

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
PUSAT PENDAPATAN DAN PUSAT BIAYA
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
PADA POLITEKNIK KESEHATAN
DI MEDAN**

SKRIPSI

**OLEH:
YEMIMA DEARMAHITA
NPM. 16 833 0191**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2021**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 6/10/21

Access From (repository.uma.ac.id)6/10/21

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
PUSAT PENDAPATAN DAN PUSAT BIAYA
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
PADA POLITEKNIK KESEHATAN
DI MEDAN**

SKRIPSI

**OLEH:
YEMIMA DEARMAHITA
NPM. 16 833 0191**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2021**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 6/10/21

Access From (repository.uma.ac.id)6/10/21

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
PUSAT PENDAPATAN DAN PUSAT BIAYA
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
PADA POLITEKNIK KESEHATAN
DI MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Medan Area



**Oleh:
YEMIMA DEARMAHITA
16 833 0191**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2021**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 6/10/21

Access From (repository.uma.ac.id)6/10/21

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pusat
Pendapatan dan Pusat Biaya Terhadap Kinerja Manajerial
Pada Politeknik Kesehatan Di Medan
Nama : **YEMIMA DEARMAHITA**
NPM : 16.833.0191
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Disetujui Oleh :
Komisi Pembimbing


(Dr. Hj. Sari Bulan Tambunan, SE., MMA)
Pembimbing

Mengetahui :



(Dr. Hana Effendi, SE., M.Si)
Dekan


(Sari Nuzullina Rahmadhani, SE., Ak., M.Acc)
Ka. Prodi Akuntansi

Tanggal/Bulan/Tahun Lulus : 12/Januari/2021

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan dan Pusat Biaya Terhadap Kinerja Manajerial Pada Politeknik Kesehatan Di Medan”**, yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pecabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Medan, 12 Januari 2021
Yang Membuat Pernyataan,



Yemima Dearmahita
NPM. 16.833.0191

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR/SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Medan Area, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yemima Dearmahita
NPM : 16.833.0191
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Medan Area **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul "**Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan dan Pusat Biaya Terhadap Kinerja Manajerial Pada Politeknik Kesehatan Di Medan**". Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Medan Area berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Medan
Pada Tanggal : 12 Januari 2021
Yang menyatakan,



Yemima Dearmahita
NPM. 16.833.0191

RIWAYAT HIDUP

Peneliti dilahirkan di Tongging Pada tanggal 06 Juni 1998 dari ayah Maras Sidebang dan ibu Entina Br Manihuruk. Peneliti merupakan anak keempat dari empat bersaudara. Tahun 2016 peneliti lulus dari Smk Negeri 1 Merek, dan pada tahun 2016 terdaftar sebagai mahasiswa di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan Area.



ABSTRAK

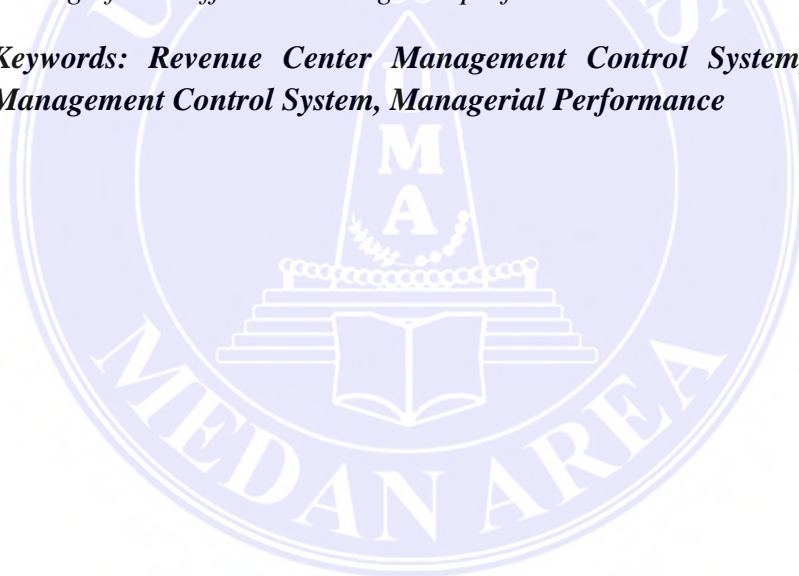
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan dan Pusat Biaya terhadap Kinerja Manajerial pada Politeknik Kesehatan Di Medan. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini seluruh pimpinan yang berhubungan dengan pusat pendapatan dan biaya. Pengambilan sampel dengan *Purposive Sampling* teknik *sampling non random*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 65 responden. Jenis data kuantitatif dan sumber data primer. Pengolahan data menggunakan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem pengendalian manajemen pusat pendapatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial. Penerapan sistem pengendalian manajemen pusat biaya berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial. Penerapan sistem pengendalian manajemen pusat pendapatan dan sistem pengendalian manajemen pusat biaya berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan, Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Biaya, Kinerja Manajerial

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the implementation of the management control system of the revenue center and the cost center on managerial performance at the Health Polytechnic in Medan. This type of quantitative descriptive research. The population in this study all leaders associated with the center of income and costs. Sampling with purposive sampling non random sampling technique. The sample in this research is as many as 65. Types of quantitative data and primary data sources. Data processing using SPSS software. The results of this study indicate that the application of the revenue center management control system has a significant positive effect on managerial performance. The cost center management control system has a significant positive effect on managerial performance. The effect of the application of the revenue center management control system and the cost center management control system has a positive and significant effect on managerial performance.

Keywords: Revenue Center Management Control System, Cost Center Management Control System, Managerial Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan YME atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat peneliti selesaikan dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan Dan Pusat Biaya Terhadap Kinerja Manajerial Pada Politeknik Kesehatan Di Medan”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh program strata-1 (S-1) Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Universitas Medan Area.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari masih banyak kekurangan yang dikarenakan keterbatasan dan kemampuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu peneliti menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini.

