

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, kesabaran, kemudahan dan kelancaran bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta kerja sama yang baik dari berbagai pihak, oleh karena itu sudah sepantasnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yayasan Haji Agus Salim Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
3. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir M.Pd, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
4. Kepada Ibu Ummu Khuzaimah, S.Psi, M.Psi selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk bimbingan ditengah rutinitas beliau yang sangat padat dan banyak memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat kepada penulis guna penyempurnaan skripsi ini.
5. Kepada ibu Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi selaku pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan, saran dan arahan guna penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada ibu Istiana, S.Psi, M.Pd, M.Psi selaku ketua sidang meja hijau. Terima kasih atas kesediaan waktu dan saran-saran yang telah ibu berikan kepada penulis.
7. Kepada Ibu Annawati Dewi Purba, S.Psi, M.Si selaku sekretaris sidang meja hijau. Terimakasih atas kesediaan waktunya.
8. Kepada Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi selaku kepala jurusan Industri dan Organisasi yang banyak membantu dan memberikan masukan yang bermanfaat.

9. Kepada Ibu Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing akademik yang banyak memberikan masukan yang bermanfaat.
10. Kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu dan mengajarkan penulis banyak hal mengenai psikologi selama penulis mengikuti perkuliahan
11. Kepada seluruh staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area: Bang Mimin, Bang Janner, Kak Lili, Kak Fida, Bang Wandu yang telah banyak membantu penulis dalam urusan administrasi.
12. Kepada Bapak Aji yang telah mengizinkan penulis meneliti di Kantor Wilayah Direktorat Bea dan Cukai.
13. Kepada Bapak Wahyu selaku bagian dari kepegawaian Direktorat Jenderal Bea dan Cukai yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai.
14. Buat karyawan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai yang telah meluangkan waktunya dalam mengisi alat ukur penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
15. Yang teristimewa dan yang tercinta kepada kedua orang tuaku, ibundaku Karnah Haryati, M.Pd dan ayahandaku Edi Wibowo yang tiada hentinya memberikan doa dan kasih sayangnya serta semangat dan selalu menjadi inspirasi penulis untuk menjadi kebanggaan keluarga.
16. Yang tercinta nenek dan kakek yang senantiasa memberikan semangat dan nasehat religi kepada cucunya.
17. Yang tersayang adik-adikku Ratna Dewi Gumilar Utami dan Arya Pramuditha Wiratama Wibowo yang selalu memberikan canda dan tawa dalam keseharianku.
18. Buat sahabat-sahabat terbaikku Hanipah, Rina, Isnaini, Bela, Riza, Agus, Upik, Siti, Bang Doli, Lisa, Nurul dan teman-teman seperjuangan stambuk 2011 terutama kelas A, serta sahabat istimewa Rizki P, terimakasih yang telah menemaniku selama dimasa perkuliahan, obrolan, canda tawa dan kebersamaan kita selama ini dan telah memberikan semangat dan dukungan.

19. Dan yang terakhir terimakasih buat semua pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini terdapat kesalahan baik ini maupun tata tulisannya. Untuk itu peneliti mengharapkan saran dan sumbangan pikiran untuk kelengkapan karya tulis selanjutnya. Akhir kata semoga Allah SWT selalu melimpahkan taufik dan hidayah-Nya serta membalas segala amal baik semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan dan pengetahuan kita semua khususnya bagi peneliti pribadi.

Medan, 27 Juli 2015

Peneliti

Ratna Dewi Kemalasari

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Karyawan	12
B. Kinerja	13
1. Pengertian Kinerja	13
2. Faktor-Faktor Kinerja	16
3. Aspek-Aspek Kinerja	20
4. Penilaian Kinerja	23
5. Upaya Peningkatan Kinerja	26
C. Kompetensi Spiritual	28
1. Pengertian Kompetensi Spiritual	27
2. Faktor-Faktor Kompetensi Spiritual	31
3. Aspek-Aspek Kompetensi Spiritual	34
4. Ciri-Ciri Kompetensi Spiritual	37
D. Hubungan Antara Kompetensi Spiritual Dengan Kinerja Karyawan	40
E. Kerangka Konseptual	44
F. Hipotesis	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	45
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	46
D. Teknik Pengumpulan Data	47

E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	49
F. Analisis Data	51
 BAB IV LAPORAN PENELITIAN	
A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian	53
1. Orientasi Kancan	53
2. Persiapan Penelitian	54
B. Pelaksanaan Penelitian	55
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	57
1. Uji Asumsi	58
2. Analisis Data	59
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	60
D. Pembahasan	62
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Distribusi Butir Skala Kompetensi Spiritual Sebelum Uji Coba
Tabel 2	Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Kompetensi Spiritual Setelah Uji Coba
Tabel 3	Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran
Table 4	Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linearitas Hubungan
Table 5	Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linearitas Hubungan
Tabel 6	Norma Penggolongan Kinerja Karyawan Kantor Wilayah DJBC Sumatera Utara
Table 7	Hasil Perhitungan Nilai Rata-Rata Hipottetik Dan Nilai Rata-Rata Empirik