

DAFTAR PUSTAKA

- Aamondt, 2007. *Manajemen sumber daya manusia*, edisi kedua yogyakarta : Andi Andiristiawan, 2010. *Buku pegangan perencanaan tenaga kerja perusahaan*. Alih bahasa: Ny. Rochmulyani. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Azwar, 1992. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____ 1992. *Dasar-dasar penelitian kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cascio, W. F. 1998. *Applied Psychology in Human Resources Management (5 th-Ed)*. USA: Prentice Hall International, Inc.
- Certo, 2000. Keputusan untuk pindah pekerjaan. Jakarta. Pustaka Gemilang Jaya.
- Fishbein, M. Dan Ajzen, I. 1975. *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research*. Phillipines: Addison-Wesley Publishing. Co.
- Hadi, 2004. *Petunjuk pada penelitian kuantitatif*. Yogyakarta. Gemilang Jaya.
- Jehani, 2008. Kontrak kerja keuntungan siapakah?. Gmilang Bandung.
- Lathifah, 2008. *Recruitment karyawan bagi perusahaan asing*. Arsindo Jaya Surabaya.
- Mobley, W. H. Griffeth, R. W. Hand. H. H. Dan Mwglino, B. M. 1979. *Review and Conceptual Analysis of The Employee Turnover process*. Psychological Bulletin,86. Tidak diterbitkan.
- _____ 1986. *Pergantian Karyawan : Sebab Akibat dan Pengendaliannya*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Mooehead, Griffin. (2013). *Organizational Behavior : Managing People and Organizations*, edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Mowday, R. T. Porter. L. W dan Steers. R. M. 1982. *Employee-Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*. London: AcademicPress Inc.
- _____ 2008. *Kepuasan terhadap pengembangan karir dengan intensi turnover*. Alih Bahasa: Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hie, Jakarta : Salemba.

Novialdi, 2007. Masala-masalah dalam perusahaan. Cipta Karya Perdana Bandung.

Prihastuti. 1991. *Hubungan Antara Komitmen Kerja, Usia, Masa Kerja, Status Perkawinan, dan Tingkat Gaji Dengan Intensi Turnover Pada Perawat di RS. Fatmawati Jakarta Selatan.* Skripsi. Fakultas Psikologi UGM. Tidak diterbitkan

Triastuti, 2007. *Manajemen perilaku organisasi pemberdayaan sumber daya manusia.* Jakarta: Erlangga.

Robbins. S. P. 2001. *Organizational Behavior.* New Jersey: Prentice Hall International.

_____. 2003. *Organizational behavior.* New Jersey: PearsonPrentice-Hal.

_____. 2007. *Organizational behavior.* New Jersey: PearsonPrentice-Hal.

_____. and Timothy A. J. 2008. *Perilaku Organisasi Buku 1, Edisi 12.* Jakarta: Salemba Empat.

Spector, P.E. 2003. *Industrial and Organizational Psychology. Research and Practice.* Third Edition. United States : John Wiley & Sons, Inc.

Undang-undang No 13 tahun 2003 tentang hak normatif kaum buruh.

Zaffane, 1994. *Fairness reduces the negative effects of organizational politics on turnover intentions, citizenship behavior and job performance. Journal of business and psychology.*

<http://semuatentang pekerjaan.blogspot.com>

<https://docs.google.com/forms/d/1YK2eK4pqnEbZel9niUfrDFINyyPaNlWEgHsEZLROk/viewform?formkey=dHJaS05JeGFFREt6MGZxeGY1cW1EdVE6MA&fromEmail=true>





**LAMPIRAN A
HASIL SKORING ITEM**

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	Ket.
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	ST
2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	19	T
3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	20	T
4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	12	R
5	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	19	T
6	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	19	T
7	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	18	S
8	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	20	T
9	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	20	T
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	R
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	ST
12	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	21	ST
13	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	19	T
14	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	15	R
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	21	ST
16	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	17	S
17	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	17	S
18	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	16	R
19	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	21	ST
20	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	20	T
21	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	17	S
22	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	20	T
23	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	21	ST
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	ST
25	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	19	T
26	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	18	T
27	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	16	R
28	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	20	T
29	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	21	ST
30	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	21	ST
31	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	20	T
32	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	20	T
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	21	ST
34	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	19	T
35	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	17	S
36	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	19	T
37	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	17	S
38	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	21	ST
39	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	20	T
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	21	ST
41	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	19	T
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	R
43	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	17	S
44	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	17	S

kategori : A. 11-13= Rendah C. 17-19= Tinggi
 B.14-16= Sedang D.20-22= Sangat tinggi

Faktor-Faktor Intensi turnover



**LAMPIRAN B
SKALA FAKTOR-FAKTORNYA
INTENSI TURN**

Biodata/Identitas

Isilah data anda dengan lengkap dan sebenar-benarnya. Data ini bersifat rahasia dan dipergunakan hanya untuk kepentingan penelitian serta tidak akan di publikasikan.
TERIMA KASIH.