Proses penulisan skripsi ini peneliti banyak mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik dalam bentuk moril dan material sehingga skripsi ini dapat peneliti selesaikan. Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dadan Ramdan, M.Eng., M.Sc, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. H. Ihsan Effendi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis selaku Ketua Universitas Medan Area.
3. Ibu Sari Nuzullina Rahmadhani, SE, M.Acc, Ak, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Medan Area
4. Ibu Dr. Sari Bulan Tambunan, SE, MMA, selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi.
5. Ibu May Hana Balqis Rangkuti, SE, M, Acc, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini.

6. Ibu Atika Rizki SE, M.S.Ak, selaku sekretaris yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti dalam hal kuliah
7. Ibu Warsani Purnama Sari SE, MM, selaku ketua sidang
8. Orang tua tercinta Entina Br Manihuruk, serta saudara saya Norton Printo Sidebang, Hesralin Melva Dornice Br Sidebang, Cirom Masrayana Br Sidebang, yang selalu memberikan semangat dan juga biaya dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Ibu Johani Dewita Nasution, SKM, M.Kes. dan seluruh staf dan karyawan politeknik kesehatan medan
10. kepada sahabat sahabat peneliti yaitu Kristina Manullang, Arnas Nainggolan, Emmy Situmorang, Ibu Dona Yulisa, Raisis Yunita yang selalu memberikan motivasi bagi peneliti selama perkuliahan maupun selama mengerjakan skripsi.

Peneliti menyadari skripsi ini masih banyak kelemahan, untuk itu penulis mengharapan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih.

Medan, 02 januari 2021



YEMIMA DEARMAHITA
NPM: 16.833.0191

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	x
RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Teori Teori	7
2.1.1 Pengertian Fungsi Dan Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen.....	7
2.1.2 Karakteristik Sistem Pengendalian Manejemen	9

2.1.3	Struktur Pengendalian Manajemen	10
2.1.4	Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	11
2.1.5	Pusat Pendapatan Dan Pusat Biaya.....	12
2.1.6	Pengertian dan Tujuan Kinerja Manajerial	13
2.1.7	Hubungan Sistem Pengendalian Dan Kinerja Manajerial.....	18
2.2	Penelitian Terdahulu	19
2.3	Kerangka Konseptual.....	20
2.4	Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	22
3.1.1	Jenis Penelitian.....	22
3.1.2	Lokasi Penelitian.....	22
3.1.3	Waktu Penelitian	23
3.2	Populasi dan Sampel.....	23
3.2.1	Populasi	23
3.2.2	Sampel.....	24
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
3.3.1	Definisi Variabel Peneliti	25
3.3.2	Skala Pengukur Variabel	26
3.3.3	Operasional Variabel	27
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4.1	Jenis Data	29
3.4.2	Sumber Data.....	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6	Teknik Analisis Data	30
3.6.1	Uji Instrumen.....	30
3.6.1.1	Uji Validitas	30

3.6.1.2 Uji Reabilitas.....	31
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	31
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas.....	32
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
3.6.4 Uji Hipotesis.....	33
3.6.4.1 Uji T.....	33
3.6.4.2 Uji F.....	34
3.6.4.3 Uji Koefisien Determinasi R^2	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Perusahaan.....	35
4.1.1 Sejarah Singkat Politeknik Kesehatan Medan	37
4.1.2 Visi dan Misi	38
4.1.3 Struktur Organisasi.....	38
4.2 Penyajian Responden	39
4.2.1 Penyajian Data Angket Responden	39
4.2.2 Uji Statistik Deskriptif	43
4.3 Hasil Pengujian Validitas Dan Reabilitas.....	45
4.3.1 Uji Validitas	45
4.3.2 Uji Reabilitas.....	46
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.4.1 Uji Normalitas	47
4.4.2 Uji Multikolinearitas	50

4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.5 Uji Statistik.....	53
4.5.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	54
4.6.1 Uji Parsial (Uji-T).....	56
4.6.2 Uji Simultan (Uji-F).....	56
4.6.3 Analisis Kofesien Determinasi.....	57
4.7 Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Anggaran Realisasi	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	23
Table 3.2 Kriteria Populasi	24
Table 3.3 Kriteria Sampel	25
Tabel 3.4 Tabel Operasional Variabel	28
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 4.2 Usia Responden.....	39
Tabel 4.3 Tabulasi Data Responden Variabel (X^1).....	40
Tabel 4.3 Tabulasi Data Responden Variabel (X^2).....	41
Tabel 4.3 Tabulasi Data Responden Variabel (Y)	42
Tabel 4.4 Descriptive Statistics.....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji-T).....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67

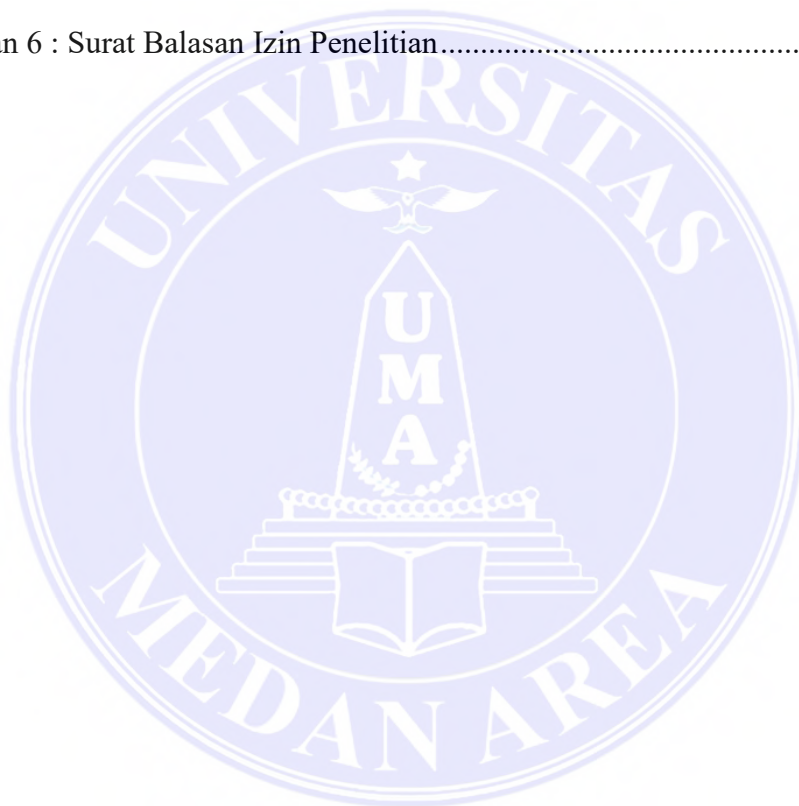
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4.2 Uji Histogram.....	49
Gambar 4.3 Uji Normal P-P Plot	50
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kusioner Penelitian	67
Lampiran 2 : Master Data Sampel dan Variabel Penelitian	70
Lampiran 3 : Output Hasil Uji Statistika	79
Lampiran 4 : Output Hasil Penelitian	83
Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian	91
Lampiran 6 : Surat Balasan Izin Penelitian	92



