

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah kita ucapkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan keterbatasan waktu, biaya, tenaga, kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang terbatas akhirnya penulis menyelesaikan skripsi yang diberi judul “ **Pengaruh Rotasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan**”

Selama proses penyusunan skripsi penulis mendapatkan bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Effendi, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area sekaligus sebagai Ketua Sidang Meja Hijau.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

4. Ibu Adelina Lubis, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Ibu Dhian Rosalina, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff Fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
7. Bapak Kepala Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea Cukai Tipe Madya Pabean Belawan dan staf yang telah memberikan ijin perkuliahan serta membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
8. Istri tercinta Aida Fitriani, S.Si, Apt, Ananda Fatia, Mahda, Hilwa yang telah mendukung sepenuhnya dalam perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga nantinya bermanfaat bagi Anak anak kita kelak.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya, semoga kebaikan kalian diberikan balasan oleh Allah SWT.

Medan, Januari 2016

Penulis

AHMAD ANWAR

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	6
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	8
3. Indikator Kinerja Pegawai	11
4. Standar Kinerja Pegawai	15
5. Penilaian Kinerja Pegawai.....	16
6. Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
7. Teori Kepuasan Kerja	21
8. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	23
9. Pentingnya Kepuasan Kerja.....	24
10. Indikator Kepuasan Kerja	27

11.	Pengertian Rotasi Kerja	28
12.	Prinsip dan Tujuan Rotasi Kerja.....	31
13.	Dasar-Dasar Rotasi Kerja	34
14.	Cara-Cara Rotasi Kerja	35
15.	Sebab Dan Alasan Rotasi Kerja.....	36
16.	Ruang Lingkup Rotasi Kerja.....	39
17.	Indikator Rotasi Kerja	40
	B. Penelitian Terahulu.....	43
	C. Kerangka Konseptual.....	44
	D. Hipotesis.....	45
 BAB III : METODOLOGI PENELITIAN		
	A. Jenis, Lokasi, dan Waktu Penelitian.....	46
	B. Populasi dan Sampel	47
	C. Definisi Operasional Variabel.....	48
	D. Jenis dan Sumber Data.....	49
	E. Teknik Pengumpulan Data	50
	F. Teknik Analisis Data	51
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
	A. Hasil Penelitian.....	57
	A.1.....	Gambaran
	Umum KPPBC TMP Belawan.....	57
	A.2.....	Visi Dan
	Misi.....	58

A.3.....	Struktur
Organisasi.....	59
B. Penyajian Data Responden.....	60
C. Penyajian Data Angket Responden.....	62
D. Pembahasan.....	71

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80