Nama Inisial : _____

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : _____

Status : Menikah Belum Menikah

Masa Kerja :Bulan/..... Tahun

Pendidikan Akhir : SMA S1/S2

Diploma/D3

Petunjuk pengisian kusioner

Bacalah setiap pernyataan kemudian berikan jawaban saudara dengan cara memberikan tanda checklist (✓) pada kolom-kolom yang tersedia dengan keterangan, yaitu :

YA : Jika **sesuai** dengan diri saudara;
TIDAK : Jika **tidak sesuai** dengan diri saudara;

Contoh :

Jika jawaban anda sesuai (YA) anda dapat menchecklist (✓) seperti contoh di bawah ini.

No	PERNYATAAN	YA	TIDAK
1	Saya ingin mencari pekerjaan lain	✓	

No	PERNYATAAN	YA	TIDAK
1	Saya pernah bolos kerja karena untuk menghadiri wawancara kerja di tempat lain		
2	Pernah terlintas dipikiran saya untuk mencari pekerjaan baru tahun depan		
3	Saya merasa nyaman bekerja disini		
4	Pekerjaan saya yang sekarang ini cukup membosankan		
5	Rasanya saya ingin meninggalkan perusahaan secepat mungkin		
6	Saya belum pernah befikir untuk berhenti dari perusahaan ini		
7	Kadang saya mencari informasi mengenai lowongan pekerjaan di tempat lain		
8	Saya berniat untuk tetap mengapdi di perusahaan ini		
9	Saya pernah menghubungi beberapa kolega untuk menanyakan apakah ada lowongan pekerjaan untuk saya		
10	Saya sudah mencapai tujuan saya diperusahaan ini		
11	Saya pernah mengirimkan lamaran pekerjaan di tempat lain		

NO	PERNYATAAN	YA	TIDAK
1	Saya merasa sudah kelelahan walaupun belum bekerja.		
2	Saya merasa jantung saya berdebar-debar saat berhadapan dengan atasan.		
3	Dalam mengerjakan pekerjaan saya mendapatkan desakkan dari atasan		
4	Saya sering mengalami konflik dengan diri saya, sehingga membuat saya tidak berkosentrasi saat bekerja.		
5	Saya selalu tenang menghadapi masalah pekerjaan.		
6	Setiap teguran yang saya dapatkan menjadi motivasi bagi saya.		
7	Saya mudah beradaptasi dengan karyawan baru.		
8	Hubungan dengan rekan kerja terjalin baik.		
9	Upah yang saya terima tidak sesuai dengan jabatan saya.		
10	Kompensasi yang saya terima tidak sesuai dengan tingkat pendidikan.		
11	Terkadang uang lembur tidak di bayar tepat waktu. .		
12	Selama saya bekerja disini saya tidak pernah mendapatkan komisi.		
13	Saya mendapatkan bonus dari perusahaan karena prestasi kerja saya baik		
14	Saya mendapat tunjangan di luar gaji pokok.		
15	Perusahaan memberikan insentif secara adil.		
16	Upah lembur sebanding dengan jam tambahan kerja saya.		
17	Saya merasa atasan tidak adil pada saya.		

18	Apapun yang saya kerjakan tidak pernah benar menurut atasan saya.		
19	Saya merasa atasan saya tidak bersahabat dengan karyawan lainnya.		
20	Atasan saya tidak pernah memberi pujiannya kepada karyawannya, walaupun sudah memiliki prestasi kerja yang baik.		
21	Saya merasa bahwa karyawan perusahaan diperlakukan dengan adil dan setara.		
22	Atasan memberikan penilaian yang obyektif pada setiap karyawannya.		
23	Atasan saya selalu memperhatikan kepentingan setiap karyawannya.		
24	Saya merasa dekat dengan atasan saya.		
25	Saya merasa kurang puas dengan pengembangan karir di perusahaan ini.		
26	Sesama karyawan tidak menghormati hak-hak individual masing-masing.		
27	Hasil kerja saya melebihi target, namun perusahaan tidak memberikan bonus atau tunjangan tambahan		
28	Atasan dalam memberikan peringatan kepada karyawan kurang tegas.		
29	Saya bekerja dalam lingkungan kerja yang aman, bersih dan nyaman		
30	Teman kerja saya membantu saya dalam pekerjaan yang sulit.		
31	Kondisi penerangan (lampu/cahaya) diruang tempat kerja saya sudah baik		
32	Pimpinan saya sangat memperhatikan pekerjaan karyawannya.		
33	Pekerjaan ini tidak sesuai dengan impian saya.		
34	Pekerjaan saya sangat membosankan.		
35	Tugas yang diberikan bertolak belakang dengan kemampuan saya.		
36	Latar belakang pendidikan saya tidak sesuai dengan pekerjaan saya sekarang/saat ini.		
37	Saya bangga dengan pekerjaan saya.		