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Menurut Kornelius Harefa (2008) kinerja manajerial adalah kemampuan atau prestasi kerja yang telah dicapai oleh para personil atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, untuk melaksanakan fungsi, tugas dan tanggung jawab mereka dalam menjalankan operasional perusahaan. Seseorang yang memegang posisi manajerial diharapkan mampu menghasilkan kinerja manajerial yang berbeda dengan kinerja karyawan. Pada umumnya kinerja karyawan bersifat kongkrit, sedangkan kinerja manajerial bersifat abstrak dan kompleks. Manajer menghasilkan kinerja dengan mengarahkan bakat dan kemampuan, serta usaha beberapa orang lain yang berada dalam daerah wewenangnya.

Menurut Vijay Govindarajan dan Robert N. Anthony (2005) pusat pendapatan merupakan pusat pertanggung jawaban dimana manajernya hanya bertanggung jawab mengenai penjualan. Pada umumnya pusat pendapatan merupakan unit pemasaran (penjualan) yang tidak memiliki wewenang menetapkan harga pokok penjualan dan barang – barang yang mereka pasarkan, akan tetapi ukuran utamanya adalah tercapainya target pendapatan. Pusat pendapatan juga bertanggung jawab terhadap pencapaian pendapatan yang ditargetkan tanpa harus dibebani tanggung jawab mengenai biaya yang terjadi di departemennya, karena biaya seringkali tidak mempunyai hubungan dengan pendapatan yang di peroleh departemen tersebut.

Menurut Anthony dan Govindarajan (2009) pusat biaya merupakan pusat pertanggung jawaban yang inputnya diukur secara moneter, namun outputnya tidak. Pusat biaya (cost center), manajer departemen atau divisi disertai tanggung jawab untuk mengendalikan biaya yang dikeluarkan otoritas untuk mengambil keputusan – keputusan yang mempengaruhi biaya tersebut. Pusat biaya adalah pusat pertanggung jawaban yang mempunyai tanggung jawab atas biaya dapat diidentifikasi dengan cepat pada sebagian besar perusahaan.

Kinerja manajerial pusat pendapatan dan pusat biaya adalah tiga hal yang saling berkaitan, untuk meningkatkan kualitas perusahaan diperlukan kebijakan – kebijakan yang dibuat oleh manajer dalam mencapai tujuan perusahaan. Kinerja manajerial sangat dibutuhkan dalam suatu perusahaan untuk keberlangsungan perusahaan. Manajer menghasilkan kinerja dengan mengarahkan bakat dan kemampuan, serta usaha beberapa orang lain yang berada dalam daerah wewenangnya. Kinerja adalah hasil kinerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Sistem pengendalian manajemen pada dasarnya bertujuan untuk mengarahkan dan menjamin bahwa strategi yang dijalankan sesuai dengan tujuan organisasi yang akan dicapai. Penerapan sistem pengendalian manajemen dalam suatu organisasi sangat bergantung pada karakteristik organisasi yang bersangkutan. Disamping itu sistem pengendalian manajemen juga bertujuan untuk memotivasi pencapaian baik rencana tugas maupun rencana strategik.

Di era globalisasi ini, dunia Pendidikan merupakan faktor pemegang peranan penting dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan kemajuan teknologi haruslah semakin mendorong lembaga/instansi-instansi pendidikan untuk memberikan pelayanan maupun kinerja yang baik kepada para pemakai jasa pendidikan guna menghasilkan individu-individu yang berkualitas. Dalam Program Perencanaan dan Anggaran pada DIPA Poltekkes Medan dan sesuai dengan Program Badan PPPSDM Kesehatan, Poltekkes Medan memiliki Program Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan (PPSDMK) yang terdiri dari 3 (tiga) Kegiatan, yaitu Pendidikan SDM Kesehatan, Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan, dan Pembinaan Pengelolaan Pendidikan Tinggi. Dengan Total anggaran Rp.114.455.535.000 dengan realisasi Rp.98.465.283.476 (86,03%).

