

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KESAMSATAN  
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR SAMSAT  
MEDAN SELATAN**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**RIMTAMA RIMBUN TAMBA  
13.852.0017**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**2017**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KESAMSATAN  
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR SAMSAT  
MEDAN SELATAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana program  
strata 1 (S1) pada Program Studi Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Medan Area

**OLEH:**

**RIMTAMA RIMBUN TAMBA  
13.852.0017**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rimtama Rimbun Tamba

NIM : 138520017

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Kesamsatan terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor SAMSAT Medan Selatan”** adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Adapun bagian bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Medan, 9 mei 2017



Rimtama Rimbun Tamba

NIM. 138520017

# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## LEMBAR PENGESAHAN


Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Kesamsatan  
Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor SAMSAT  
Medan Selatan

Nama Mahasiswa : Rintama Rimbun Tamba

NIM : 138520017


Program Studi : Administrasi Publik

Disetujui Oleh :  
Komisi Pembimbing



Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd, MAP

Pembimbing I



Nina Angelia, S.Sos, M.Si

Pembimbing II



Mengetahui



Prof. Dr. M. Arif Nasution, M.A.