

KATA PENGANTAR

Suatu organisasi akan dapat mencapai tujuan atau sebaliknya gagal dalam mencapai tujuannya sangat tergantung pada manusia yang berada dan bekerja di dalam organisasi tersebut. Sekalipun organisasi mempunyai unsur-unsur seperti uang, materi, mesin, metode, waktu dan kekayaan lainnya tidak akan dapat bermanfaat jika manusia tidak dapat memanfaatkan dan memberdayakan unsur-unsur tersebut. Sebaliknya kalau manusia dapat memanfaatkan dan memberdayakan dengan baik unsur-unsur tersebut, maka akan sangat membantu organisasi didalam mencapai tujuannya secara efektif dan efisien.

Semangat kerja pegawai dapat dipengaruhi oleh kemampuan seorang pemimpin, termasuk kemampuan memotivasi dan juga kualitasnya dalam mengelola potensi pada pegawai. Faktor lain yang tidak kalah pentingnya adalah faktor lingkungan kerja, Lingkungan kerja dalam suatu organisasi sangat penting untuk diperhatikan manajemen, meskipun lingkungan kerja tidak melaksanakan proses produksi dalam suatu organisasi, namun lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap para pegawai yang melaksanakan pekerjaan tersebut.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka penelitian yang ingin dilakukan pada tesis ini adalah mengenai Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Medan.

Medan, Mei 2017
Penulis

Abdul Johan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kepemimpinan	11
2.2 Lingkungan Kerja	15
2.3 Semangat Kerja	21
2.4 Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Sumber Data	26
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5 Operasionalisasi Variabel	29
3.6 Skala Pengukuran	33
3.7 Teknik Analisis Data	35

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN DAN HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Dinas Pendidikan Kota Medan	36
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.3 Analisis Data	84
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Implikasi Kebijakan.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98

