

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karuniaNya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan judul “Strategi Komunikasi PKPA dalam Melakukan Upaya Perlindungan Anak (Studi Deskriptif Penggunaan Media oleh Pusat Kajian dan Perlindungan Anak di Kota Medan).

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area. Adapun judul yang diajukan oleh penulis adalah “STRATEGI KOMUNIKASI PKPA DALAM MELAKUKAN UPAYA PERLINDUNGAN ANAK (Studi Deskriptif Penggunaan Media Oleh Pusat Kajian dan Perlindungan Anak di Kota Medan).”

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai atas bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kepala Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. DR. H.M. Arif Nasution, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. Yan Hendra, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang selama ini telah menyempatkan waktu di sela-sela kesibukanya untuk membimbing saya.
4. Ibu Ressi Dwiana, S.Sos, MA selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan perhatian, semangat, serta berbagai masukan berharga yang sangat berarti bagi saya.

5. Bapak Armansyah Matondang, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris, yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah mengajarkan banyak hal kepada saya mengenai seluk beluk Ilmu Komunikasi. Terima kasih telah memberikan ilmu yang membentuk pola pikir saya menjadi akademisi berkualitas.
7. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area yang telah membantu saya dalam urusan administrasi serta memberikan perkembangan informasi berupa jadwal pelaksanaan kegiatan skripsi.
8. Bapak Ismail Marzuki, selaku Staf Informasi dan Dokumentasi (INDOK) PKPA yang telah mengizinkan dan memberikan informasi berharga kepada saya mengenai apa strategi yang dilakukan PKPA dalam menangani kasus anak di Kota Medan.
9. Bapak Jufri, selaku Media Officer PKPA yang telah memberikan informasi mengenai cara PKPA mengakomodir media ketika menangani kasus Raju.
10. Bapak Agus Perdana, selaku *Editor in Chief* kabarmedan.com yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi terkait hubungan PKPA dengan media.
11. Terimakasih untuk Ibunda saya, yang tak henti-hentinya memberikan doa dan motivasi sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

12. Terimakasih untuk Paman dan Tante saya, Faozanolo Zega dan Kasiria Gea yang telah memberikan banyak sekali bantuan bagi saya, baik materi maupun dukungan doa, sehingga skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya.
13. Terimakasih untuk Dinar Astari, telah memberikan pengalihan di tengah malam saat saya mengerjakan skripsi. Dan akhirnya malah membahas hal gak jelas.
14. Terimakasih untuk Damia Abigail yang telah menuliskan nama saya dulu di Kata Pengantar skripsinya. Dengan ini utang gue lunas ya!
15. Para teman seperjuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area stambuk 2012. Terimakasih untuk waktu yang sangat menyenangkan selama 4 tahun. Terimakasih untuk Reka Kumara, Danny Jonathan, Syaira Arlizar, Ria Pudan Lala, Ade Nurainun, Fanny Rinzany, Iwan Sidabutar, Ester Sirait, Novita Sinaga, Lastiar Manihuruk, Benny, Taufik.
16. Terimakasih untuk teman-teman dari jurusan lain. Riri Hariani, Jhon Purba, Dewita Sari, Nova Alvia Nita, Roger Simbolon, Rizky Ananda, Rini Asjaya, Cici Permatasari, Meiman Zega. Semoga persahabatan kita tetap abadi.
17. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas semua dukungan semangat yang kalian berikan kepada saya.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penelitian skripsi ini. Saran dan kritik dari pembaca sangat peneliti harapkan untuk

perbaikan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

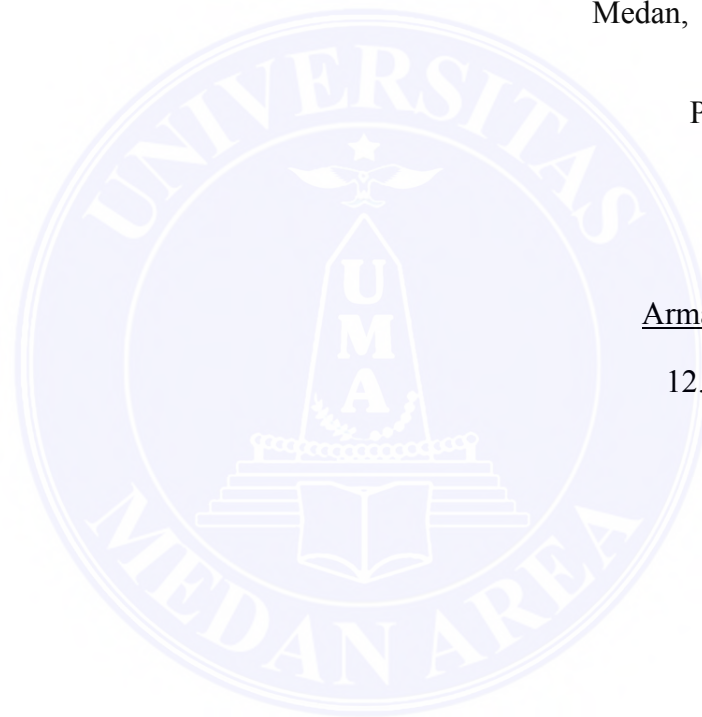
Akhir kata, peneliti ucapkan banyak terimakasih sekali lagi atas segala bantuan dari berbagai pihak yang turut mendukung peneliti hingga skripsi ini selesai.