Tabel 1.1 **Laporan Anggaran Realisasi Pendidikan**

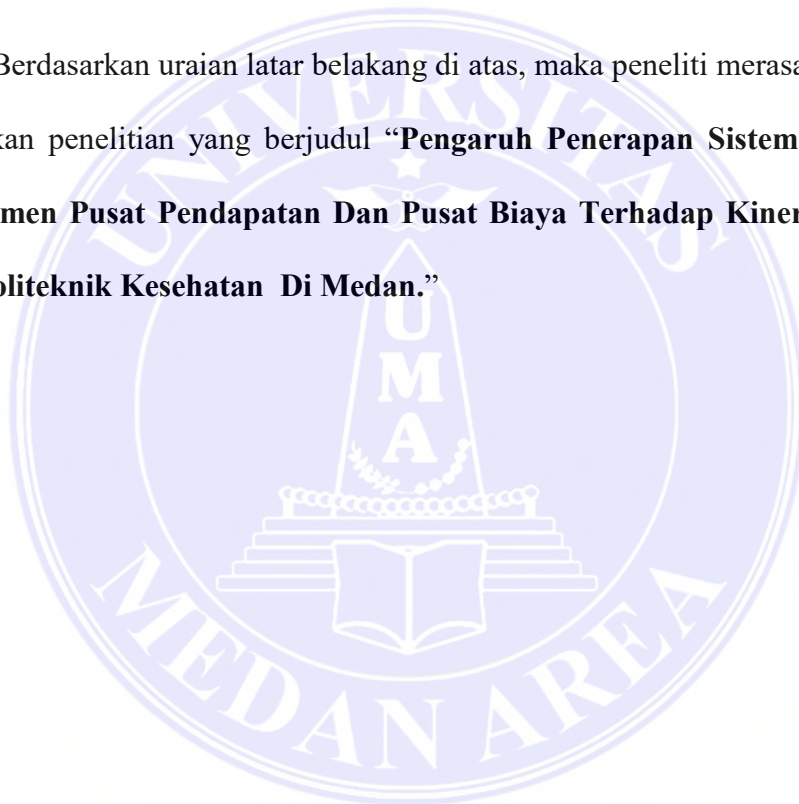
No	Tahun	Anggaran	(%)
1	2016	84.519.017.000	92.62%
2	2017	93.103.898.000	92.21%
3	2018	98.179.777.617	85.78%

sumber : LAKIP Politeknik Kesehatan Medan

Dari data diatas terlihat jelas bahwa anggaran realisasi beberapa tahun belakangan menurun pada Politeknik Kesehatan Medan. Berdasarkan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP), bahwa anggaran semakin menurun 2016-2018. Maka penulis menyimpulkan bahwa penurunan dalam penyusunan anggaran yang terbatas, lambatnya pencairan dana anggaran serta

ketatnya manajemen pengelolaan keuangan pada Politeknik Kesehatan Medan yang disebabkan karena masalah sumber daya manusia, hal ini diantaranya bisa disebabkan karena pelaksanaan observasi personel tidak terhadap semua karyawan, hanya kepada yang memegang jabatan penting saja yang menyebabkan pelaporan dan analisis belum bisa dilaksanakan secara maksimal. Sehingga dalam analisis terhadap laporan belum bisa dilakukan secara teratur.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka peneliti merasa tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan Dan Pusat Biaya Terhadap Kinerja Manajerial Pada Politeknik Kesehatan Di Medan.”**



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dalam pembahasan diatas, masalah pokok dari penelitian ini adalah :

1. Apakah penerapan sistem pengendalian manajemen pusat pendapatan berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada Politeknik Kesehatan Di Medan?
2. Apakah penerapan sistem pengendalian manajemen pusat biaya berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada Politeknik Kesehatan Di Medan?
3. Apakah penerapan sistem pengendalian manajemen pusat pendapatan dan sistem pengendalian manajemen pusat biaya berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada Politeknik Kesehatan Di Medan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di kemukakan di atas,maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen pusat pendapatan terhadap kinerja manajerial pada Politeknik Kesehatan Di Medan.
2. Untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen pusat biaya terhadap kinerja manajerial pada Politeknik Kesehatan Di Medan.
3. Untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem pengendalian manajemen pusat pendapatan dan pusat biaya secara simultan terhadap kinerja manajerial pada Politeknik Kesehatan Di Medan.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. **Bagi peneliti**, Penulisan penelitian ini bermanfaat untuk menerapkan pengetahuan yang didapat selama perkuliahan, serta menambah wawasan peneliti terhadap topik yang diangkat dalam penulisan penelitian ini, terutama tentang masalah Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan dan Pusat Biaya terhadap Kinerja Manajerial pada Politeknik Kesehatan Di Medan.
2. **Bagi Praktisi**, ini diharapkan sebagai bahan pertimbangan dan masukan bagi Politeknik Kesehatan Di Medan khususnya tentang pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan dan Pusat Biaya terhadap Kinerja Manajerial
3. **Bagi Penelitian berikutnya**, ini diharapkan dapat memberikan pertimbangan dalam implementasi Sistem Pengendalian Manajemen terutama yang berhubungan dengan Kinerja Manajerial.

BAB II

LANDASAN TEORITIS

2.1 Kajian Teori

2.1.1 Pengertian Fungsi dan Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen

Sistem pengendalian manajemen adalah suatu proses yang menjamin bahwa sumber-sumber diperoleh dan digunakan dengan efektif dan efisien dalam rangka pencapaian tujuan organisasi. dengan kata lain pengendalian manajemen dapat diartikan sebagai proses untuk menjamin bahwa sumber manusia, fisik dan teknologi dialokasikan agar mencapai tujuan organisasi secara menyeluruh. Sumarsan (2010) mendefinisikan bahwa Sistem Pengendalian Manajemen adalah suatu rangkaian tindakan dan aktivitas yang terjadi pada seluruh kegiatan organisasi dan berjalan secara terus-menerus. Pengendalian manajemen bukan hanya sebuah sistem saja dalam suatu organisasi, melainkan harus di anggap sebagai bagan penting dari setiap sistem yang dipakai manajemen untuk mengatur dan mengarahkan kegiatannya.

Pada umumnya fungsi sistem pengendalian manajemen yang banyak dikenal masyarakat yaitu Perencanaan (*Planning*), Pengorganisasian (*Organizing*), Menggerakkan (*Actuating*), Pengendalian (*controlling*), Kepemimpinan (*Leadership*), ke lima fungsi tersebut sangat penting satu sama lain saling berkaitan, adapun keterangan dibawah ini:

1. Merancang dan mengoperasikan informasi serta sistem pengendalian.
2. Menyiapkan pernyataan keuangan dan laporan keuangan kepada para pemegang saham dan pihak-pihak eksternal lainnya.

