

“ MOTTO ”

“Tiada doayang lebih indah selain doa agar skripsi ini selesai.
Ku olahkata, kubaca makna, ku ikat dalam alinea, kubingkai dalam
bab sejumlah lima dan jadilah maha karya.

Dan ini bukan karna kemampuan ku semata tetapi karena
pertolongan BAPA KU yang di surga, yang mana ketika aku
merasa kecewa DIA tetap menolong dan siap memberikan
pertolongan kepadaku”.

(Karta Sinaga)

“Tuhan adalah gembalaku takkan kekurangan aku”

(Maz 23:1)

“Jika anda jatuh ribuan kali, berdirilah jutaan kali karena anda
tidak tahu seberapa dekat anda dengan kesuksesan (if you fall a
thousand times, stand up millions of times because you do not
know how close you are to success”

“ Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-
putusnya dipukul ombak, ia tidak saja tetap berdiri kukuh,
bahkan ia menenteramkan amarah ombak dan gelombang itu”

(Marcus Aurelius)

“kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidakpernah gagal,
tetapi bngkt kembali setiap kali kita jatuh”.

(Confusius)

PERSEMBAHAN

Kuhadiahkan dan kupersembahkan karya sederhana yang penuh perjuangan kepada yang tercinta, terkasih dan tersayang, yang senantiasa mendukungku, mendoakanku, menyayangiku, mencintaiku, dan tak pernah lelah selalu ada buatku yang tak pernah letih menyemangati ketika aku putus asa Alm. Ayahanda Emerson Sinaga dan Ibunda saya Rosmada siringo-ringo, yang selalu setia memberiku nasihat yang terbaik. Ibu adalah orang tua saya yang luar biasa. Dan juga abang saya Yusner Sinaga, Hendroko Sinaga, One Simus Sinaga & kakak saya Tiar Liskeni Sinaga, Lenri Sinaga, Disbora Valentina Sinaga, dan Marta Sinaga.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan –Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul “ Studi Identifikasi Faktor-faktor yang Mempengaruhi Intensi Turnover pada Karyawan PT. Domas Intiglas Perdana“, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Medan Area. Penulis sepenuhnya menyadari karya tulis ini masih jauh dari sempurna, baik dari materi pembahasan maupun tata bahasanya, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ini diantaranya :

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area Bapak Prof. Dr. H. Ali dan Yakub Matondang M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof.Dr.H.Abdul Munir M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Mulia Siregar, M. Psi selaku Pembimbing I dan Ibu Rahma Fauzia, M. Psi, Psikolog selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu, mengarahkan serta memberikan banyak saran yang bermanfaat dengan penuh kesabaran bagi penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini. Terima kasih atas

bimbingan dan motivasi dari Bapak dan Ibu. Semoga selalu diberikan kesabaran dalam membimbing mahasiswi seperti saya.

4. Azhar Azis, S. Psi, MAselaku ketua sidang meja hijau, yang telah menyediakan waktunya untuk dapat hadir dan saran – sarannya untuk penulis agar karya tulis ini menjadi lebih baik.
5. Syafrizaldi, S. Psi, M. Psiselaku sekretaris sidang meja hijau. Terima kasih atas kesediaan waktunya dan saran – sarannya untuk penulis agar karya tulis ini menjadi lebih baik.
6. Segenap Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini dan Staff Bang Mimi, Bang Putra, Bang Janet, Kak Lili, Kak Yanti dan yang lainnya yang telah membantu penulis dalam mengurus keperluan penyelesaian karya tulis.
7. Bapak ManagerPT. Domas Intiglass Perdana dan semua Staff yang telah mengizinkan penulis melaksanakan penelitian dan telah membantu dalam penyelesaian karya tulis ini.
8. Teristimewa kepada Alm. Ayahanda Tersayang Emerson Sinaga, Ibunda Tersayang Rosmada Siringi-ringo, yang tiada henti dan tulus mencurahkan kasih dan sayangnya tanpa pamrih dan memberikan bantuan jikalau putrimu sedang membutuhkan pertolongan baik secara moral, spiritual dan material selama ini.
9. Terima kasih juga buat Abangsaya Yusner Sinaga, Hendroko Sinaga, One Simus Sinaga & kakak saya Tiar LiskeniSinaga, Lenri Sinaga, Disbora Valentina Sinaga, dan Marta Sinaga yang selalu memberi dukungan dan

semangat untukku. Makasih buat segala nasehat serta doa dari kalian, I love you sist' and brother.

