

## MOTTO

*Pengetahuan adalah kebahagiaan,  
karena memiliki pengetahuan-  
pengetahuan yang mendalam dan luas  
membuat kita dapat membedakan  
kebenaran dari kesalahan, dan  
membedakan hal yang mulia dari hal  
yang kotor. (Helen Keller)*

## ***Persembahan***

**Saya persembahkan karya sederhana ini untuk orang-orang**

**yang saya sayangi dan saya cintai,**

**Ayah saya (Sarono) dan Ibu saya (Sujiarni)**

**yang terus mendukung saya,**

**“Terimakasih atas segalanya”**



## KATA PENGANTAR

### **Bismillahirrahmanirrahiim**

Alhamdulillah puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Tidak lupa pula shalawat diiringi salam peneliti sampaikan kepada Rasulullah SAW yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan ke alam hidup yang penuh dengan ilmu pengetahuan, kedamaian dan kebahagiaan.

Seiring dengan itu penelitian skripsi ini sebagian salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana. Setelah melalui prosedur yang ditentukan oleh jurusan dalam hal penelitian skripsi, maka terwujudlah skripsi yang berjudul **“Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Keharmonisan Keluarga Pada Ibu-ibu Sebagai Karyawan Di Kecamatan Percut Sei Tuan ”**.

Karya ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa doa dan bantuan dari semua pihak yang terkait, dan selalu peduli kepada peneliti, yang pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan penuh rasa senang dan haru. Oleh karena itu pada kesempatan ini juga dengan ketulusan dan keikhlasan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua orang tua peneliti Ayah saya Saroni dan Ibu saya Sujiarni yang sangat saya cintai, sayangi, dan hormati yang tak henti-hentinya memberi doa, dukungan, nasihat, dan motivasi hingga sampai detik ini saya tetap kuat dan

bersemangat dalam menyelesaikan studi. Serta abang-abang saya Eko Priyadi dan Tri Pratama, S.E yang telah memberikan dukungan moril, materil serta doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan sampai meraih gelar Sarjana.

2. Kepada Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area.
3. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakup Matondang, M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
4. Bapak Prof. DR. H. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Semoga Fakultas Psikologi Universitas Medan Area selalu yang terbaik.
5. Ibu Hj. Cut Metia, S.Psi, M.Psi selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, dan motivasi yang membangun hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi selaku Pembimbing II yang juga telah banyak memberikan arahan, saran, dan juga membimbing dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Mustika Tarigan, M.Psi selaku ketua dalam sidang meja hijau.
8. Ibu Farida Hanum, S.Psi, M.Psi selaku sekretaris dalam sidang meja hijau.
9. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu dan memberikan bekal ilmu kepada peneliti demi kelancaran hingga selesainya skripsi ini.
10. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Medan Area yang telah banyak membantu peneliti dalam pengurusan berkas sampai selesai, dan bagian

perpustakaan yang telah banyak membantu peneliti sejak awal kuliah sampai pada penyusunan skripsi ini.

11. Karyawan Perpustakaan Universitas Medan Area yang telah memberikan izin dalam peminjaman bahan untuk penyelesaian skripsi.
12. Kepada Kepala Kecamatan Percut Sei Tuan yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan penelitian di Kecamatan Percut Sei Tuan.
13. Kepada para ibu-ibu rumah tangga yang bekerja sebagai karyawan di Kecamatan Percut Sei Tuan yang telah meluangkan waktunya dalam membantu pengisian skala penelitian.
14. Kepada yang terkasih Ahmad Hambali Batubara, S.T yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat yang luar biasa, doa, dan kasih sayangnya selama ini.
15. Kepada teman saya Nanda Adriani yang sudah seperti saudara sendiri telah menjadi penyemangat dan yang membantu dalam suka dan duka saat proses penyelesaian skripsi ini, dan teman-teman seperjuangan Nur Indah Sari Br. Kembaren, Khairinnisa, Nurhayati Barus, Atika Putri Lubis, Irma Aulia Hutasuhut, Nova Savitri, Rizky Fatimah Pasaribu, Husin, Marni S. Bangun, Elda Ana Fitriana, Ria Syafriani, Nur Sa'adah Yusuf, dan stambuk 2012 khususnya kelas D yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu namanya, kalian semua selalu mengisi hari-hari peneliti dengan penuh kebahagiaan, yang selalu setia menemani dikala suka maupun duka, banyak memberikan ide-ide, motivasi, dan selalu mendukung dalam pembuatan skripsi.

16. Dan yang terakhir kepada semua pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga amal dan kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti, kiranya mendapat imbalan yang pantas dari Allah SWT. Amin.

Medan, 09 Agustus 2016

Peneliti,

**Febrina Rahmadani**  
**12.860.0421**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah .....	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Ibu.....	11
1. Pengertian Ibu .....	11

B. Karyawan .....	12
1. Pengertian Karyawan.....	12
C. Keharmonisan Keluarga.....	13
1. Pengertian Keluarga.....	13
2. Pengertian Keharmonisan Keluarga. ....	18
3. Fungsi-Fungsi Keluarga.....	19
4. Faktor-Faktor Keharmonisan Keluarga. ....	22
5. Aspek-Aspek Keharmonisan Keluarga.....	25
D. Komunikasi Interpersonal .....	29
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	29
2. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	30
3. Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal. ....	32
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal. ...	36
5. Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal. ....	38
E. Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Keharmonisan Keluarga.....	40
F. Kerangka Konseptual .....	43
G. Hipotesis .....	44

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Tipe Penelitian .....	45
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	45
C. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	45
D. Populasi dan Sampel .....	46



1. Populasi.....	46
2. Sampel.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	47
F. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur .....	49
1. Validitas .....	49
2. Reliabilitas .....	50
G. Analisis Data.....	51
<b>BAB IV PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian. ....	53
B. Pelaksanaan Penelitian.....	54
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	60
D. Pembahasan. ....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Distribusi Butiran Skala K. Interpersonal Sebelum Uji Coba .....	55
Tabel 2 : Distribusi Butiran Skala K. Keluarga Sebelum Uji Coba.....	55
Tabel 3 : Distribusi Butiran Skala K. Interpersonal Setelah Uji Coba.....	57
Tabel 4 : Distribusi Butiran Skala Komunikasi Keluarga Setelah Uji Coba.	58
Tabel 5 : Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	61
Tabel 6 : Rangkuman Hasil Uji Linearitas Hubungan .....	61
Tabel 7 : Rangkuman Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> .....	62
Tabel 8 : Statistik Induk .....	63
Tabel 9 : Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik Dan Empirik .....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran A**

Skala Sebelum Uji Coba

1. Skala Komunikasi Interpersonal Sebelum Uji Coba
2. Skala Keharmonisan Keluarga Sebelum Uji Coba

### **Lampiran B**

Hasil Skoring Skala Sebelum Uji Coba

1. Hasil Skoring Skala Komunikasi Interpersonal Sebelum Uji Coba
2. Hasil Skoring Skala Keharmonisan Keluarga Sebelum Uji Coba

### **Lampiran C**

Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Komunikasi Interpersonal Dan Keharmonisan  
Keluarga Setelah Uji Coba

### **Lampiran D**

Uji Asumsi

1. Uji Normalitas Sebaran
2. Uji Linearitas Hubungan

### **Lampiran E**

Uji Hipotesis

### **Lampiran F**

Surat-surat Penelitian