38	Pekerjaan sesuai keahlian saya.		
39	Pekerjaan sesuai keinginan saya.		
40	Pekerjaan saya menarik dan menyenangkan bagi saya		
41	Saya tidak mendapat cuti tahunan.		
42	Ketika karyawan sakit layanan kesehatan tidak berjalan dengan baik.		
43	Waktu bekerja selalu melebihi jam kerja saya.		
44	Saya merasa jam istirahat terlalu sedikit diperusahaan ini.		
45	Semua hak-hak saya dalam bekerja diberikan oleh perusahaan.		
46	Gaji saya sesuai dengan UMR.		
47	Gaji dibayar dengan tepat waktu.		
48	Pekerjaan saya memberikan jaminan untuk hari tua.		





**LAMPIRAN C
ANALISIS VALIDITAS DAN
RELIABILITAS SKALA INTENSI
TURNOVER**

Scale: TURN OVER

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	44	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	44	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,817	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	16,9318	8,112	,303	,818
VAR00002	17,0000	7,349	,583	,792
VAR00003	17,0000	7,116	,685	,782
VAR00004	16,9545	7,347	,618	,789
VAR00005	16,9545	7,626	,495	,801
VAR00006	16,8864	8,057	,361	,812
VAR00007	16,9318	7,460	,588	,792
VAR00008	17,0227	7,604	,463	,804
VAR00009	17,0909	7,852	,344	,816
VAR00010	16,9773	7,558	,508	,799
VAR00011	17,0682	7,786	,375	,813

RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004
 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010
 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VA R00014 VAR00015 VAR00016
 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022
 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028
 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034
 VAR00035 VAR00036 VAR00037 VAR00038 VAR00039 VAR00040
 VAR00041 VAR00042 VAR00043 VAR00044 VAR00045 VAR00046
 VAR00047 VAR00048 /SCALE('Intensi Turnover') ALL /MODEL=ALPHA
 /STATISTICS=SCALE /SUMMARY=TOTAL.

Reliability

[DataSet0]

Scale: Intensi Turnover

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	44	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	44	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.922	48

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	77.66	108.044	.503	.919
VAR00002	77.64	110.144	.296	.921
VAR00003	77.64	109.865	.325	.921
VAR00004	77.66	110.230	.281	.921
VAR00005	77.66	109.300	.375	.921
VAR00006	77.66	107.765	.532	.919
VAR00007	77.66	110.090	.295	.921
VAR00008	77.61	109.917	.327	.921
VAR00009	77.66	107.439	.566	.919
VAR00010	77.64	107.446	.576	.919
VAR00011	77.64	110.609	.248	.922
VAR00012	77.64	108.981	.416	.920
VAR00013	77.68	106.827	.619	.918
VAR00014	77.66	108.974	.408	.920
VAR00015	77.70	107.887	.504	.919
VAR00016	77.66	109.253	.380	.920
VAR00017	77.66	107.439	.566	.919
VAR00018	77.64	107.446	.576	.919
VAR00019	77.64	110.609	.248	.922
VAR00020	77.64	108.981	.416	.920
VAR00021	77.68	106.827	.619	.918
VAR00022	77.66	108.974	.408	.920
VAR00023	77.70	107.887	.504	.919
VAR00024	77.66	109.253	.380	.920
VAR00025	77.70	107.887	.504	.919
VAR00026	77.64	108.981	.416	.920
VAR00027	77.75	110.052	.284	.921
VAR00028	77.75	109.541	.334	.921
VAR00029	77.66	108.928	.413	.920
VAR00030	77.61	109.452	.376	.921
VAR00031	77.55	108.254	.551	.919
VAR00032	77.73	111.598	.138	.923
VAR00033	77.66	108.555	.451	.920
VAR00034	77.70	110.911	.206	.922

VAR00035	77.77	108.924	.391	.920
VAR00036	77.68	108.315	.468	.920
VAR00037	77.68	109.571	.342	.921
VAR00038	77.68	108.548	.445	.920
VAR00039	77.64	107.586	.561	.919
VAR00040	77.64	107.446	.576	.919
VAR00041	77.66	108.835	.423	.920
VAR00042	77.66	107.439	.566	.919
VAR00043	77.61	107.359	.598	.919
VAR00044	77.66	111.067	.197	.922
VAR00045	77.66	108.369	.470	.920
VAR00046	77.68	106.827	.619	.918
VAR00047	77.70	108.213	.472	.920
VAR00048	77.75	109.634	.325	.921

