

A B S T R A K

ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) OLEH BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN (BPJS- KESEHATAN) Studi Pada UPT Puskesmas Botombawo

N a m a : **Berkat Nofanolo Laia**
N P M : **151801135**
Program Studi : **Magister Administrasi Publik**
Pembimbing I : **Prof. Dr. Marlon Sihombing, M.A.**
Pembimbing II : **Dr. Heri Kusmanto, MA**

Jaminan kesehatan di Indonesia bukanlah barang baru, dari tahun 1985 Indonesia sudah mengenal asuransi kesehatan untuk tenaga kerja, lalu berkembang menjadi PT ASKES (Persero) dan PT Jamsostek (Persero). Untuk menuju penjaminan kesehatan yang lebih baik dan menyeluruh, awal tahun 2014 pemerintah Indonesia melalui Undang-Undang No. 40 tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional meluncurkan program yang dikenal dengan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dan UU no 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang didukung oleh data primer berupa hasil wawancara mendalam serta data sekunder berupa telaah dokumen. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis Creswell. Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret 2017. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Jaminan Kesehatan Nasional di UPT Puskesmas Botombawo belum maksimal dalam pelaksanaannya, terutama dalam hal tenaga medis yang masih kurang, kepesertaan yang masih banyak belum masuk program JKN, teknologi informasi yang belum maksimal, serta SDM non-medis yang tidak ada.

Kata Kunci: Implementasi, JKN, BPJS, UPT Puskesmas Botombawo

A B S T R A C T

ANALYSIS OF NATIONAL HEALTH INSURANCE POLICIES BY SOCIAL HEALTH SECURITY AGENCY (BPJS HEALTH) Research in UPT. Puskesmas Botombawo

N a m e : **Berkat Nofanolo Laia**
N P M : **151801135**
Study Program : **Master of Public Administration**
Adviser I : **Prof. Dr. Marlon Sihombing, M.A**
Adviser II : **Dr. Heri Kusmanto, MA**

Health policy in Indonesia is not a new thing. From 1985, Indonesia has known health insurance for the labor, than has developed to be PT ASKES (Persero) and PT Jamsostek (Persero). For going in to a good health insurance and overall, in beginning 2014 the Indonesia government by Undang-undang (laws) No. 40 2014 about national social policy launch a program named National Health Insurance (JKN) and UU No. 24 2011 about Social Security Agency (BPJS). The research used qualitative approach supported by primer data in the form of deep interview and secondary data in the form of document analysis. Data analysis technique used Cresswell analysis technique. This research is done in March 2017. The research result shown that implementation of National health insurance in UPT Puskesmas Botombawo still not maximum in realization, especially for the deficiency of medical personnel, many participants still not include in JKN program, less of Information Technology, and the minimum of non-medical's human resources.

Keywords : *Implementation, National Health insurance (JKN), Social Security Agency (BPJS), UPT Puskesmas Botombawo.*