

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul ” **Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS) Ketenagakerjaan)**”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Program Pascasarjana Universitas Sumatera Medan Area .

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua saya Alm. H. Mansudin Kamsah sebagai Ayah saya, dan Hj. Dharmawaty sebagai Ibu saya yang telah mendukung dalam pembuatan tesis saya. Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima saran maupun kritikan yang konstruktif, dari para pembaca demi penyempurnaannya dalam upaya menambah khasanah pengetahuan dan bobot dari Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi dunia usaha dan pemerintah.

Medan, 6 Mei 2017

P e n u l i s

Ayu Sabena

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul ” **Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS) Ketenagakerjaan)**”.

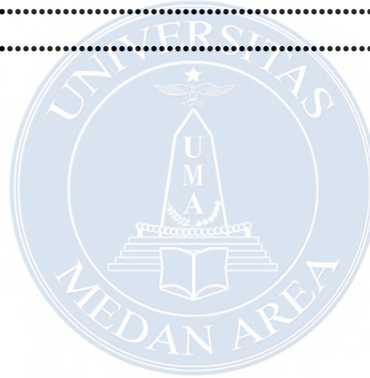
Dalam penyusunan Tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan materil maupun dukungan moril dan membimbing (penulisan) dari berbagai pihak. Unutuk itu penghargaan dan ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H.A. Ya’kub Matondang, MA.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area, Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti Kuswardani, MS
3. Ketua Program Studi Magister Adminstrasi Publik, Dr. Warjio, MA.
4. Komisi Pembimbing : Prof. Dr. R Hamdani Harahap, M.Si, dan Drs. Usman Tarigan, MS.
5. Ayah saya Alm. H. Mansudin kamsah dan Ibunda saya Hj. Dharmawaty serta teman saya Yudi, Alfa, kak Beby, Icut dan seluruh teman saya yang membantu dan mendukung dalam pengerjaan tesis saya, serta rekan-rekan mahasiswa MAP Pascasarjana Universitas Medan Area seangkatan 2015 .
6. Seluruh dosen dan pegawai Pascasarjana Universitas Medan Area.
7. Seluruh Staf dan Karyawan di kantor BPJS Ketenagakerjaan Gunung Krakatau Medan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	
PERNYATAAN.....	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSATAKA	6
2.1 Tinjauan Konseptual	6
2.1.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Produktivitas Kerja Karyawan	7
2.1.3 Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.4 Motivasi Kerja	17
2.1.5 Pengertian Kepuasan Kerja	27
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Konsep.....	37
2.4 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	40
3.3 Batasan Operasional	40
3.4 Operasional Variabel	41
3.5 Skala Pengukuran Variabel.....	42
3.6 Populasi dan Sampel	42
3.7 Jenis Data	43
3.8 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.9 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	44
3.9.1 Uji Validitas	44
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.10 Teknik Analisis Data	48
3.10.1 Uji Asumsi Klasik.....	48

3.10.2 Regresi Linier Berganda	50
3.10.3 Pengujian Hipotesis	51
3.10.4 Koefisien Determinan (R^2)	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Karakteristik Responden	52
4.2 Uji Asumsi Klasik	52
4.3 Analisis Linier Berganda	57
4.4 Uji Hipotesis	59
4.5 Pembahasan	63
4.5.1 Uji Regresi	64
4.5.2 Uji Hipotesis	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 3.2	Instrument skala <i>Likert</i>	42
Tabel 3.3	Uji Validitas Variabel Motivasi	46
Tabel 3.4	Uji Validitas Variabel Kepuasan	46
Tabel 3.5	Uji Validitas Variabel Produktivitas	47
Tabel 3.6	Uji Reliabilitas Variabel Motivasi	47
Tabel 3.7	Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan.....	48
Tabel 3.8	Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas	48
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3	Uji Kolmogrov Smirnov	55
Tabel 4.4	Uji Glejser.....	56
Tabel 4.5	Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.6	Variables Entered/Removed ^a	58
Tabel 4.7	Analisis Linier Berganda	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji-F)	60
Tabel 4.9	Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji-t)	62
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2)	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	39
Gambar 4.1	Pengujian Normalitas Histogram.....	53
Gambar 4.2	Pengujian Normalitas P-P Plot	54
Gambar 4.3	Pengujian Heteroskedastisitas Scatterplot	56



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	76
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden	80
Lampiran 3 Hasil Out Put SPSS.....	83
Lampiran 4 Hasil Uji t Uji f	88
Lampiran 5 Perhitungan Koefisien Determinasi	89
Lampiran Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita.....	91

