

A B S T R A K

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Studi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS) Ketenagakerjaan)

N a m a : Ayu Sabena
N P M : 151801072
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Pembimbing I : Prof. Dr. R. Hamdani Harahap, M.Si
Pembimbing II : Drs. Usman Tarigan, MS

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan merupakan salah satu instansi yang memiliki wewenang dalam memberikan jaminan sosial kepada karyawan. Produktivitas karyawan dapat ditentukan dengan mengukur tingkat motivasi dan kinerja dimana bagian dari ruang lingkup manajemen sumber daya manusia. Konsep produktivitas kerja dapat dilihat dari dua dimensi, yaitu dimensi individu dan dimensi organisasi. Faktor yang mampu mendukung produktivitas karyawan perusahaan adalah motivasi dan kepuasan. Motivasi merupakan suatu dorongan yang membuat seseorang mampu dan rela untuk mengerahkan kemampuan diri dalam suatu organisasi. Kepuasan kerja juga didefinisikan sebagai suatu perasaan positif tentang pekerjaan seseorang yang merupakan hasil dari evaluasi karakteristik. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Dalam penelitian ini digunakan data primer dengan kuisioner sebagai teknik pengambilan sampel. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji F dan Uji t. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini dari uji F diperoleh nilai sebesar 13,964 dimana terdapat pengaruh signifikan motivasi dan kepuasan, terhadap produktivitas secara simultan. Uji t diperoleh nilai t motivasi sebesar 3,358 dimana terdapat pengaruh signifikan motivasi terhadap produktivitas dengan nilai koefisien regresi 0,551 atau 55,1% sedangkan nilai t kepuasan sebesar 3,260 dimana terdapat pengaruh signifikan kepuasan terhadap produktivitas dengan nilai koefisien regresi 0,406 atau 40,6%.

Kata kunci : Regresi linear berganda, Motivasi, Kepuasan kerja, Produktivitas.

A B S T R A C T

THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND JOB SATISFACTION TOWARD INCREASED EMPLOYEE PRODUCTIVITY (Study Social Security Agency (BPJS) Employment)

N a m e : Ayu Sabena
N P M : 151801072
Study Program : Master of Public Administration
Supervisor I : Prof. Dr. R. Hamdani Harahap, M.Si
Supervisor II : Drs. Usman Tarigan, MS

Social Security Agency (BPJS) Employment is one of the agencies that have the authority in providing social security to employees. Employee productivity can be determined by measuring the level of motivation and job satisfaction in which part of the scope of human resource management. The concept of productivity can be seen from two dimensions, namely the individual dimension and the dimension of the organization. Factors that are capable of supporting the company's motivation employee productivity and satisfaction. Motivation is an impulse that makes a person and willing to exert themselves in the capability of an organization. Job satisfaction also was defined as a positive feelings about the work of someone who is the characteristics of evaluation results. The purpose of this study was to analyze the influence of work motivation and job satisfaction toward increased employee productivity by using multiple linear regression analysis. In this research the primary data used with questionnaire technique of sampling. Hypothesis testing using the F test and t test. The results obtained from the research of F test obtained a value of 13,964 which is significant influence motivation and satisfaction to productivity simultaneously. T test value obtained motivation of 3,358 which is significant influence motivation towards productivity by regression coefficient values 0,551 or 55,1% while the value or at the satisfaction of 3,260 which is significant influence satisfaction to productivity with a regression coefficient value 0,406 or 40,6%.

Keywords : Multivariate Linear Regression, Motivation, Job satisfaction, productivity.