

DAFTAR PUSTAKA

- A.Anwar Prabu Mangkunegara (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- As'ad (2003) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Remaja Pustaka Karya, Jakarta
- Ghozali, Imam. 2005. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi Dengan Program AMOS Versi 17.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko T. Hani, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Hariandja Marihot T.E. 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo.
- Nitisemito Alex S., 2006, *Manajemen Personalia*, Jilid II, Cetakan Keduabelas, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Robbins SP, (2007). *Prilaku Organisasi*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Parulian, Ir. (2011), *Dasar-dasar Statistik*, Jurnal Edisi Kalangan Untuk Sendiri, Universitas Medan Area.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia/Henry Simamora*. Edisi Ketiga, Cetakan Kedua. Yogyakarta : YKPN
- Sedarmayanti, 2001, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung
- Syani Abdul, 2005, *Manajemen Organisasi*, Edisi Revisi, Cetakan Kelima, Penerbit Bina Aksara, Jakarta
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit : CV. ALFABETA, Bandung.
- Siagian Sondang P., 2006, *Organisasi Pengembangan Sumber Daya Insani*, Penerbit Gunung Agung, Jakarta.
- Wahyudi, 2007, *Human Relation dan Public Relation Dalam Management*, Cetakan Kedua Belas, Penerbit Alumni Bandung.
- Winardi, 2004, *Sumber Daya Manusia*, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

No.	INDIKATOR VARIABEL	STS (1)	TS (2)	RR (3)	S (4)	SS (5)
A. Rotasi						
1.	Seorang pegawai memiliki kemampuan pengalaman kerja khususnya dalam hal standar waktu layanan kerja					
2.	Menyangkut dengan hal standar waktu pelayanan seluruh pegawai diwajibkan untuk mengetahuinya.					
3.	Seorang pegawai mampu melaksanakan kegiatan yang bersifat spesialis seperti seorang penyidik.					
4.	Seorang pegawai harus mampu melaksanakan tanggung jawab yang dibebankan dalam melaksanakan kegiatan sehari-hari.					
5.	Kemampuan seorang pegawai mampu melaksanakan tugas sehari-hari sesuai dengan SOP					
6.	Seorang pegawai selalu melaksanakan rutinitas pekerjaan dalam waktu yang lama sehingga akan mempengaruhi kejenuhan.					
B. Kepuasan Kerja						
1	Pegawai merasa nyaman bekerja dalam suatu unit kerja dimana pegawai tersebut akan memberikan sikap serta memiliki kemampuan secara maksimal					
2	Setiap pegawai mampu melakukan komunikasi dengan baik, baik itu kepada atasan maupun terhadap unit-unit lainnya.					
3	Apabila seorang pegawai memberikan fasilitas yang memadai cenderung akan merasa memiliki kenyamanan					
4	Gaji yang dikeluarkan oleh pihak Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan pegawai merasakan cukup memadai					
C. Kinerja Pegawai						
1.	Pimpinan selalu memberikan saran terhadap pegawai agar mampu menyelesaikan tugas yang seharusnya maksimal tiga jam menjadi dua jam					
2.	Kinerja seorang pegawai, pimpinan menilai dari segi ketelitian suatu dokumen tentang perizinan serta keakuratan dalam menghitung pajak impor.					
3.	Pimpinan mampu menjembatani dengan unit-unit lain atau dengan seksi-seksi lain.					
4.	Pimpinan akan selalu memberikan kesempatan terhadap pegawai berprestasi apabila mampu melaksanakan tugas dilihat dari segi keakuratan dan kecepatan, kejujuran.					
5.	Pimpinan mampu menerapkan peraturan kinerja sesuai SOP (standar operasional prosedur) terhadap pegawai					
6.	Pimpinan selalu mengingatkan kepada bawahan bahwa kunci utama dalam bekerja ada kejujuran.					
7.	Pimpinan mampu mempengaruhi pegawai kearah yang lebih baik dalam meningkatkan kinerja.					