Medan, Agustus 2016

Peneliti

Arman Zeti Zega

12.853.0020



## DAFTAR ISI

Halaman

### ABSTRAK

### ABSTRACT

<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	12
C. Perumusan Masalah .....	12
D. Tujuan Penelitian .....	13
E. Manfaat Penelitian .....	13

### BAB II LANDASAN TEORI

A. Komunikasi .....	14
B. Strategi .....	19
C. Strategi Komunikasi .....	20
D. Media .....	30
E. Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) .....	38
F. Perlindungan Anak .....	50

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode.....	54
B. Lokasi Penelitian.....	55
C. Sumber data .....	56
D. Teknik Pengumpulan Data.....	57
E. Instrumen Penelitian.....	58
F. Teknik Analisis Data.....	59
G. Pengujian Kredibilitas Penelitian.....	59

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

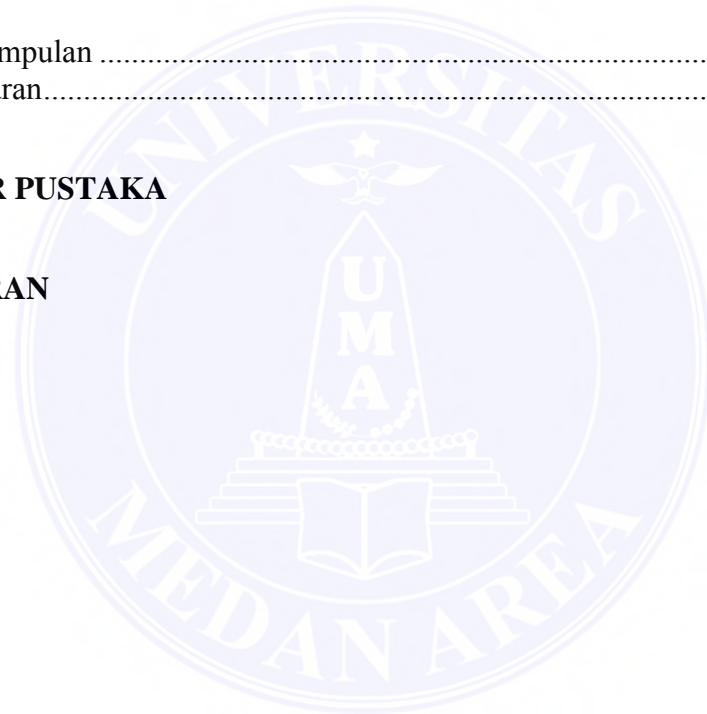
A. Profil Lembaga.....	60
B. Profil Narasumber .....	68
C. Analisis Strategi Komunikasi PKPA .....	69
D. Strategi Komunikasi PKPA .....	73
E. Mobilisasi Strategi Komunikasi PKPA.....	87
F. Aksi Strategi Komunikasi PKPA.....	100
G. Evaluasi Strategi Komunikasi PKPA.....	105
H. Kesiambungan Strategi Komunikasi PKPA .....	108
I. Jenis Media yang Digunakan PKPA.....	112

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	115
B. Saran.....	117

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

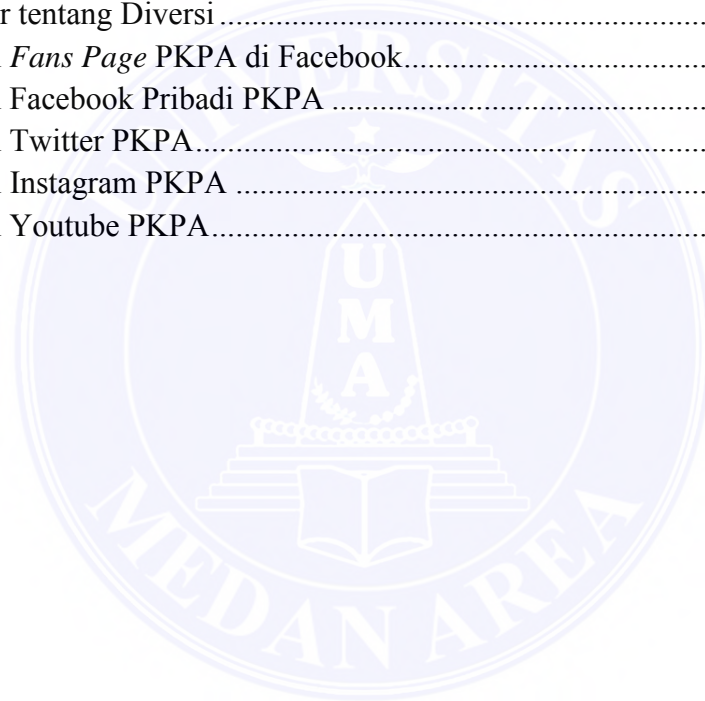
	Halaman
1. Peta Paradigma LSM .....	46
2. Pembagian Jenis Donatur di PKPA .....	62
3. Penggunaan Media oleh PKPA.....	112
4. Target Sasaran Media PKPA .....	114



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Penjabaran Perencanaan Komunikasi dari Kebijakan sampai Operasional .....	22
2. Model Strategi Komunikasi untuk Advokasi.....	23
3. Logo PKPA .....	61
4. Peta kerja PKPA di Sumatera Utara .....	76
5. Kumpulan film hasil Festival Film Anak.....	86
6. Majalah Kalingga.....	87
7. Majalah Sanggar .....	88
8. Poster tentang Diversi .....	88
9. Akun <i>Fans Page</i> PKPA di Facebook.....	91
10. Akun Facebook Pribadi PKPA .....	92
11. Akun Twitter PKPA.....	93
12. Akun Instagram PKPA .....	93
13. Akun Youtube PKPA.....	94





## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Foto Kegiatan PKPA (Dokumentasi oleh Unit INDOK-PKPA)
2. Dokumentasi Pribadi Peneliti Selama Meneliti di PKPA
3. Pedoman Pertanyaan Wawancara
4. Transkrip Wawancara