3. Menyiapkan dan menganalisis laporan kinerja, menginterpretasikan laporan-laporan ini untuk para manajer, menganalisis program dan proposal-proposal anggaran dari berbagai segmen perusahaan serta mengkonsolidasikannya ke dalam anggaran tahunan secara keseluruhan.
4. Melakukan supervise audit internal dan mencatat prosedur-prosedur pengendalian untuk menjamin validitas informasi, menetapkan keamanan yang memadai terhadap pencurian dan kecurangan serta jalankan audit operasional.
5. Mengembangkan personel dalam organisasi pengendalian dan berpartisipasi dalam pendidikan personal manajemen dalam kaitannya dalam fungsi pengendalian.

Tujuan sistem pengendalian manajemen menurut Blocher et al. (2001) adalah :

1. Memotivasi manajer-manajer untuk memunculkan suatu tingkat usaha yang tinggi untuk mencapai tujuan-tujuan manajemen puncak
2. memberikan insentif yang tepat pada manajer-manajer untuk membuat keputusan-keputusan yang konsisten dengan tujuan manajemen puncak, dan
3. secara adil menentukan penghargaan yang diperoleh oleh manajer atas usaha dan keterampilan mereka, atas keefektifan pembuatan keputusan mereka.

2.1.2 Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen

Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen paling efektif yaitu sistem yang dapat menetapkan kriteria evaluasi dan mendorong perilaku yang sesuai dengan tujuan, serta diterapkan melalui sistem akuntansi pertanggungjawaban yang dipercaya karyawan untuk melaporkan kinerja mereka.

Anthony, Govindarajan (1992) yang dialihbahasakan oleh agus maulana mengemukakan bahwa karakteristik sistem pengendalian manajemen terdiri atas:

1. sistem pengendalian manajemen difokuskan pada program dan pusat-pusat tanggung jawab
2. informasi yang diproses pada sistem pengendalian manajemen terdiri atas: (a) data terencana dalam bentuk program, anggaran dan standar (b) data aktual mengenai apa yang telah dan yang sedang terjadi
3. sistem pengendalian manajemen biasanya berkaitan erat dengan struktur keuangan dimana sumber daya dan kegiatan-kegiatan organisasi dinyatakan dalam suatu moneter
4. sistem pengendalian manajemen merupakan sistem organisasi total dalam arti bahwa sistem ini mencakup semua aspek dari operasi organisasi
5. aspek-aspek perencanaan dari sistem pengendalian manajemen cenderung mengikuti pola dan jadwal tertentu.

2.1.3 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.

Struktur sistem pengendalian manajemen merupakan bagian dari sistem pengendalian manajemen yang berpusat pada bermacam-macam jenis pusat pertanggungjawaban. Pusat pertanggungjawaban merupakan unit organisasi yang dipimpin oleh seorang manajer yang bertanggung jawab. Pusat pertanggungjawaban dapat dibedakan menurut tingkat besaran masukan dan keluaran dalam bentuk uang dan dari segi mana manajer bertanggung jawab. Terdapat empat jenis pusat pertanggungjawaban menurut Anthony and Govindarajan (1998), yaitu:

1. Pusat Pendapatan Menurut Anthony and Govindarajan (1998) merupakan suatu pusat pertanggungjawaban dimana manajer pusat tersebut bertanggungjawab atas jumlah output (diukur dalam unit moneter) yang diperoleh tetapi tidak bertanggungjawab atas biaya barang atau jasa yang dijual pusatnya. Kinerja keuangan pusat pendapatan diukur atas dasar pendapatan yang diperoleh.
2. Menurut Anthony and Govindarajan (1998) pusat beban adalah pusat pertanggungjawaban biaya yang masukannya diukur dalam satuan moneter, sedangkan keluarannya tidak diukur dalam satuan moneter. Pusat beban terdiri dari pusat beban teknik dan pusat beban kebijakan.
3. Pusat Laba Menurut Anthony and Govindarajan (1998) suatu pusat pertanggungjawaban dapat disebut sebagai pusat laba jika kinerja pusat pertanggungjawaban tersebut diukur berdasarkan selisi antara pusat pendapatan dan pusat beban.

4. Pusat Investasi Menurut Anthony and Govindarajan (1998) pusat investasi adalah pusat pertanggungjawaban yang kinerja pimpinannya dinilai dari prestasi memanfaatkan aset perusahaan untuk menghasilkan keuntungan bagi perusahaan.

2.1.4 Proses Sistem Pengendalian Manajemen

Proses pengendalian manajemen merupakan tahap-tahap yang harus dilalui untuk mewujudkan tujuan sistem. Secara umum proses pengendalian manajemen berbeda dari satu perusahaan ke perusahaan lain dan dari satu pusat pertanggungjawaban dengan pusat pertanggungjawaban lainnya. Menurut Anthony and Govindarajan (1998) proses pengendalian manajemen terdiri dari empat tahap yaitu:

1. Perencanaan Strategi, adalah salah satu prosedur pengambilan keputusan atas strategi utama yang akan dijalankan oleh lembaga untuk menjalankan programnya dan berasumsi beberapa sumber daya yang akan disiapkan.
2. Penyusunan Anggaran, adalah sebuah prosedur membentuk kembali baik perolehan dan anggaran kedalam grafik baru ke inti kewajiban sehingga memberitahukan beban oleh tiap-tiap manajer berasumsi akan berlangsung.
3. Pelaksanaan dan Pengukuran, selama tahun anggaran manajer melakukan program atau bagian dari program yang menjadi tanggungjawabnya. Laporan yang dibuat hendaknya menunjukkan dapat menyediakan informasi tentang program dan pusat pertanggungjawaban.

4. Evaluasi Kinerja, adalah beberapa prosedur pelaksanaan kesetaraan antara kewajiban nyata dan yang semestinya berlangsung dalam kondisi tersebut.

