

**PERAN REVOLUSI MENTAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
PUBLIK DALAM PENERBITAN DOKUMEN KELAHIRAN  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA BINJAI**

**TESIS**

**OLEH**

**ASRI DARMAWANSAH DALIMUNTHE  
NPM. 151801173**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
BINJAI  
2017**

**PERAN REVOLUSI MENTAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
PUBLIK DALAM PENERBITAN DOKUMEN KELAHIRAN  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA BINJAI**

**TESIS**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik  
pada Program Studi Magister Administrasi Publik Program Pascasarjana  
Universitas Medan Area



**OLEH**  
**ASRI DARMAWANSAH DALIMUNTHE**  
**NPM. 151801173**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
BINJAI  
2017**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul : Peran Revolusi Mental Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada  
Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Binjai**

**Nama : Asri Darmawansyah Dalimunthe**

**NPM : 151801173**

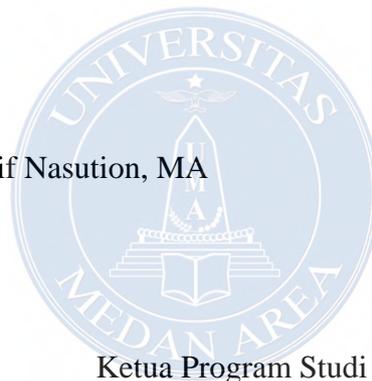
### **Menyetujui**

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. M. Arif Nasution, MA

Dr. Isnaini, SH, M.HUM



Ketua Program Studi

Magister Administrasi Publik

Dr. Warjio, MA