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
79.32	113.292	10.644	48



UJI NORMALITAS

DATASET ACTIVATE DataSet1. NPAR TESTS /K-S(NORMAL)=Y /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

[DataSet1]

Descriptive Statistics					
	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
Intensi Turnover	44	63.36	10.568	39	78

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Intensi Turnover
Normal Parameters ^{a,b}	44
N	44
Mean	63.36
Std. Deviation	10.568
Most Extreme Differences	
Absolute	.191
Positive	.083
Negative	-.191
Kolmogorov-Smirnov Z	1.266
Asymp. Sig. (2-tailed)	.081

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



Streskerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	35	92.1	92.1	92.1
	Sedang	3	7.9	7.9	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Reward& pansion plans

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	27	71.1	71.1	71.1
	Sedang	9	23.7	23.7	94.7
	Rendah	2	5.3	5.3	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Performance evaluation system

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	26	68.4	68.4	68.4
	Sedang	11	28.9	28.9	97.4
	Rendah	1	2.6	2.6	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Kepuasan Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	32	84.2	84.2	84.2
	Sedang	4	10.5	10.5	94.7
	Rendah	2	5.3	5.3	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Personality job-fit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	26	68.4	68.4	68.4
	Sedang	10	26.3	26.3	94.7
	Rendah	2	5.3	5.3	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Hak-hak normatif kaum buruh

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	27	71.1	71.1	71.1
	Sedang	8	21.1	21.1	92.1
	Rendah	3	7.9	7.9	100.0
	Total	38	100.0	100.0	



LAMPIRAN SURAT PENELITIAN



**UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI**

Kampus I: Jl. Kolam No. 1 Medan Estate, Telp. (061) 7366878, 7360168, 7364848, 7366781. Fax. (061) 7366998
 Kampus II: Jl. Sei Serayu No. 70 A / Jl. Setia Budi No. 70 B Telp. (061) 8201994, Fax. (061) 8226331
 Email: univ_medanarea@uma.ac.id Website: uma.ac.id

Nomor : 6007/TPSI/01.10/V/2016
 Lampiran :
 Hal : Pengambilan Data

Medan, 25 Mei 2016

Kepada Yth, Pimpinan PT. Domas Intiglass Perdana
 Jl. Raya Medan Lubuk Pakam Km.20 Tanjung Morawa
 Di - Tempat

Dengan hormat, bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama	:	Karta Sinaga
NPM	:	12 860 0285]
Program Studi	:	Ilmu Psikologi
Fakultas	:	Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data di *PT. Domas Intiglass Perdana Jl. Raya Medan Lubuk Pakam Km.20 Tanjung Morawa* guna penyusunan skripsi yang berjudul: *Studi Identifikasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Intensi Turnover Pada Karyawan PT. Domas Intiglass Perdana*"

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di Perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik,
 Zahdi Budiman, S.Psi M.Psi

mbusan

Mahasiswa Ybs

PT. DOMAS INTIGLASS PERDANA
Exporter - Importer - Manufacturer

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No : 74 /DIP/PERSON/VII/2016

Yang beranda tangan dibawah ini, kami setaku pimpinan perusahaan menerangkan bahwa :

Nama	Karta Sinaga
Npm	12.860.0285
Program Studi	Ilmu Psikologi
Fakultas	Psikologi

Dengan ini menerangkan bahwa nama mahasiswa tersebut di atas telah mengadakan penelitian terhadap karyawan PT. DOMAS INTIGLASS PERDANA dari tanggal 26 Mei 2016 s/d 9 Juni 2016, dengan judul penelitian “*Studi Identifikasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Intensi Turnover pada Karyawan PT. DOMAS INTIGLASS PERDANA*”

Surat keterangan ini dikeluarkan guna untuk melengkapi syarat-syarat penyelesaian skripsi sesuai prosedur Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan guna untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Tanjung Merawa, 9 Juni 2016

PT. DOMAS INTIGLASS PERDANA
TANJUNG MERAWA - DELI SERDANG


Idrus Alwi, SH

Ka. Bag. Personalia

Office/Factory : Jl. Raya Medan Lubuk Pakam Km. 20 Deli Serdang Tanjung Morawa North Sumatra - Indonesia
Tel. : (62-61) 7940986 - 7940034 - 790033 (Hunting) - Fax. : (62-61) 7940035 - 7940984 - 7945231
sulti@dombasmas.co.id / omarket@dombasmas.co.id web site : www.optic-dip.co.id Mail address : PO BOX 2636 Medan - North Sumatra
Indonesia