

ABSTRAK

STUDI IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTENSI *TURNOVER* PADA KARYAWAN PT. DOMAS INTIGLASS PERDANA

Karta Sinaga
12.860.0285

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi intensi *turnover* pada karyawan PT. Domas Intiglass Perdana. Sebagai subjek dalam penelitian ini adalah karyawan tetap, dengan usia dari 20-50 tahun, masa kerja 6 bulan - 5 tahun, bagian produksi. Adapun penelitian ini bersifat deskriptif dengan melihat gambaran faktor-faktor yang mempengaruhi intensi *turnover* pada karyawan perusahaan tersebut dengan skor reliabilitas intensi *turnover* Cronbach's Alpha 0,817 dan faktor-faktornya Cronbach Alpha 0.922 dengan menghitung jumlah jawaban untuk masing-masing nilai dari setiap faktor-faktor intensi *turnover*. Selanjutnya menghitung jumlah subjek yang memberi jawaban untuk setiap faktor. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif. Dan hasilnya adalah sebagai berikut; dari hasil analisis setiap faktor diketahui bahwa faktor faktor stress kerja sebanyak dari 38 orang karyawan melakukan intensi *turnover*, ternyata terdapat 92,1% atau 35 orang, selanjutnya untuk faktor yang mempengaruhi *Reward & pension plan* ternyata terdapat 68,4% atau 26 orang sedangkan faktor *Performance evaluation system* sebanyak 86,4% atau 38 orang, selanjutnya faktor kepuasan kerja sebanyak 84,2% atau 32 orang dan faktor *Personality-Job fit* sebanyak 68,4% atau 26 orang dan dari faktor Hak-hak normatif kaum buruh sebanyak 71,1% atau 27 orang. Hasil akhir yang diperoleh dari penelitian bahwa faktor-faktor intensi *turnover* pada karyawan PT. Domas Intiglass Perdana tersebut yang lebih tinggi adalah faktor stress kerja sebanyak dari 38 orang karyawan melakukan intensi *turnover*, terdapat 92,1% atau 35 orang dan faktor yang paling rendah *Reward & pension plans* terdapat 68,4% atau 26 orang

Kata Kunci : intensi *turnover*.