

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, Leo. 2006. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: CV. Alfabet.
- Anggara, Sahya. 2014 *Kebijakan Publik*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Ardianty, Rini. 2012. *Analisis Implementasi Program Jamkesmas di Rumah Sakit PMI Bogor tahun 2012*. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Jakarta.
- Center For Case Mix* RSJ dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang Instalasi Rekam Medis. *Pengenalan INA-CBGs*. Diakses pada tanggal 25 Februari 2014 dari situs <http://basirun.hostzi.com/ina%20cbgs.html>
- Creswell, Jhon W. 2010. *Research Design Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Mixed Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- DeCenzo, David A., dan Stephen P. Robbins. 2010. *Fundamentals of Human Resources Management, 10<sup>th</sup> edition*. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Djuhaeni, Heni. 2007. *Asuransi dan Managed Care: Modul Program Pascasarjana Kesehatan Masyarakat Universitas Padjadjaran*, Bandung .
- Hill, Michael dan Petter L. Hupe. 2002. *Implementing Public Policy*. London: Sage Publication, Ltd.
- Hutahaean, Marlan. 2008 *Pengantar Studi Kebijakan Publik*. Bandung : Pustaka Sutra.
- Ilyas, Yaslis. 2004. *Perencanaan SDM Rumah Sakit: Teori, Metoda, dan Formula, edisi revisi*. Depok: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Kepner, C.H. dan Benjamin B. Tregoe. 1981. *Manajer Yang Rasional*. Edisi Terjemahan. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kurniati, Ana dan Effendi, Feri. 2012. *Kajian SDM Kesehatan Indonesia*. Jakarta: Penerbit Salemba Medika
- Novayanti. 2013. *Implementasi Program Jaminan Kesehatan Gratis Daerah di Puskesmas Sumbang Kecamatan Curio Enrekang*. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin. Makassar. Pusat Data dan Informasi Kesehatan Kementerian Kesehatan RI. 2013.

- Rahayu, Sri. 2010. *Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) Di Rumah Sakit (Studi Kasus Di RSUD Dr. Soetomo)*. Universitas Airlangga.
- Novayanti. 2013. *Implementasi Program Jaminan Kesehatan Gratis Daerah di Puskesmas Sumbang Kecamatan Curio Enrekang*. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Nugroho, Riant. 2014 *Kebijakan Publik Formulasi, Impelementasi dan Formulasi*. Jakarta: Elex Media
- Saffdove, William dan Pablo Gotret. 2008. *Governing Mandatory Health Insurance*. Washington DC: The World Bank.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Soffian, Feri. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES. Salemba Medika
- Sitorus, Monang. 2013 *Teori Kebijakan Publik Formulasi, Impelementasi dan Formulasi*. Bandung: Unpad Press
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung: Alfabeta.
- Sumaryana, Asep. 2011. *Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Efektifitas Implementasi Kebijakan Rencana Tata Ruang Wilayah*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjajaran. Bandung.
- Suparman, dkk. 2010. *Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) Di Kabupaten Bone*. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Sutirin. 2006. *Implementasi Kebijakan Pendataan Rumahtangga Miskin Dan Distribusi Kkb Oleh Badan Pusat Statistik (Studi Kasus Di Kecamatan Suruh Kab. Semarang)*. Tesis Pascasarjana Universitas Diponegoro. Semarang.
- Thabrany, Hasbullah. 2014. *Presentasi "Peran P2JK dalam JKN 2014, Banyak Tugas Banyak Resiko"*. Dipresentasikan di Pusat Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan. Kementerian Kesehatan RI. Jakarta.
- Tuhumury, W. Ronaldy. 2012. *Studi Implementasi Jamkesmas Pada Rumah Sakit Umum Manokwari*. Tesis Magister Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada. Jogjakarta.
- Wahab, Solichin Abdul. 2004. *Analisis Kebijakan: Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.

Wibawa, Samodera. 1994. *Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Penerbit Balai Pustaka Jakarta.

Winarno, Budi. 2014 *Kebijakan Publik Teori, Proses dan Studi Kasus* . Yogyakarta: CAPS.

\_\_\_\_\_. 2014. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (kamus versi online)*. Diakses pada tanggal 2 Maret 2014 dari situs kbbi.web.id.

