

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah

Adalah kata pertama yang terucap karena telah menyelesaikan perjuangan guna mendapatkan gelar ini.

Kupersembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidup, yang senantiasa ada saat duka maupun duka. Selalu setia mendampingi saat kusemah.

Engkaulah Ibu dan Ayah Tercinta.

Selalu memanjatkan doa kepada Allah SWT untuk putri bungsu tercinta dalam setiap sujudnya. Terima kasih untuk semuanya.

MOTTO

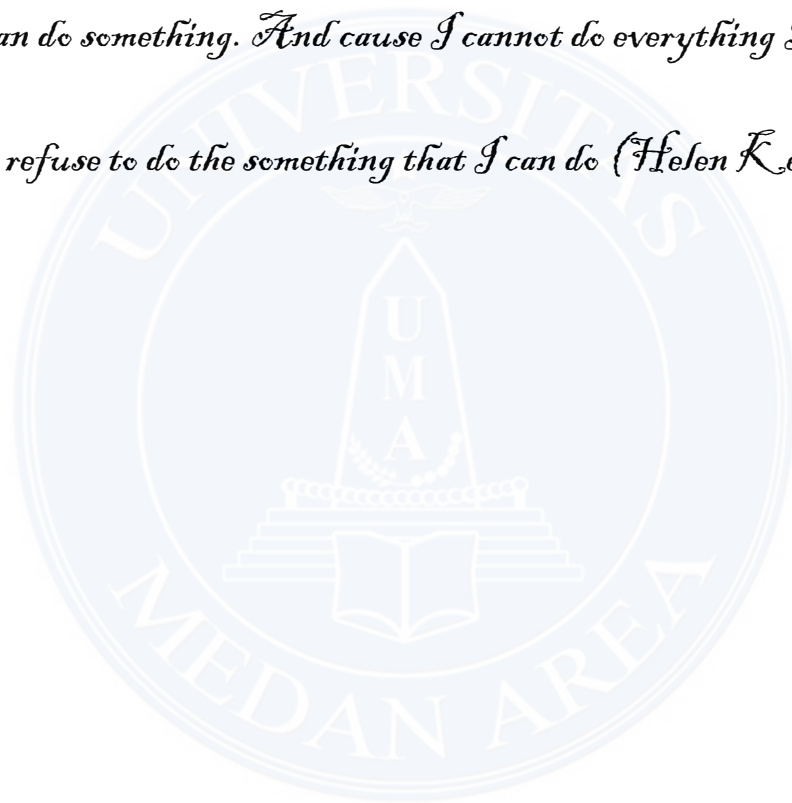
Bahagia itu kita yang ciptakan, jadi buat apa mencari kebahagiaan

kalo kita bisa menciptakan bahagiannya kita (Siti Purwanti)

I am not only one, but I am still one. I cannot do everything, but still

I can do something. And cause I cannot do everything I will not

refuse to do the something that I can do (Helen Keller)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia – Nya berupa kelancaran, kemudahan, pengalaman, kekuatan serta kesabaran bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dan mampu bertahan pada setiap kendala maupun cobaan yang dihadapi selama penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik, keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta kerja sama yang baik dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area
2. Bapak Prof.Dr.H. Ali Yakub Matondang M.A selaku Rektor Universitas Medan Area
3. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M. Pd, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
4. Ibu Ummu Khuzaimah S.Psi., M. Psi. selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk bimbingan walaupun di tengah aktivitas mengajar di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dan bersedia memberikan arahan dan saran yang bermanfaat kepada penulis.

5. Ibu Laili Alfita S. Psi., M.M., M. Psi. pembimbing II yang telah banyak memberikan bantuan saran dan arahan dengan penuh kesabaran kepada penulis. Semoga Allah memberi rahmat kepada Ibu dan keluarga. Aamiin.
6. Bapak Syafrizaldi, S.Psi., M.Psi selaku ketua Program Studi Psikologi Industri serta selaku sekretaris sidang meja hijau. Terima kasih atas keluangan waktu.
7. Ibu Rahmi Lubis S. Psi., M.Psi. selaku ketua sidang meja hijau yang telah meluangkan waktu untuk memimpin sidang.
8. Ibu Salamiah Sari Dewi S. Psi., M. Psi. selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi selama perkuliahan.
9. Seluruh dosen di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu dan mengajarkannya kepada penulis mengenai ilmu Psikologi selama masa perkuliahan.
10. Seluruh staf administrasi dan karyawan di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang turut membantu dalam kelancaran administrasi. staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penulis dalam urusan administrasi. Kepada Bang Wandu, selaku pengawas perpustakaan Fakultas Psikologi yang dengan sabar menerima peneliti dan rekan-rekan dalam proses penyelesaian skripsi.
11. Ibu Sarmayani selaku Branch Manager PT. Dimarco Mitra Utama, yang telah membantu memberikan dukungan selama peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

