

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan berkat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis **“ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) OLEH BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN (BPJS KESEHATAN) STUDI PADA PUSKEMAS BOTOMBAWO”**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Program Pascasarjana Universitas Medan Area .

Dalam proses pengerjaan Tesis ini, penulis telah mendapat bimbingan dari berbagai pihak, baik berupa materil, motivasi, spiritual, informasi maupun dari segi administrasi. Oleh karena itu sudah selayaknya penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA.
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K., MS. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. Warjio, MA selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
4. Komisi Pembimbing Prof. Dr. Marlon Sihombing, M.A dan Dr. Heri Kusmanto, M.A yang telah banyak memberikan sumbangan pemikiran, wawasan dan gagasan kepada penulis.
5. Seluruh Dosen Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
6. Seluruh pegawai Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

7. Pegawai UPT Puskesmas Botombawo sebagai tempat penelitian.
8. Pegawai BPJS Cabang Gunungsitoli.
9. Teristimewa penulis ucapkan beribu-ribu sanjungan dan terimakasih kepada orangtua tercinta ayahanda TH. Laiya dan Ibunda I. Lase, Am.Keb. yang selalu memberikan motivasi, doa, perhatian, nasehat, kasih sayang, serta segala kebutuhan bagi penulis sejak kecil hingga dapat menyelesaikan studi di Universitas Medan Area, dan kepada adek Perlindungan Kurniawan Syah Putra Laia (adek tunggal) yang membuat penulis termotivasi dalam perkuliahan walaupun terkadang buat kecewa dan geram. Tesis ini penulis persembahkan untuk kalian.
10. Om A. Ardi (Pak I.S. Zebua) dan Tante I. Ardi (Ibu R. Lase, S.Sos.) yang banyak memberikan motivasi, bimbingan dan perhatian serta doa kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Medan Area. Terimakasih kesabaran dan pengertiannya. Terimakasih banyak.
11. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Universitas Medan Area tahun 2015 khususnya kepada kelas B.

Penulis menyadari terdapat banyak kekurangan dalam Tesis ini, oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca untuk menyempurnakan Tesis ini dan juga sebagai masukan bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang membacanya.

Medan, Mei 2017
Hormat saya,

Berkat Nofanolo Laia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat bagi UPT Puskesmas Botombawo	5
1.4.2 Manfaat bagi Program Studi Administrasi Publik.....	6
1.4.3 Manfaat bagi Peneliti Lain.....	6
1.5 Kerangka Pemikiran	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Sistem Jaminan Sosial Nasional	8
2.2 Jaminan Kesehatan Nasional	9
2.2.1 Asuransi Kesehatan Sosial di Indonesia	9
2.2.2 Jaminan Kesehatan	9
2.2.3 Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	10
2.2.4 Karakteristik Jaminan Kesehatan Nasional	10
2.2.5 Kelembagaan	11
2.3.6 Aspek penyelenggaraan JKN.....	11

2.3	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan	13
2.3.1	Sejarah	13
2.3.2	Transformasi Penyelenggara Jaminan Kesehatan di Indonesia	14
2.4	Selayang Pandang BPJS Kesehatan.....	17
2.4.1.	Pengertian dan Tujuan BPJS Kesehatan	17
2.4.2	Visi dan Misi BPJS Kesehatan	18
2.4.3	Prinsip BPJS Kesehatan.....	19
2.5	Implementasi Kebijakan	19
2.5.1	Pengertian Implementasi	19
2.5.2	Model Implementasi Kebijakan Grindle.....	21
2.5.3	Model Implementasi Kebijakan Van Metter dan Van Horn	23
2.5.4	Model Implementasi Kebijakan George C. Edward III	30
2.6	Implementasi Kebijakan Sebagai Implementasi Program	32
2.6.1	Pengertian Program.....	32
2.6.2	Implementasi Program	34
2.7	Kerangka Teori.....	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.2	Jenis Penelitian	36
3.3	Informan Penelitian	36
3.4.	Metode Pengumpulan Data	37
3.5	Defenisi Konsep dan Defenisi Operasional.....	38
3.5.1	Defenisi Konsep	38
3.5.2	Defenisi Operasional	39
3.6	Teknik Analisis Data	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
4.1.1 Letak dan Wilayah Kerja Puskesmas	44
4.1.2 Distribusi Jumlah Kepala Keluarga.....	45
4.1.3 Manajemen Puskesmas	46
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Informan Penelitian	49
4.2.2 Implementasi JKN di UPT Puskesmas Botombawo	49
4.2.2.1 Ukuran dan Tujuan Kebijakan	50
4.2.2.2 Sumber Daya	58
4.2.2.3 Karakteristik Organisasi Pelaksana	68
4.2.2.4 Komunikasi Antar Organisasi Pelaksana	72
4.2.2.5 Sikap para Pelaksana	78
4.2.2.6 Lingkungan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Grindle.....	22
Gambar 2.2 Model Implementasi Kebijakan Van Metter dan Van Horn	24
Gambar 2.3 Model Implementasi Kebijakan George Edward III.....	31
Gambar 2.4 Kerangka Teori	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Puskesmas Botombawo.....	48



DAFTAR TABEL

Tabel	3.1	Defenisi Operasional.....	40
Tabel	4.1	SDM Puskesmas Botombawo.....	46
Tabel	4.2	Jumlah Penduduk.....	47
Tabel	4.3	Informan Penelitian.....	49
Tabel	4.4	Iuran BPJS/ KIS.....	55
Tabel	4.5	Jumlah Kunjungan Pasien ke UPT Puskesmas Botombawo	60
Tabel	4.6	Jumlah Tenaga Medis dan Non Medis.....	61



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran.....	6
-----------------------------------	---

