

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Administrasi Publik untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Camat Medan Perjuangan ”**,

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Prof. Dr. H.M. Arif Nasution, MA, Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Ibu Dra. Hj. Rosmala Dewi, MA, selaku Dosen Pembimbing I.
- Ibu Anggreni Atmei Lubis, SH, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing II.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua

unsur staf administrasi Universitas Medan Area.

- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda bagi keduanya bakti dan doa penulis.

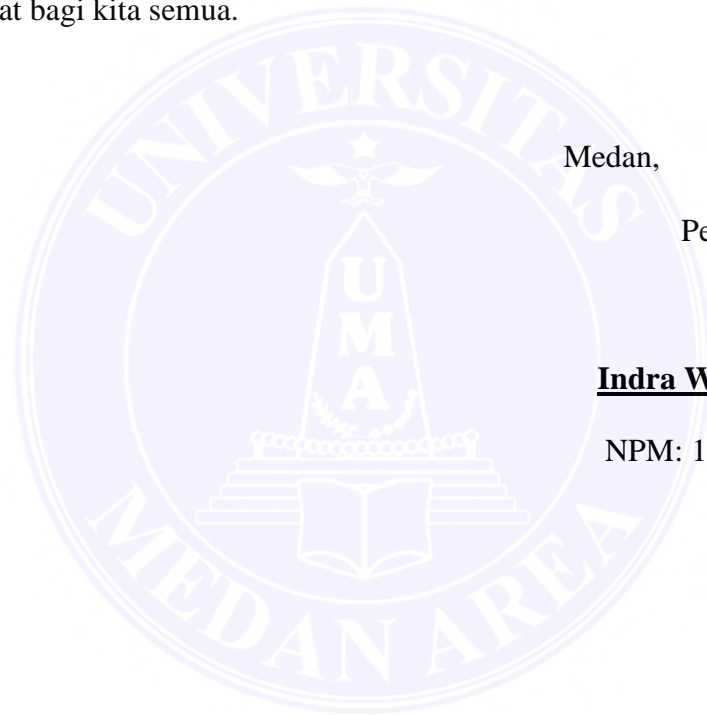
Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Agustus 2016

Penulis

Indra Wali Siregar

NPM: 10 852 0026



DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Perumusan Masalah	4
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II. LANDASAN TEORITIS	5
2.1. Kepuasan Kerja	5
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	5
2.1.2. Teori Kepuasan Kerja.....	6
2.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	8
2.1.4. Pentingnya Kepuasan Kerja	9
2.1.5. Indikator Kepuasan Kerja.....	12
2.2. Pengertian Kinerja Pegawai	13
2.2.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	14
2.2.2. Indikator Kinerja Pegawai	15

2.2.3.	Standar Kinerja Pegawai	17
2.2.4. <u>Penilaian Kinerja Pegawai.....</u>		19
2.3. <u>Kerangka Berpikir</u>		22
BAB III. METODE PENELITIAN		24
3.1. Jenis, Sifat, Lokasi dan Waktu Penelitian		24
3.2. Teknik Pengumpulan Data		25
3.3. Analisis Data		26
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1. <u>Hasil Penelitian.....</u>		27
4.1.1. <u>Letak Geografis Kecamatan Medan Perjuangan</u>		27
4.1.2. <u>Demografi Kecamatan Medan Perjuangan.....</u>		28
4.1.3. <u>Tugas dan Fungsi Kecamatan.....</u>		30
4.1.4. <u>Struktur Organisasi dan Uraian Tugas</u>		31
2.2. <u>Pembahasan</u>		40
4.2.1. <u>Penyajian dan Pembahasan Data</u>		40
4.2.2. <u>Pengujian Hipotesis</u>		53
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN		62
5.1. <u>Kesimpulan</u>		62
5.2. <u>Saran</u>		63

DAFTAR PUSTAKA