\_\_\_\_\_. 2013. *Buku Panduan Layanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan*. Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2004. *Draf Naskah Akademik Sistem Jaminan Sosial Nasional (ke Enam)*. Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2013. *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)*. Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2012. *Peta Jalan Jaminan Kesehatan Nasional 2012-2019*. Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan No. 71 tahun 2010 tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2010. *Peraturan Menteri Kesehatan No. 340 tahun 2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. Jakarta

\_\_\_\_\_. 2013. *Peraturan Presiden No. 12 tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan No. 71 tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta

\_\_\_\_\_. 2013. *Peraturan Presiden No. 107 tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan Tertentu Berkaitan Dengan Kegiatan Operasional Kementerian Pertahanan, Tentara Nasional Indonesia, Dan Kepolisian Negara Republik Indonesia*. Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2013. *Peraturan Presiden No. 108 tahun 2013 tentang Bentuk Dan Isi Laporan Pengelolaan Program Jaminan Sosial*. Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2013. *Peraturan Presiden No. 109 tahun 2013 tentang Penahapan Peserta Program Jaminan Sosial*. Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2013. *Peraturan Presiden No. 111 tahun 2013 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2004. *Undang-Undang No. 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta. 2004

\_\_\_\_\_. 2009. *Undang-Undang No. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2003. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 tahun 2003 tentang Pedoman Pelayanan Publik*. Jakarta.



## Kata Pengantar

### Identitas Peneliti

Nama : Berkat Nofanolo Laia  
T.T.L. : Gunungsitoli, 23 Oktober 1992  
Pekerjaan : Mahasiswa Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area  
NPM : 151801135  
Alamat : Jln. Sisobahili Tab. No. 24 Gunungsitoli, Nias  
No. HP/ Email : 0852 7077 4895, [novanlaia92@gmail.com](mailto:novanlaia92@gmail.com)

Dalam rangka menyelesaikan studi Strata Dua (S2) Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area - Medan, mahasiswa diwajibkan melakukan tugas akhir ataupun penelitian ilmiah. Penelitian ilmiah dimaksud diwujudkan dalam bentuk Tesis. Dalam tesis ini peneliti memilih Focus pada kebijakan publik dengan Judul **Analisis Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS – Kesehatan) studi pada UPT Puskesmas Botombawo.**

Tesis ini dibuat sebagai syarat wajib akademik untuk menyelesaikan proses Studi di Universitas Medan Area dan Menyandang Gelar M.AP. (Master Administrasi Publik). Jika memenuhi syarat, kelak (*tentative*), hasil dari penelitian ilmiah ini digunakan sebagai masukan kepada pemerintah dan lembaga yang berwenang tentang keadaan Program JKN dilapangan saat ini. Dengan tujuan agar hasil yang diharapkan lebih baik, tentunya dengan menjaga kerahasiaan Subjek dan Locus penelitian.

Peneliti mengharapkan agar Informan dapat bekerjasama dengan baik dan memberikan informasi yang relevan terkait dengan topik penelitian sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman Informan. Oleh karena itu Informan diharapkan memberikan jawaban, statement dan argument yang sejujurnya dan jawaban tersebut tidak berpengaruh kepada Informan penelitian nantinya. Setelah penelitian ini, tidak ada intervensi dari pihak manapun terkait hasil penelitian ini. Penelitian ini sebagai konsumsi akademik semata.

Diharapkan dengan adanya penelitian ilmiah ini dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan dan penelitian khususnya bagi rekan- rekan Akademisi serta sebagai referensi bagi khalayak dalam Studi ataupun Informasi.

Demikian yang bisa saya sampaikan. Kerjasama dan partisipasi Informan sangat bermanfaat bagi terlaksana penelitian ilmiah ini, serta sebagai sumber khasanah ilmu pengetahuan. Terimakasih.

**Variabel, Indikator dan Item Pertanyaan**  
**Analisis Implementasi Kebijakan JKN Oleh BPJS Kesehatan**  
**Studi pada UPT Puskesmas Botombawo**

---

**Informan Penelitian**

**Nama** : ( L / P )  
**Umur** :  
**Pekerjaan/ Jabatan** : ( tahun bulan)

**1. Ukuran dan Tujuan Kebijakan**

- a. Bagaimana keterkaitan Sistem Jaminan Sosial Nasional, Jaminan Kesehatan Nasional, BPJS Kesehatan/ KIS?
- b. Adakah regulasi terkait pelaksanaan BPJS?
- c. Adakah Perda/ Perbup yang mengatur tentang BPJS di daerah?
- d. Bagaimana Keterbukaan Informasi Publik ?
- e. Bagaimana Hubungan yang terjalin dengan puskesmas ?
- f. Siapa saja sasaran program JKN? Kriteria? Syarat?
- g. Bagaimana dampak kebijakan JKN terhadap masyarakat?
- h. Bagaimana respon masyarakat terhadap kebijakan JKN?

