group.
- Buchari Zainun, 1989. *Manajemen dan Motivasi*. Jakarta: Balai Aksara.
- Burhan Bungin, H.M., 2010. *Metodologi Penelitian Kuantitatif (Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya)*. Jakarta: Kencana.
- Dharma, 1996. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Festekjian Arpi, Tram Susanna, Murray Carolyn B., Sy Thomas, and Huynh Ho P., 2013. *I See Me the Way You See Me The Influence of Race on Interpersonal and Intrapersonal Leadership Perceptions: Journal of Leadership & Organizational Studies, pg. 102-119*.
- Gentry William A., Eckert Regina H., Munusamy Vijayan P., Stawiski Sarah A. and Martin Jacob L., 2013. *The Needs of Participants in Leadership Development Programs A Qualitative and Quantitative Cross-Country Investigation: Journal of Leadership & Organizational Studies, pg. 83-101*.

- Hadi Sutrisno, 2004. *Metode Research*, Vol.3. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Hariska, Rica, 2008. *Hubungan Iklim Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pegawai di Balai Besar Keramik Bandung*. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Pendidikan Indonesia Bandung.
- Hasibuan, M. 2003. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Idrus Muhammad, 2009. *Metode Penelitian Sosial : Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif, edisi-2*. Jakarta: Erlangga.
- Kartono, Kartini, 1994. *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Perkasa.
- Kartono, Kartini, 2004. *Pemimpin Dan Kepemimpinan: Apakah Kepemimpinan Abnormal Itu*. Jakarta: Rajawali Press.
- Koesmono TemanH., 2005. *Kesimpulan terhadap 7382 orang karyawan pabrik yang dipakai sebagai obyek penelitian bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap motivasi dan kepuasan kerja serta kinerja pada karyawan industri pengolahan kayu skala menengah di Jawa Timur dari: Jurnal Penelitian. Universitas khatolik widya mandala Surabaya*.
- Kopperud Hofslett Karoline, Martinsen Qyvind, and Humborstad Wong Sut I., 2013. *Engaging Leaders in the Eyes of the Beholder On the Relationship Between Transformational Leadership, Work Engagement, Service Climate, and Self-Other Agreement: Journal of Leadership & Organizational Studies*, pg. 29-42.
- Kreitner dan Kinicki, 2005. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba empat.
- Mangkunegara, 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Manullang, M., 1988. *Dasar-dasar Manajemen*. Perpustakaan Digital, Universitas Negeri Malang.
- Moekijat, 1976. *Latihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Moenir A.S., 1987. *Pendekatan Manusiawi dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kepegawaian*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Mulyanto, 2010. *Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel moderating (Studi Kasus Di Dinas Pertanian Tanaman Pangan, Perkebunan Dan Kehutanan Kabupaten Karanganyar): Skripsi*.

- Pamudji, S., 1995. *Kepemimpinan Pemerintahan Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pamudji, S., 1987. *Pembinaan Perkotaan Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pardomuan Silok, 2012. *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Di Rumah Sakit Umum Kabanjahe Kabupaten Karo: Tesis. Universitas Medan Area Medan.*
- Perdede Hasintongan, 2012. *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Pelaksanaan Inventarisasi Dan Penilaian Barang Milik Negara Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Medan: Tesis. Universitas Medan Area Medan.*
- Poerwadarminta, W.J.S., 1991. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: P.N Balai Pustaka.
- Rivai, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Robbins, Stephen, 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Gramedia.
- Robbins dan Judge, 2007. *Organizational Behavior Twelfth Edition*. Jakarta: Prenhallindo.
- Santoso, 2002. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sedarmayanti, 2008. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Shuck Brad, Reio Jr Thomas G., 2013. *Employee Engagement and Well-Being: A Moderation Model and Implications for Practice: Journal of Leadership & Organizational Studies*, pg. 43-58.
- Sjahrudin, Mariani Dian, Machasin, 2012. *Pengaruh Kepemimpinan Dan Pengawasan Terhadap Kedisiplinan Kerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Inti Sei Galuh Kabupaten Kampar: Jurnal Penelitian.*
- Siagian, P. Sondang, 1997. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- Simamora, Henry, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Cetakan 3, STIE, YKPN. Yogyakarta.*

- Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*, FE UI. Jakarta.
- Slamet, Saksono, 1997. *Administrasi Kepegawaian*. Jakarta: Kanisius.
- Strom Diana L., Sears Karen L., and Kelly Kristine M., 2013. *Work Engagement The Roles of Organizational Justice and Leadership Style in Predicting Engagement Among Employees: Journal of Leadership & Organizational Studies*, pg. 71-82.
- Sudarso, Mahmuddin, 1998. *Disiplin dalam Tinjauan Kinerja*. Jakarta: Eka Persada.
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sukarno, Anton, 2008. *Berbagai Pendekatan Dalam Proses Belajar dan Mengajar*. Jakarta: Kencana Persada Media.
- Sulistiyani, 2004. *Memahami Good Governance: Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gava Medi.
- Sunyoto dan Burhanuddin, 2011. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: CAPS.
- Supardi, 2006. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Suprianto, Joko, 2009. *Menggagas Keputusan Yang Efektif*. Malang: Widya Surya.
- Susilo toto raharjo, durrotun nafisah, 2006. *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada Departemen Agama Kabupaten Kendal Dan Departemen Agama Kota Semarang): Jurnal studi manajemen& organisasi volume 3, nomor 2, juli, tahun 2006, halaman 69*.
- Sutarto, 1989. *Dasar-dasar Administrasi*. Gajah Mada University Press Yogyakarta.
- Wijaya, 2009. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Kanisius.
- Wursanto, 2009. *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Kanisius.

Peraturan dan Perundang-Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Pendidikan Nasional.

Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen.

Peraturan Yayasan Dharma Bakti Pendidikan Indonesia Padangsidempuan Nomor 13 Tahun 2009 Tentang STATUTA Universitas Graha Nusantara.

Internet

www.google.co.id



UNIVERSITAS MEDAN AREA PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi : Magister Administrasi Publik - Magister Agribisnis
Magister Ilmu Hukum - Magister Psikologi

Jl. Setia Budi No. 79B Medan Telp.(061) 8201994, Fax.(061) 8226331 Medan 20120

Nomor : 1632 / Wadir.Ak/PPS-UMA/AK/2014

Medan, 22 Februari 2014

Lamp. : -

H a l : Izin Penelitian

Yth. Bapak Rektor Universitas Graha Nusantara (UGN)

di -

Padangsidempuan

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan adanya tugas akhir mahasiswa Program Pascasarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area, kami mohon kesediaan Saudara memberikan izin penelitian kepada mahasiswa tersebut namanya dibawah ini :

Nama : Edi Epron Sihombing

NPM : 111801091

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Judul Tesis : **"Pengaruh Kepemimpinan Dan Iklim Kerja Untuk Menciptakan Kinerja Organisasi (Studi Pada Di Universitas Graha Nusantara Padang Sidempuan)"**

Untuk melaksanakan Pengambilan data di Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin sebagai bahan untuk melengkapi tugas-tugas penulisan Tesis pada Program Pascasarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Direktur
Wakil Direktur Bidang Akademik,

Ir. Erwin Pane, MS

Tembusan :

1. Ka. Prodi MAP PPs UMA
2. Mahasiswa Ybs.
3. Pertinggal.

FM-WT1-04-09

REV : 00

TGGL EFF : 07 JAN 2013

KAMPUS UTAMA : Jalan Kolam No. 1 Medan Estate Telp. (061) 7366878 Fax. (061) 7366998 Medan 20223



UNIVERSITAS MEDAN AREA





UNIVERSITAS GRAHA NUSANTARA PADANGSIDIMPUAN

Kampus I : Tor Simarsayang Padangsidimpuan

Kampus II : Jl. DR. Sutomo Padangsidimpuan

Kampus III : Jl. Mandailing Km. 5 Sihitang Padangsidimpuan

Telp. (0634) 25292 Fax. (0634) 28327

No : 100 /UGN/ B.01 /0/III/2014

Lampiran : -

Hal : Pemberian Izin Penelitian

Kepada Yth,

Program Pascasarjana

Universitas Medan Area (UMA)

di

Medan

1. Berdasarkan Surat Wakil Direktur Bidang Akademik Program Pascasarjana Universitas Medan Area (UMA) dengan No. 1632/Wadir.Ak/PPS-UMA/AK/2014 tentang Permohonan Izin Penelitian.
2. Sehubungan dengan dasar tersebut, diberikan izin kepada Saudara *Edi Epron Sihombing*, NPM. 111801091 untuk Pengambilan data di Universitas Graha Nusantara (UGN) sebagai bahan untuk melengkapi tugas-tugas penulisan Tesis dengan Judul "*Pengaruh Kepemimpinan dan Iklim Kerja Untuk Menciptakan Kinerja Organisasi (Studi Pada Universitas Graha Nusantara Padangsidimpuan)*"
3. Untuk pelaksanaannya agar peneliti mengikuti ketentuan-ketentuan yang berlaku di Universitas Graha Nusantara (UGN) Padangsidimpuan.
4. Demikian Surat ini dibuat, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Padangsidimpuan, 12 Maret 2014

REKTOR,

Rektor

Prof. Dr. Ir. ERWIN MASRUL HARAHAP, MS
NIP. 19540928 198102 1 001