12. Ibu Juraidah selaku wakil Kepala Cabang yang banyak membantu dalam pengambilan data penelitian.
13. Teman-teman divisi marketing PT. Dimarco Mitra Utama.
14. Kedua orang tua saya, mamak dan bapak yang selalu memberikan begitu banyak dukungan, motivasi, perhatian, semangat, doa, kasih sayang, selalu mengajarkan untuk tetap bersyukur dalam setiap kesempatan.
15. Abang-abang dan kakak-kakak saya yang banyak memberikan semangat, motivasi, perhatian bantuan kepada adik kalian ini.
16. Buat ryan yang memberi semangat, nganterin kesana-kesini selama penulis menyelesaikan skripsi walau kadang sering buat kesal.
17. Buat teman-teman saya yang ada saat senang dan sedih, rempong bareng, walaupun terkadang suka nyebelin tetapi kalian tetap teman terbaik saya, ada Riza, Bela, Bibeh, Kak Isna, Agus, Hanifah, Rina, Bang Doli, Melva, Lisa, Sita, Nurul, dan semua anak Kelas A Stambuk 11 yang tidak bisa di sebutin semua satu persatu.
18. Teman-teman seperjuangan di Oriflame, kak Juli, kak Yuni dan masih banyak lagi yang memberikan semangat saat peneliti mengalami masalah.

Harapan penulis, kiranya penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan kepada berbagai pihak sehingga dapat menjadi sumber informasi yang penting terutama dalam kaitannya tuntutan tugas dan stres kerja.

Akhirnya, dengan segala kesadaran diri dan kerendahan hati hanya kepada Allah SWT yang memiliki segala kesempurnaan, saya selalu berharap semoga

pada masa yang akan datang karya tulis ini dapat dikembangkan oleh penulis lain ke arah yang lebih baik.

Medan, 5 Juni 2015

SITI PURWANTI



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II PEMBAHASAN.....	8
A. Pengertian Karyawan.....	8
B. Stres Kerja.....	9
1. Pengertian Stres Kerja.....	9
2. Aspek Stres Kerja.....	12
3. Faktor Penyebab Stres Kerja.....	15
4. Gejala-Gejala Stres Kerja.....	20
5. Sumber Stres Kerja (<i>Stressor</i>).....	21
6. Memanajemen Stres Kerja.....	24
C. Tuntutan Tugas.....	26
1. Pengertian Tuntutan Tugas.....	26
2. Jenis-Jenis Tuntutan Tugas.....	27
3. Aspek Tuntutan Tugas.....	31
D. Hubungan Tuntutan Tugas Dengan Stres Kerja.....	36
D. Kerangka Konseptual.....	37
E. Hipotesis.....	38
Bab III Metode Penelitian.....	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	39

C. Defenisi Operasinal Penelitaian	39
D. Subjek Penelitian	40
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Analisis Validitas dan Reabilitas Alat Ukur	45
1. Validitas	45
2. Reliabilitas	47
G. Metode Analisis Data	48
Bab IV Laporan Penelitian	50
A. Orientasi Kancah Penelitian	50
B. Persiapan Penelitian	51
1. Persiapan Administrasi	51
2. Persiapan Alat Ukur	51
C. Pelaksanaan Penelitian	54
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian	57
1. Uji Asumsi	58
2. Analisis Data	59
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	60
E. Pembahasan	62
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
A. Simpulan	65
B. Saran	66
Daftar Pustaka	67

DAFTAR TABEL

TABEL 1 : Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Stres Kerja	
Sebelum Uji Coba	52
TABEL 2 : Distribusi Penyebaran Butir Butir Pernyataan Skala Tuntutan	
Tugas Sebelum Uji Coba	54
TABEL 3 : Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Stres Kerja	
Setelah Uji Coba	56
TABEL 4 : Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Tuntutan	
Tugas Setelah Uji Coba	57
TABEL 5 : Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	58
TABEL 6 : Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	59
TABEL 7 : Rangkuman Perhitungan Analisis Regresi Sederhana	60
TABEL 8 : Perhitungan Nilai Rata-Rata Hipotetik dan Nilai Rata-Rata	
Empirik	61