**2. Sumber Daya**

- a. Sumber Daya Manusia
  1. Bagaimana pembagian kerja/ poin, system pengupahan/ jasa terhadap pegawai Medis/ Non medis (nilai kapitasi)?
  2. Bagaimana kinerja Puskesmas dalam pelayanan?
  3. Adakah DIKLAT yang diberikan kepada pegawai Puskesmas terkait mekanisme pelaksanaan JKN?
  4. Bagaimana penentuan kepesertaan PBI/ Non PBI (nilai iuran)?
  5. Apakah penyakit yang di Cover di FKTP dan maksimal tindakan/ pelayanan di FKTP?
  6. Adakah target BPJS terhadap Puskesmas?
- b. Sumber Daya Finansial
  1. Bagaimana pembiayaan Program JKN kepada Puskesmas (system dan tarif)?
  2. Bagaimana Klaim Puskesmas terhadap BPJS?
  3. Adakah Dana transfer ke Puskesmas ? Bagaimana?
  4. Bagaimana Tarif INA CBGS di Puskesmas? Adakah berlaku?
  5. Berapa nilai *maximal budget* yang di cover BPJS?
- c. Sumber Daya Sarana dan Prasarana
  1. Bagaimana Alkes/ obat yang diberikan kepada Puskesmas dalam pelayanan?
  2. Adakah *Complain* yang pernah diterima terkait pelayanan di Puskesmas?
  3. Bagaimana koneksi *Online* Puskesmas dan BPJS dalam verifikasi data/ elegabilitas peserta? (perangkat lunak/ keras yang diberikan kepada Puskesmas)

**3. Karakteristik organisasi pelaksana**

- a. Bagaimana SOP yang berlaku di BPJS terkait pelayanan?
- b. Adakah SPM yang berlaku di Puskesmas dari BPJS?
- c. Bagaimana sistem verifikasi data (jumlah) peserta yang *uptodate*?
- d. Bagaimana sistem pengawasan dan evaluasi terhadap Puskesmas?
- e. Bagaimana respon Puskesmas terhadap BPJS?
- f. Adakah Target kerja? Realisasi bagaimana?

**4. Komunikasi antar organisasi pelaksana**

- a. Bagaimana komunikasi yang terbangun selama ini dengan Puskesmas?
- b. Adakah Teknologi Informasi Komunikasi yang digunakan dalam pelayanan ?
- c. Apa kelemahan dan kelebihan program JKN?
- d. Bagaimana komunikasi antar pimpinan dan bawahan dalam manajemen?

**5. Sikap/ Disposisi pelaksana**

- a. Bagaimana pandangan tentang Program JKN?
- b. Bagaimana kinerja JKN dibanding Jamkesda/ Askes (program kesehatan sebelumnya)?
- c. Bagaimana prosedur pengurusan Klaim, Kepesertaan, Elegabilitas peserta?
- d. Bagaimana respon (dukungan dan pengawasan) PEMDA terhadap JKN oleh BPJS?
- e. Bagaimana respon masyarakat terhadap kebijakan JKN?
- f. Bagaimana Pandangan tentang Asuransi jiwa yang lain?
- g. Adakah dikenal Rayonisasi puskesmas?

**6. Lingkungan**

- a. Adakah kegiatan/ sosialisasi yang berhubungan dengan PEMDA/ DINKES terkait JKN?
- b. Bagaimana peran Media Massa?
- c. Apakah Hambatan, Tantangan, Ancaman, Gangguan yang dihadapi?
- d. Bagaimana dukungan/ intervensi elit politik?

*Terimakasih atas kerjasama partisipasinya.*

## **LAMPIRAN**

1. Surat Permohonan Penelitian dari Universitas Medan Area
2. Surat Rekomendasi Penelitian dari Dinas Kesehatan Kabupaten Nias
3. Surat Bukti Penelitian dari UPT Puskesmas Botombawo
4. Surat Bukti Penelitian dari BPJS Cabang Gunungsitoli
5. Dokumentasi penelitian (foto)