Responden	1	2	3	4	5	6	X₁	1	2	3	4	X₂
1	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	12
2	4	4	4	5	4	4	25	5	5	4	5	19
3	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	15
4	4	4	5	4	4	3	24	4	3	4	3	14
5	4	4	4	5	4	4	25	5	5	4	5	19
6	5	5	4	5	4	5	28	4	4	5	4	17
7	4	4	5	4	5	4	26	5	5	4	4	18
8	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	3	14
9	3	4	4	5	4	5	25	4	4	4	4	16
10	4	4	5	4	4	4	25	5	5	4	5	19
11	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	3	14
12	4	5	4	4	4	4	25	3	4	5	5	17
13	4	4	3	5	4	4	24	4	5	4	5	18
14	4	4	4	5	4	3	24	4	3	3	4	14
15	4	4	5	4	5	4	24	4	4	4	5	17
16	4	4	4	3	5	4	24	5	5	4	5	19
17	4	4	4	4	4	4	24	4	5	3	5	17
18	5	5	4	5	5	5	29	4	4	5	5	14
19	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	4	18
20	5	5	4	5	5	5	29	5	4	5	5	19
21	4	5	4	4	5	4	26	5	5	5	5	20
22	5	4	3	4	4	4	24	3	4	4	3	14
23	3	4	4	5	4	4	24	4	4	4	5	17
24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
25	4	4	4	5	4	4	25	4	5	4	4	17
26	4	5	5	5	4	4	27	5	5	5	5	20
27	4	3	4	4	4	3	22	4	4	3	4	15
28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
29	4	4	3	4	4	5	24	3	4	3	3	13
30	4	4	4	5	4	4	25	5	5	4	5	19
31	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	4	19
32	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	18
33	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	20
34	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	19
35	5	4	5	5	3	4	26	5	5	3	4	17
36	4	5	5	5	3	5	27	5	5	4	4	18
37	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	5	18
38	5	5	4	4	4	5	27	5	5	4	3	17
39	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
40	4	4	4	5	5	3	25	4	5	5	4	18



Tabulasi Nilai Jawaban Responden Pada Variabel Y								
Responden	1	2	3	4	5	6	7	Y
1	4	4	4	4	4	5	4	29
2	5	5	5	4	3	4	5	31
3	5	4	4	4	4	3	4	28
4	4	4	4	4	3	4	3	26
5	5	5	5	5	4	5	5	34
6	5	4	4	5	5	5	4	32
7	4	3	4	4	4	4	4	27
8	5	4	4	5	4	4	3	29
9	5	5	4	5	5	5	4	33
10	5	5	5	5	5	5	5	35
11	5	5	5	5	5	5	3	33
12	5	4	4	5	5	5	5	33
13	4	4	4	4	4	4	5	34
14	5	5	4	4	4	5	4	31
15	4	4	5	4	4	5	5	31
16	5	5	5	5	5	4	5	34
17	5	5	5	5	5	5	5	35
18	5	5	5	5	5	4	5	34
19	4	5	4	5	5	4	4	31
20	5	5	5	5	4	4	5	33
21	5	5	5	5	5	5	5	35
22	5	5	5	5	5	5	3	33
23	5	5	5	5	5	5	5	35

24	5	5	5	5	5	5	4	34
25	5	5	4	5	4	4	4	31
26	5	5	4	5	4	4	5	32
27	5	5	5	5	4	4	4	32
28	5	5	5	5	4	4	4	32
29	5	5	5	5	4	5	3	31
30	5	5	5	5	4	5	5	34
31	4	5	5	5	5	5	4	31
32	4	5	5	5	5	5	5	34
33	5	5	5	5	5	5	5	34
34	5	4	5	5	5	5	5	34
35	5	4	4	5	5	5	4	32
36	5	4	4	5	5	5	4	32
37	5	4	4	5	5	5	5	33
38	4	4	4	5	5	4	3	29
39	4	4	4	5	5	4	4	30
40	4	4	4	5	5	4	4	30

VAR00001

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	5.0	5.0	5.0
	4.00	28	70.0	70.0	75.0
	5.00	10	25.0	25.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

VAR00002

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.5	2.5	2.5
	4.00	27	67.5	67.5	70.0
	5.00	12	30.0	30.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