2.1.5 Pusat Pendapatan dan Pusat Biaya

Menurut Adisaputro dan Anggarini (2013) pusat pendapatan adalah suatu pusat pertanggungjawaban dimana manajer bertanggungjawab untuk mengendalikan pendapatan yang berfokus pada tugas atas timbulnya penghasilan, baik dari penjualan barang ataupun jasa. Suatu pusat pendapatan dapat terdiri atas pusat pendapatan kecil-kecil berupa segmen jenis produk tertentu atau konsumen tertentu. Dalam pusat pendapatan tidak berarti tidak menunjang secara langsung terhadap prestasi yang dicapai. Kinerja manajer pusat pendapatan diukur dengan cara menganalisis selisih pendapatan. Selisih pendapatan adalah perbedaan antara anggaran pendapatan dengan realisasinya. Selisih pendapatan dianalisis untuk mengetahui penyebab timbulnya selisih tersebut.

Pusat biaya adalah suatu pusat pertanggungjawaban dimana manajer bertanggungjawab untuk mengendalikan biaya yang terjadi di unit tersebut, dan tidak bertanggungjawab dari segi keuangan untuk laba maupun investasi dari unitnya. Pusat biaya tidak memiliki tanggungjawab untuk memperoleh penghasilan. Dalam pusat biaya seorang manajer disertai tanggungjawab untuk mengendalikan biaya yang dikeluarkan dan otoritas untuk mengambil keputusan-keputusan yang mempengaruhi biaya tersebut. Kemampuan dalam mengendalikan biaya sesuai rencana merupakan ukuran kinerja manajer pusat biaya. Pusat biaya terdiri atas pusat biaya teknik dan kebijakan :

1. Pusat biaya teknik atau disebut juga dengan pusat biaya standar, merupakan pusat biaya yang sebagian besar biaya yang terjadi mempunyai hubungan fisik yang erat dan nyata dengan keluarannya. Efisiensi pusat biaya teknik diukur atas dasar hubungan antara masukan dan keluarannya, dengan menggunakan biaya standar sebagai tolok ukurnya.
2. Pusat biaya kebijakan adalah pusat biaya yang sebagian besar biayanya tidak berhubungan erat dengan volume kegiatan pusat biaya tersebut. Contohnya yaitu bagian akuntansi, bagian personalia, dan bagian penelitian dan pengembangan. Contoh biaya yang tidak erat berhubungan dengan volume kegiatan adalah gaji pegawai, dan biaya depresiasi berbagai alat kantor atau laboratorium.

2.1.6 Pengertian dan Tujuan Kinerja Manajerial

Menurut Henry Simamora (2012) bahwa kinerja manajerial adalah hasil pekerjaan atau kegiatan seseorang maupun kelompok dalam suatu organisasi yang dipengaruhi oleh berbagai faktor untuk mencapai tujuan organisasi dalam periode waktu tertentu. Kinerja manajerial adalah sebuah aktivitas yang dilakukan manajerial perusahaan. Aktivitas tersebut meliputi perencanaan, pelaksanaan, penatausahaan, laporan pertanggung jawaban, pembinaan dan pengawasan. Keefektifan dari aktivitas tersebut sangatlah diharapkan oleh perusahaan – perusahaan saat ini. Integrasi yang sistematis dari kinerja manajerial perusahaan dari usaha, pengawasan evaluasi keuangan dan kinerja pegawai yang ada pada perusahaan dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan di akhir.

Terdapat beberapa definisi kinerja manjerial yang telah dikemukakan oleh para ahli antara lain, sedangkan menurut Kurnianingsih dan Indriantoro (2003) mengatakan bahwa untuk mengukur penilaian kinerja manajerial ada 8 dimensi kegiatan:

1. Kinerja perencanaan (planning) Kemampuan menentukan kebijakan dan sekumpulan kegiatan untuk dilaksanakan merupakan poin penting dari kinerja perencanaan. Kegiatan yang dilaksanakan harus mempertimbangkan situasi sekarang dan yang akan datang. Tujuan dari kinerja perencanaan adalah untuk menjadi pedoman dan tata cara pelaksanaan tujuan, kebijakan, prosedur, penganggaran dan program kerja sehingga terlaksana sesuai dengan sasaran yang telah ditetapkan Kinerja perencanaan memberikan dampak yang baik bagi perusahaan. Dengan begitu perusahaan akan lebih mudah meraih tujuan yang diinginkannya karena perusahaan telah memikirkan terlebih dahulu hasil dan resiko yang akan diterima.
2. Kinerja investigasi merupakan tujuan dari proses investasi. Dengan mengukur kinerja investasi, maka investor dapat mengukur seberapa besar pencapaian tujuan investasinya. Kegiatan – kegiatan bertujuan sebagai tolak ukur perusahaan dalam penilaian terhadap pekerjaan yang telah dilakukan. Kinerja investigasi yang dilakukan oleh perusahaan akan membuat perusahaan dapat meningkatkan produktivitasnya melalui pengalaman – pengalaman dan informasi yang dimiliki. Informasi dan pengalaman yang dikumpulkan dan didapat oleh perusahaan akan

membantu perusahaan mengevaluasi kegiatan mereka untuk dapat meminimalisir kejadian – kejadian yang tidak diinginkan. Dengan begitu perusahaan akan dapat berjalan sesuai dengan rencana semula yang diinginkan hingga akhir dan tujuan pun dapat tercapai

3. Kinerja koordinasi merupakan dua pengertian yang saling kait-mengkait, karena koordinasi hanya dapat dicapai sebaik-baiknya dengan melakukan kinerja yang efektif. Kinerja pegawai adalah bentuk komunikasi administrasi, yang membantu tercapai koordinasi. Oleh sebab itu koordinasi yang baik akan dapat menghilangkan kesenjangan tersebut dan membuat para karyawan dan divisi – divisi yang ada dapat bekerjasama dengan baik untuk kemajuan perusahaan.
4. Kinerja evaluasi yang meliputi penilaian karyawan, penilaian laporan keuangan dan pemeriksaan produk. Kinerja evaluasi ini dibuat agar perusahaan dapat menghindari hal – hal tidak diinginkan terjadi. Evaluasi yang dibuat berdasarkan informasi ataupun pengalaman membuat perusahaan dapat berjagajaga agar kejadian yang merugikan dapat terhindarkan. Kinerja evaluasi melalui kegiatan maupun laporan membantu perusahaan dalam menentuka bagaimana langkah kedepannya agar dapat memperoleh hasil yang maksimal. Perusahaan dapat menentukan hasil apa yang perlu untuk dilakukan agar meningkatnya produktivitas dan hal apa yang harus dihindari karena merugikan bagi perusahaan.

