

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Antonius Sujata, 2002, *Efektifitas Komisi Ombudsman Nasional*, Cetakan Komisi Ombudsman Nasional, Jakarta
- Amirudin dan Zainal Asikin, 2004, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta, RajaGrafindo Persada
- Abdurahman, 2000, *Sosiologi dan Metodologi Penelitian Hukum*, UMM press, Malang
- Moenir, H.A.S. 2000. *Managemen Pelayanan Umum di Indonesia*. PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Budhi Masthuri. 2005. *Mengenal Ombudsman Indonesia*, Jakarta: Pradnya paramita
- Bambang Sugono, 2003, *Metodologi Penelitian Hukum*, Jakarta, PT Grafindo Persada
- Dani K. 2000. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia dilengkapi dengan EYD* Putra Harsa. Surabaya.
- Efendi, Sofian dan Singarimbun Masri. 2009, *Metode Penelitian Survei*. Lembaga Penelitian, Pendidikan dan Penarangan Ekonomi dan Sosial (LP3ES), Jakarta
- H, M. Idris Patari, 2010. *Ombudsman dan akuntabilitas publik*, Jakarta, CV. Jenki Press.
- Helmi, 2012, *Hukum Perizinan Lingkungan*, Jakarta; Sinar Grafika
- Hendra Nurjthjo, dan Diana Indah Rachmitasari, 2013, *Memahami Maladministrasi*, Jakarta, Ombudsman Republik Indonesia
- Idup Suhady dkk, 2003, *Sistem Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia*, Jakarta; Lembaga Administrasi Negara
- Komisi Ombudsman Nasional, 2005. *Peranan Ombudsman dalam rangka Pemberantasan dan Pencegahan Korupsi Serta Penyelenggaraan Pemerintah Yang Bersih*. Jakarta Lembaga Administrasi Negara (2010). Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Jakarta Lembaga Administrasi Negara.

- Lintong Oloan Siahaan, 2005, *Prospek PTUN Sebagai Pranata Penyelesaian Sengketa Administrasi Di Indonesia* , Perum Percetakan Negara RI, Jakarta
- Muhaimin Ahmad, Abdul, 2011, *Pendidikan Yang Membebaskan*, Yogyakarta, Ar Ruzz Media.
- Muhammad Ali, 2002, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia Modren*, Penerbit Pustaka Amani, Jakarta
- Mulyadi Hamid, *Ketua Komisioner Ombudsman Kota Makasar*, Wawancara, Makasar, 6 September 2012.
- Nurtjahjo, Hendra, 2012, *Ombudsman Republik Indonesia : Lemba Negara Pengawas Pelayanan Publik*, Jakarta , Dawat Lovers Community.
- Paulus E. Lotulung . 1993. *Beberapa sistem Tentang Kontrol Segi Hukum Terhadap Pemerintah* , Bandung: Citra Aditya Bakti
- Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa , 1995, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* , Balai Pustaka , Jakarta
- Rasyid Ryass, 1998. *Desentralisasi Dalam Menunjang Pembangunan Daerah Dalam Pembangunan Administrasi di Indonesia*. PT. Pustaka LP3ES, Jakarta
- Saldi Isra, 2010, *Membangun Demokrasi Membongkar Korupsi , Sebuah Kumpulan Korupsi , Sebuah Kumpulan Wawancara* , PT. Raja Grafindo, Persada, Jakarta
- SF. Marbun, 2001, *Hukum Administrasi Negara/Dimensi-Dimensi Pemikiran*, Yogyakarta, UII
- Satijipto Raharjo, 2000, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- Soerjono Soekanto, 2008, *Pengantar Penelitian Hukum* , UI-Press, Jakarta
- Tampil Anshari, 2009, *Metodologi Penelitian Hukum Penulisan Skripsi*, Medan, Pustaka Bangsa Press

B. Undang-Undang

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan publik

PP 21 Tahun 2011 Tentang Pembentukan Sususnan dan Tata Kerja Perwakilan Ombudsman Daerah

Keputusan Presiden Nomor 44 Tahun 2000 tentang Komisi Ombudsman Nasional

C. Internet

Berita sumut.com/view/Politik---Pemerintahan/12067/ diakses Sabtu 31 Oktober 2015

<http://medan-beta.tribunnews.com/2015/05/06/ombudsman-resmi-kecurangan-un-ke-polda-sumut> Diakses sabtu 31 oktober 2015

Medan berita.tribunnews.com/2015/05/06/ombudsman-resmi-laporkecurangan-un-ke-polda;sumut Diakses Sabtu 31 Oktober 2015

United Nations Development Programme (UNDP) atau Badan Program Pembangunan PBB. Merupakan badan yang bertujuan mewujudkan demokrasi dalam suatu negara. https://id.wikipedia.org/wiki/Program_Pembangunan_Perserikatan_Banasa-Banasa (diakses 21 Juli 2015)