VAR00003

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	7.5	7.5	7.5
	4.00	26	65.0	65.0	72.5
	5.00	11	27.5	27.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

VAR00004

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.5	2.5	2.5
	4.00	21	52.5	52.5	55.0
	5.00	18	45.0	45.0	100.0

Total	40	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

VAR00005

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	2	5.0	5.0	5.0
4.00	27	67.5	67.5	72.5
5.00	11	27.5	27.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

VAR00006

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	4	10.0	10.0	10.0
4.00	24	60.0	60.0	70.0
5.00	12	30.0	30.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

VAR00007

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	4	10.0	10.0	10.0
4.00	20	50.0	50.0	60.0
5.00	16	40.0	40.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

VAR00008

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	3	7.5	7.5	7.5
4.00	17	42.5	42.5	50.0
5.00	20	50.0	50.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

VAR00009

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	5	12.5	12.5	12.5
4.00	24	60.0	60.0	72.5
5.00	11	27.5	27.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

VAR00010

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	6	15.0	15.0	15.0
	4.00	16	40.0	40.0	55.0
	5.00	18	45.0	45.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

VAR00011

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	11	27.5	27.5	27.5
	5.00	29	72.5	72.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

VAR00012

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.5	2.5	2.5
	4.00	15	37.5	37.5	40.0
	5.00	24	60.0	60.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

VAR00013

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	19	47.5	47.5	47.5
	5.00	21	52.5	52.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

VAR00014

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	8	20.0	20.0	20.0
	5.00	32	80.0	80.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

VAR00015

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	5.0	5.0	5.0
	4.00	15	37.5	37.5	42.5
	5.00	23	57.5	57.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

VAR00016

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	3.00	1	2.5	2.5	2.5
	4.00	16	40.0	40.0	42.5
	5.00	23	57.5	57.5	100.0
Total		40	100.0	100.0	

VAR00017

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	6	15.0	15.0	15.0
	4.00	16	40.0	40.0	55.0
	5.00	18	45.0	45.0	100.0
Total		40	100.0	100.0	

ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	34.303	2	17.151	3.901	.029(a)
	Residual	162.672	37	4.397		
	Total	196.975	39			

a Predictors: (Constant), VAR00003, VAR00002

b Dependent Variable: VAR00001

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t		Sig.
		B	Std. Error	Beta	Lower Bound	Upper Bound	
1	(Constant)	26.067	4.425		5.891		.000
	VAR00002	.378	.183	.370	2.428		.001
	VAR00003	.470	.174	.440	2.702		.000

a Dependent Variable: VAR00001

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.782	.775	17

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	70.5000	19.846	.268	.	.778
VAR00002	70.4250	18.661	.555	.	.759
VAR00003	70.5000	20.154	.172	.	.785
VAR00004	70.2750	19.948	.223	.	.781
VAR00005	70.4750	19.692	.291	.	.776

VAR00006	70.5000	18.615	.450	.	.765
VAR00007	70.4000	18.195	.493	.	.761
VAR00008	70.2750	18.666	.414	.	.767
VAR00009	70.5500	18.818	.396	.	.769
VAR00010	70.4000	17.374	.572	.	.752
VAR00011	69.9750	20.794	.084	.	.788
VAR00012	70.1250	19.753	.264	.	.778
VAR00013	70.1750	19.584	.336	.	.773
VAR00014	69.9000	19.579	.446	.	.768
VAR00015	70.1750	18.917	.397	.	.769
VAR00016	70.1500	19.823	.247	.	.780
VAR00017	70.4000	17.374	.572	.	.752

Model Summary(b)