5. Kinerja pengawasan meliputi kemampuan mengarahkan, memimpin, melatih dan mengembangkan bawahannya agar sesuai dengan yang diinginkan oleh perusahaan. Dalam pelaksanaannya sering kali terjadi penyimpangan yang dilakukan oleh bawahan. Oleh sebab itu kinerja pengawasan berperan untuk meminimalisir kejadian tersebut. Perusahaan melakukan pengawasan agar kegiatan – kegiatan yang dilakukan oleh para karyawannya dapat berjalan sesuai dengan yang diinginkan. Tindakan pengawasan yang dilakukan oleh perusahaan berupa arahan dan pelatihan akan berdampak langsung pada hasil yang ingin dicapai oleh perusahaan dimasa depan.
6. Kinerja pengaturan staf adalah kemampuan untuk mempertahankan angkatan kerja yang ada pada bagian anda, melakukan perekrutan pegawai, mewawancarai mereka dan memilih pegawai baru, menempatkan pada bagian yang sesuai, mempromosikan dan memutasi pegawai. Karyawan merupakan modal utama bagi perusahaan dalam melaksanakan proses kegiatannya. Maka dari itu pemilihan staf dan penempatan yang tepat merupakan hal yang sangat berpengaruh pada hasil yang akan dicapai diakhir oleh perusahaan.
7. Kinerja negoisasi merupakan kemampuan dalam melakukan pembelian, penjualan atau melakukan kontrak untk barang dan jasa, menghubungi pemasok dan melakukan tawar – menawar dengan penjual, serta tawar – menawar secara kelompok. Oleh sebab itu kinerja negoisasasi dibutuhkan untuk dapat memilih apa yang dibutuhkan dan dengan pihak mana

perusahaan akan bekerja sama. Pemilihan pihak yang tepat untuk bekerjasama merupakan salah satu faktor penentu perusahaan untuk berkembang. Berkembangnya perusahaan sangat diharapkan perusahaan untuk meraih tujuan yang ingin dicapainya kedepan.

8. Kinerja representasi merupakan kemampuan dalam menghadiri pertemuan – pertemuan dengan perusahaan lain, pertemuan dengan perkumpulan bisnis, pidato untuk acara kemasyarakatan, pendekatan kemasyarakatan, serta kemampuan dalam mempresentasikan tujuan utama perusahaan. Kinerja tersebut dapat membantu perusahaan dalam mengembangkan perusahaan melalui interaksi dan kerjasama dengan perusahaan lain. Oleh karena itu, kemampuan – kemampuan diatas dapat menjadi sarana dari penilaian kinerja manajerial perusahaan. Pengaruh besar dari kemampuan – kemampuan tersebut membuat perusahaan harus mampu menguasainya agar dapat meningkatkan kinerja manajerialnya yang berdampak pada perkembangan perusahaan kedepannya.

Menurut Veithzal Rivai (2011). Tujuan kinerja manajerial adalah untuk meningkatkan kinerja organisasi melalui peningkatan kinerja setiap individu. Ketika seseorang berfikir tentang kinerja, maka seiring merujuk pada tujuan yang lebih spesifik sebahai berikut:

- a. Untuk meninjau kinerja yang lalu.
- b. Untuk membantu pengembangan individu.

- c. Untuk mengetahui kondisi perusahaan ini, untuk digunakan penentuan kebijakan yang akan datang.
- d. Untuk pengembangan perusahaan (menutup atau membuka cabang, perwakilan, atau kantor baru di daerah).
- e. Untuk mempersiapkan menghadapi kompetisi yang semakin ketat, termasuk karena tujuan menciptakan produk baru atau memasarkan produk baru.
- f. Untuk mengaudit keterampilan (skills) di dalam organisasi.
- g. Untuk menyusun sasaran-sasaran kinerja yang akan datang.

2.1.7 Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen Dengan Kinerja Manajerial

Sistem pengendalian manajemen merupakan alat untuk memonitor atau mengamati pelaksanaan manajemen perusahaan yang mencoba mengarahkan pada tujuan organisasi dalam perusahaan agar kinerja yang dilakukan oleh pihak manajemen perusahaan dapat berjalan lebih efisien dan lancar. Yang dimonitor atau yang diatur dalam sistem pengendalian manajemen adalah kinerja dari perilaku manajer di dalam mengelola perusahaan yang akan dipertanggungjawabkan kepada stakeholders (Soobaroyen, 2006). Sistem pengendalian manajemen ini sangat berhubungan dengan kinerja manajerial dimana, kinerja manajerial itu sendiri mengukur seberapa efektif dan efisien manajer telah bekerja untuk mencapai tujuan organisasi.

Proses hubungan manajer dalam pengendalian manajemen yaitu:

1. Komunikasi, agar bawahannya bertindak secara efektif, maka mereka harus tau apa yang mereka kerjakan.
2. Motivasi, bawahan diberi motivasi untuk menyelesaikan tugasnya.
3. Evaluasi, efisien dan efektif bawahan dalam melakukan tugasnya harus di evaluasi oleh manejer.

