

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*“Sebuah karya sederhana untuk melengkapi mimpi sederhana Ibundaku tercinta Ibu Nurhamidah untuk memenuhi cita-citanya melihat ketiga orang anaknya meraih gelar sarjana”.*

*-3mP-*

## MOTTO

*“Kehidupan adalah suatu proses dan akhir kehidupan adalah kematian, nikmati proses yang ada. Salah perbaiki, gagal coba lagi, jatuh bangkit lagi sampai semua keadaan berubah. Karena hanya kematianlah yang menjadi akhir dari kehidupan.”*

*-3mP-*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah saya ucapkan terim kasih atas hidayah dari Allah SWT serta shalawat dan salam bagi junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan. Skripsi ini saya beri judul “Studi Identifikasi Komitmen Karyawan PT. Mada Graha Nagata (Arena Bermain Keluarga iZONE)” sebagai syarat penting dalam meraih gelar kesarjanaan saya di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Saya sadar skripsi ini adalah awal bagi saya untuk memulai tahapan ataupun proses lanjutan dalam kehidupan saya, setelah saya memperoleh gelar kesarjanaan saya berharap bisa mengimplentasikan ilmu yang saya dapat untuk kebaikan. Selama tujuh tahun proses perkuliahan yang saya lalui banyak pelajaran dan pengalaman yang saya bisa ambil untuk melanjutkan ke tahap berikutnya, semua itu tidak terlepas dari takdir Allah SWT dan campur tangan orang-orang hebat yang membantu saya selama ini, maka dari itu saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yayasan Haji Agus Salim Siregar yang telah menyediakan kampus bestari buat saya kuliah semoga semakin sukses;
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang, M.A selaku Rektor Universitas Medan Area yang tetap menjaga citra baik kampus;
3. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memimpin dengan baik;

4. Ibu Hj. Anna Wati D. Purba, S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing satu saya yang telah banyak mentransfer ilmunya kepada saya dan membantu saya dalam proses skripsi;
5. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing dua saya yang juga telah banyak mentransfer ilmunya kepada saya dan juga membantu saya dalam proses skripsi;
6. Bapak Drs. H. Mulia Siregar, M.Psi selaku ketua sidang yang telah memimpin sidang dengan baik;
7. Bapak Syafrizaldi, S. Psi, M.Psi selaku kepala bagian Industri dan Organisasi dan sekretaris sidang saya yang telah memberi arahan dengan baik;
8. Seluruh staf biro administrasi Fakultas Psikologi yang telah banyak membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini;
9. Pimpinan PT. Mada Graha Nagata (Arena Bermain Keluarga iZONE) Bapak Ade Dermawan, S.Sos selaku Manajer *HRD* dan Bapak Gatot Khory Pramono, A.K.S selaku Manajer Operasional yang telah banyak membantu saya dalam proses skripsi ini;
10. Rekan-rekan kerja PT. Mada Graha Nagata (Arena Bermain Keluarga iZONE) terkhusus untuk patner kerja saya Sri Rahayu, Tim Kasir, Tim Teknisi, & Tim Pramuniaga outlet Marelان atas dukungannya dalam proses skripsi ini;
11. Sahabat-sahabat saya di kampus terutama untuk angkatan 2009 terkhusus kelas C Pagi baik yang belum wisuda terutama Saiful Amri, Juliardiansyah Hts, dan Sartika Simamora dan yang telah wisuda terkhusus Widi Astuti,

S.Psi, serta kawan-kawan 09 Unity dan adik-adik maupun abang-kakak angkatan lain atas semua dukungannya semoga kalian sukses selalu;

12. Seluruh penghuni Istana Pasir yang teristimewa Tri Andiko, S.Ikom, Suhendra Kartika, Ardi Heryanto, S.Ikom, Effendy Syahputra, dan Reza Haris Munandar yang telah banyak membantu saya selama ini semoga kalian sukses selalu;
13. Abangda saya, yaitu Rizalul Fahmi, S.E dan Yuwana Hidayat, S.E yang tak henti-hentinya membagi ilmu dan pengalaman kepada saya;
14. Ayahanda saya Bapak Abd. Hafis Muhar karena saya sadar tidak ada yang namanya mantan ayah karena berkat beliau dan atas seizin Allah SWT saya hadir di dunia ini;
15. Ibunda saya tercinta Ibu Nurhamidah yang telah banyak berkorban untuk anak-anaknya semoga Mamak sehat selalu.