10. Teman-teman terbaik Cristina Lumbanraja yang selalu lugudalam kelompok, Dahlia Elfrida Guitom yang selalu menggila bareng walaupun dalam keadaan sakit, Ekalisa Pakpahan yang selalumenjadi orang yang penyabar tapi keras kepala, Eva Yunita Purba yang selalu hidupnya damai dalam situasi apapun, Lorensia Purba yang kadang-kadang hilang timbul, Mawarlina Hutagalung yang mana selalu menjadi penasehat yang baik diantara kami, Pepi Erlinawati Tambunan yang paling gendut dan yang paling suka bully kelompok, Rahel Alvionika Siahaan yang selalu cuek dalam segala hal atau bisa dibilang staycool (Pasukan Berani Mati). Terimakasih atas dukungan dan motivasiyang kalian berikan kepada saya selama mengerjakan skripsi ini.

11. Untuk abg Tirto Pasaribu yang selalu memberi dukungan dan motivasi walau via telfon, saya mengucapkan terima kasih.

12. Untuk anak kost 28 B di Jl. SM Raja Gg pulau harapan, Mutiara rajagukguk, Leria Sihombing, Nanci Sihombing, Cinta Rajagukguk, Meichan Pasaribu, Lisa Pasaribu dan kak Novia Sihombing, yang selalu memberi motivasi dan dukungan ketika mengerjakan karya tulis ini.

13. Terima kasih kepada eda Desi suryani S.Psi yang terlebih dahulu mendapat gelar, terimakasih bantuanmu sayang, bantuan yang tak terlupakan darimu.

14. Untuk yang selalu setia mendampingiku dengan plat BK 6455 MAF, terimakasih sudah menjadi kaki bagi saya selama 4 tahun untuk menempuh jarak dari kosan ke kampus saya tercinta.

15. Terima kasih untuk semua pembaca. Jika ada kebenaran yang tersirat, itu semata karena Allah. Namun jika ada kesalahan didalamnya, penulis memohon kritik dan saran dari pembaca semua. Semoga karya tulis ini dapat berguna dan bermanfaat.

Medan, Mei 2016

Karta Sinaga



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
B. Tujuan Penelitian.....	10
C. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. KARYAWAN.....	12
1. Pengertian Karyawa.	12
2. Jenis-Jenis Karyawan.	13
3. Sejarah Perusahaan dan Data Perusahaan.	14

B. INTENSI <i>TURNOVER</i>.....	16
1. Defenisi Intensi <i>Turnover</i>	16
2. Teori Intensi <i>Turnover</i>	20
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i>	22
4. Aspek-aspek Intensi <i>Turnover</i>	31
5. Karakteristi intensi <i>Turnover</i>	33
6. Proses terjadinya intensi <i>Turnover</i>	34
C. Hak-Hak Normatif Karyawan.....	35
D. Kerangka Konseptual.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	46
B. Tipe Penelitian.....	46
C. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	47
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	47
E. Metode Pengumpulan Data.....	48
F. Validitas dan Reabilitas Alat Ukur.....	49
1. Validitas.....	49
2. Reabilitas.....	50
G. Metode Analisa Data.....	52
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	
A. Orientasi Kancan Dan Persiapan Penelitian	54
1. Orientasi kancan penelitian.....	54
2. Persiapan penelitian.....	55

a. Persiapan Administrasi.....	55
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	55
B. Pelaksanaan Penelitian.....	56
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	60
D. Hasil Analisis Deskriptif Faktor.	61
E. Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	
SURAT PERNYATAAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Butir- Butir Penyebaran Aitem Skala intensiturnover.....	58
Tabel 2. Distribusi Butir- Butir Penyebaran Aitem Skala faktor-faktor intensi turnover.....	59
Tabel 3. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	59
Tabel 5. Hasil Analisis Untuk Faktor Stres Kerja.....	61
Tabel 6. Hasil Analisis Faktor <i>Reward & Pension Plans</i> (Balas Jasa Karyawan).....	61
Tabel 7. Hasil Analisis Faktor <i>Performance Evaluation System</i> (Penilaian Kinerja Karyawan).....	62
Tabel 8. Hasil Analisis faktor Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 9. Hasil Analisis <i>Personality-Job Fit</i>	63
Tabel 10. Hasil Analisis faktor Hak-hak Normatif Kaum Buruh.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Hasil Skoring Item.....	74
Lampiran B. Skala Faktor-Faktornya Intensi Turnover	78
Lampiran C. Analisis Validitas Dan Reliabilitas Skala Intensi Turnover	84
Lampiran D. Uji Normalitas.....	89
Lampiran E. Uji Analisis Deskriptif.....	91

