

A B S T R A K

PENGARUH MANAJEMEN KEPEGAWAIAN TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS TATA RUANG DAN TATA BANGUNAN KOTA MEDAN

N a m a : Cut Mutia Rizki
N P M : 151801042
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Pembimbing I : Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA
Pembimbing II : Drs. Usman Tarigan, MS

Pemerintah yang responsif dan aspiratif dapat diwujudkan dengan cara meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Pelayanan kepada masyarakat merupakan fungsi utama pemerintah. Banyak faktor yang mempengaruhi pelayanan publik oleh pegawai pemerintah, dalam penelitian ini faktor yang dianalisis adalah manajemen kepegawaian. Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sejauh mana pengaruh manajemen kepegawaian terhadap pelayanan publik pada Dinas Tata Ruang dan Tata Bangunan Kota Medan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh manajemen kepegawaian terhadap pelayanan publik pada Dinas Tata Ruang dan Tata Bangunan Kota Medan. Teori yang digunakan adalah teori pelayanan tentang manajemen kepegawaian dan pelayanan publik. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif, dengan pendekatan survey. Adapun sifat penelitian adalah menguraikan atau menjelaskan (*descriptive explanatory reseach*). Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, daftar pertanyaan (*questionnaire*) dan studi dokumentasi. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 56 orang. Variabel diukur dengan skala Likert. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear sederhana dengan maksud untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependent pada tingkat kepercayaan 95% ($\alpha = 0,05$). Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa manajemen kepegawaian Dinas Tata Ruang dan Tata Bangunan Kota Medan adalah sangat baik dan pelayanan publik yang diberikan pegawai adalah sangat baik. Dilihat dari hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen kepegawaian berpengaruh signifikan terhadap pelayanan publik pada Dinas Tata Ruang dan Tata Bangunan Kota Medan.

Kata kunci : Manajemen Kepegawaian, Pelayanan Publik

A B S T R A C T

THE EFFECT OF PERSONNEL MANAGEMENT ON PUBLIC SERVICE AT DEPARTMENT OF SPATIAL PLANNING AND BUILDING MANAGEMENT IN MEDAN

N a m e : Cut Mutia Rizki
N P M : 151801042
Study Program : Master of Public Administration
Supervisor I : Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA
Supervisor II : Drs. Usman Tarigan, MS

The responsive and aspirative government can be realized by improving the public service. Public service represent the especial function of government. A lot of factors influencing of public service by governmental officer, in this research that factors analysed are personnel management. The formulation of problem is how far the effect of personnel management on public service at Department of Spatial Planning and Building Management in Medan. The aim of this research is to know and analyse the effect of personnel management on public service at Department of Spatial Planning and Building Management in Medan. Using service theory about personnel management and public service. This research using descriptive quantitative research, case study type, and descriptive explanatory reseach character. The technique of collecting data done by interview, questionnaire and documentary study. The number of responder 56 people. The variable measured with Likert scale. The test of hypotesis using simple linear regression analysis to know the effect of independent variable on dependent variable in the acceptance level of 95 % (α 0.05). Based on the research has known that personnel management of Department of Spatial Planning and Building Management in Medan shows very good and public service on Department of Spatial Planning and Building Management in Medan shows very good. Seen from the result of this research shows that personnel management have significant effect on public service at Department of Spatial Planning and Building Management in Medan.

Keywords : *personnel management, public service*