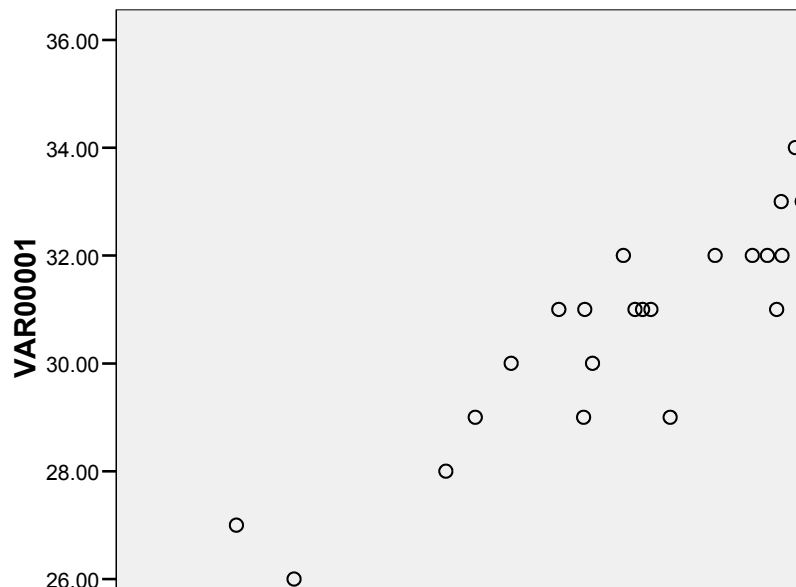
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
	R Square Change	F Change	df1	df2
1	.417(a)	.583	.130	2.09680

a Predictors: (Constant), VAR00003, VAR00002

b Dependent Variable: VAR00001

Scatterplot

Dependent Variable: VAR00001



Lampiran IV

TABEL NILAI – NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	38	0,320	0,413
4	0,950	0,990	39	0,316	0,408
5	0,878	0,959	40	0,312	0,403
6	0,811	0,917	41	0,308	0,398
7	0,754	0,874	42	0,304	0,393
8	0,707	0,834	43	0,301	0,389
9	0,666	0,798	44	0,297	0,384
10	0,632	0,765	45	0,294	0,380
11	0,602	0,735	46	0,291	0,376
12	0,576	0,708	47	0,288	0,372
13	0,553	0,684	48	0,284	0,368
14	0,532	0,661	49	0,281	0,364
15	0,514	0,641	50	0,270	0,361
16	0,497	0,623	55	0,266	0,345
17	0,482	0,606	60	0,254	0,330
18	0,468	0,590	65	0,244	0,317
19	0,454	0,575	70	0,235	0,306
20	0,44	0,561	75	0,227	0,296
21	0,433	0,549	80	0,220	0,286
22	0,423	0,537	85	0,213	0,278
23	0,413	0,526	90	0,207	0,270
24	0,404	0,515	95	0,202	0,263
25	0,396	0,505	100	0,195	0,256
26	0,388	0,496	125	0,176	0,230
27	0,382	0,487	150	0,159	0,210
28	0,374	0,478	175	0,148	0,194
29	0,367	0,470	200	0,138	0,181
30	0,361	0,463	300	0,113	0,148
31	0,355	0,456	400	0,098	0,128
32	0,449	0,449	500	0,088	0,115
33	0,344	0,442	600	0,080	0,105
34	0,339	0,436	700	0,074	0,097

35	0,334	0,430	800	0,070	0,091
36	0,329	0,424	900	0,065	0,086
37	0,325	0,418	1000	0,062	0,081

Sumber : Sugiono 2005

Tabel Nilai – Nilai Dalam Distribusi t

dk	<i>Derajat signifikansi untuk One-Tailed Test</i>					
	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0005
	<i>Derajat signifikansi untuk Two-Tailed Test</i>					
	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01	0,001
1	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657	636,619
2	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925	31,598
3	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841	12,598
4	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	8,610
5	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	6,859
6	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	5,959
7	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	5,405
8	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355	5,041
9	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	4781
10	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	4,587
11	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106	4,437
12	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	4,318
13	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012	4,221
14	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	4,140
15	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	4,073
16	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921	4,015
17	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898	3,965
18	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878	3,933
19	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861	3,883
20	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845	3,850
21	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831	3,819
22	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819	3,792
23	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807	3,767
24	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797	3,745
25	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787	3,725
26	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779	3,707
27	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771	3,690
28	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763	3,674
29	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756	3,659
30	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750	3,646
40	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704	3,551
60	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660	3,460
120	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617	3,373
-	1,282	1,645	1,960	2,326	2,576	3,297

Sumber : Sugiyono 2005