Medan, 20 Januari 2016

Tri Muhanda Putra  
09 860 0148

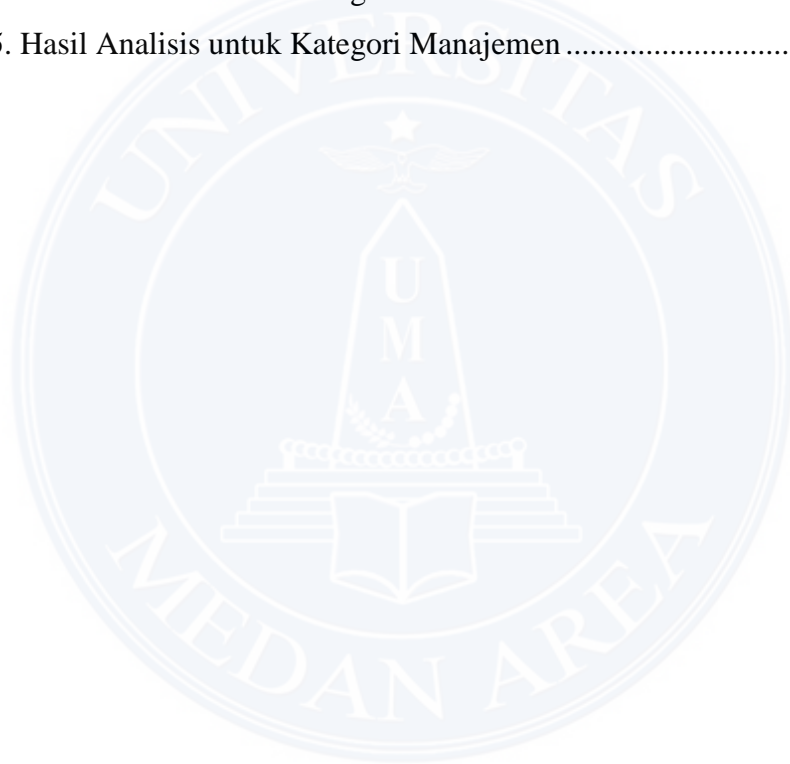
## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian .....	6
F. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Karyawan.....	8
1. Pengertian Karyawan .....	8
B. Komitmen Karyawan.....	8
1. Pengertian Komitmen Karyawan .....	8
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan .....	10
3. Aspek-aspek Komitmen Karyawan .....	13
C. Kerangka Konseptual.....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	17
B. Defenisi Operasional Penelitian .....	17
C. Subjek Penelitian .....	19

1. Populasi.....	19
2. Sampel.....	19
D. Metode Pengumpulan Data.....	20
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	22
1. Validitas Alat Ukur .....	22
2. Reliabilitas Alat Ukur .....	23
F. Metode Analisis Data .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
A. Gambaran Subjek Penelitian.....	25
B. Pelaksanaan Penelitian.....	27
1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
2. Jumlah Sampel Penelitian .....	27
3. Jumlah Sampel yang Dianalisis .....	27
4. Prosedur Administrasi Pengambilan Data .....	30
C. Hasil Penelitian.....	34
1. Hasil Analisis untuk Kategori Sikap.....	35
2. Hasil Analisis untuk Kategori Kehendak.....	36
3. Hasil Analisis untuk kategori Manajemen .....	37
D. Pembahasan .....	37
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>41</b>
A. Kesimpulan .....	41
B. Saran .....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>44</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Penyebaran Aitem Skala Komitmen Karyawan Sebelum Uji Alat Ukur Penelitian .....	29
Tabel 2. Distribusi Penyebaran Aitem Skala Komitmen Karyawan Sesudah Uji Alat Ukur Penelitian .....	34
Tabel 3. Hasil Analisis untuk Kategori Sikap.....	35
Tabel 4. Hasil Analisis untuk Kategori Kehendak.....	36
Tabel 5. Hasil Analisis untuk Kategori Manajemen .....	37





## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A ALAT UKUR PENELITIAN.....	46
LAMPIRAN B HASIL NILAI SKALA .....	50
LAMPIRAN C UJI VALIDITAS .....	55
LAMPIRAN D UJI NORMALITAS .....	71
LAMPIRAN E SURAT PENELITIAN .....	79

