

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN PENGGUNA JASA PENGIRIMAN
CV.INDO AKEBONO OHTA JNE MEDAN PETISAH**

SKRIPSI

Oleh:

**MUHAMMAD DURROSYIDIN HASIBUAN
13 832 0137**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN PENGGUNA JASA PENGIRIMAN
CV.INDO AKEBONO OHTA JNE MEDAN PETISAH**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi
Syarat Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

**MUHAMMAD DURROSYIDIN HASIBUAN
13 832 0137**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Loyalitas
Konsumen Pengguna Jasa Pengiriman CV. Indo Akebono Ohta JNE
Medan Petisah

Nama Mahasiswa : Muhammad Durrosyidin Hasibuan

No. Stambuk : 13.832.0137

Program Studi : Manajemen

Menyetujui :

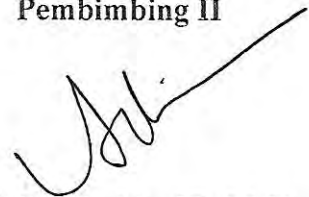
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. H. Miftahuddin, MBA)

Pembimbing II



(Adelina Lubis, SE, M.Si)

Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Adelina Lubis, SE, M.Si)



Dekan

(Dhoni Effendi, SE, M.Si)

Tanggal Lulus :

2017