2.2 Penelitian Terdahulu

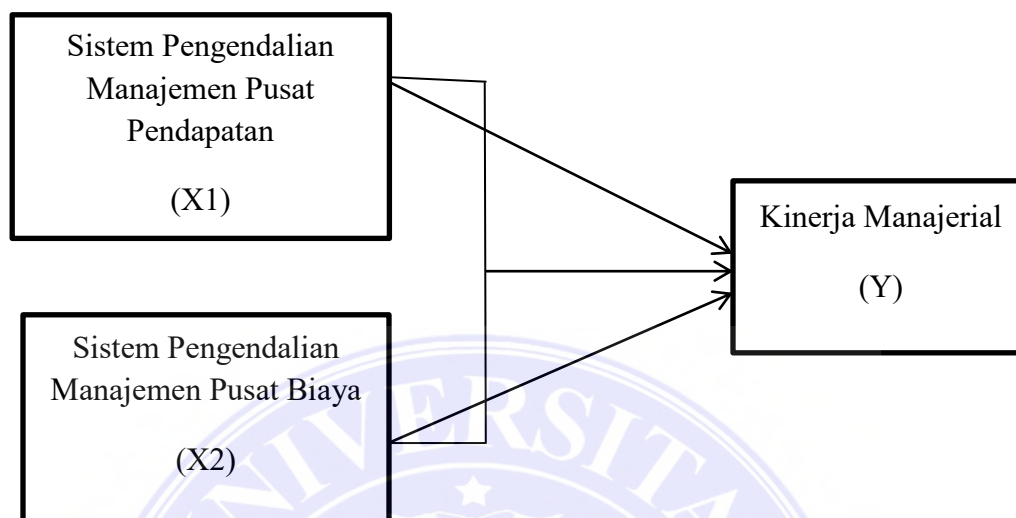
Tabel 2.1
Perbedaan dan Persamaan dengan Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti (Tahun)	Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
1.	Musa (2013)	Pengaruh sistem pengendalian manajemen untuk meningkatkan kinerja manajer penjualan pada PT. Hasrat Abadi Manado.	Hasil penelitian menunjukkan struktur sistem pengendalian manajemen dan proses pengendalian manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial.	Peneliti menggunakan sistem pengendalian manajemen pusat pendapatan dan pusat biaya yang mempengaruhi kinerja manajerial
2.	Syaefullah(2013)	Pengaruh struktur dan proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja instalasi rawat inap pada rumah sakit umum provinsi (RSUP) Nusa Tenggara Barat.	Hasil penelitian menunjukkan struktur sistem pengendalian manajemen dan proses sistem pengendalian manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja rawat inap.	Peneliti menempatkan pusat pendapatan dan pusat biaya sebagai variable yang mempengaruhi kinerja manajerial.

3.	Yustien (2012)	Pengaruh penerapan sistem pengendalian manajemen pada pusat pendapatan dan pusat biaya terhadap kinerja manajerial rumah sakit umum tipe B di Provinsi Jawa Barat.	Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa penerapan struktur pengendalian manajemen berpengaruh positif terhadap proses pengendalian manajemen, penerapan struktur pengendalian manajemen dan proses pengendalian manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial, penerapan struktur pengendalian manajemen melalui proses pengendalian manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial.	Peneliti menggunakan pusat pendapatan dan pusat biaya sebagai variabel independent
----	----------------	--	---	--

2.3 Kerangka Konseptual

Kerangka penelitian ini di gunakan untuk mempermudah jalam pemikiran terhadap permasalahan yang dibahas terkait dengan hubungan antara variabel independen dan dependen, berikut adalah model dari kerangka konseptual penelitian:



Gambar II.2 Kerangka Konseptual

2.4 Hipotesis Penelitian

Menurut Sugiyono (2012) “Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian’. Berdasarkan rumusan masalah dan kerangka konseptual, maka hipotesis yang dikemukakan oleh peneliti yaitu :

H1 : Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Manajerial.

H2 : Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Biaya berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Manajerial.

H3 : Sistem pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan dan Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Biaya berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Manajerial.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Jenis, Lokasi, Waktu Penelitian

3.1.1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini yang di gunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif melalui survey, datanya di kumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Penelitian ini menggunakan olahan statistik dengan menggunakan model analisis regresi linear berganda. Menurut Syofian Siregar (2013), Metode deskriptif adalah penelitian yang dilakukan dengan cara menggambarkan objek penelitian pada saat keadaan sekarang berdasarkan fakta-fakta sebagaimana adanya, kemudian dianalisis di interpretasikan bentuknya berupa studi perkembangan. Penelitian survey adalah penelitian yang mengambil sampel dari suatu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data pokok.

3.1.2. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan objek atau tempat dari suatu peneliti dimana peneliti ingin melakukan kegiatan penelitian untuk memperoleh data yang dibutuhkan. Untuk mendapatkan data yang relevan, penelitian ini dilaksanakan di Politeknik Kesehatan Di Medan Jurusan keperawatan, Jl. Bunga Ncole No.95 Kel. laucih Kec. Medan Tuntungan.

3.1.3. Waktu Penelitian

Waktu penelitian adalah waktu keseluruhan dari jalannya kegiatan penelitian yang berkaitan dengan pengambilan data saat penelitian. Penelitian ini dilakukan mulai dari bulan November 2019 sampai Juni 2020. Berikut rencana penelitian yang dapat dilihat pada tabel 3.1. :

Tabel 3.1
Waktu Penelitian

No	Jenis kegiatan	2019 - 2021							
		Okt	Des	Feb	Apr	Mei	Jun	Okt	Jan
1	Pengajuan Judul	■							
2	Penyelesaian Proposal		■						
3	Bimbingan Proposal			■					
4	Seminar Proposal				■				
5	Penulisan Skripsi					■			
6	Bimbingan Skripsi						■		
7	Seminar Hasil							■	
8	Meja Hijau								■

3.2. Populasi dan Sampel

3.2.1. Populasi

Sugiyono (2010) mengartikan bahwa populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri dari atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang di tetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan berikan kesimpulannya. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pimpinan yang

berhubungan dengan pusat pendapatan dan biaya pada Politeknik Kesehatan Di Medan yang berjumlah 94 orang sebagai berikut :

Tabel 3.2
Kriteria Populasi

No.	Kriteria Populasi	Tahun Jabatan	Jumlah (Orang)
1.	Direktur	2 tahun	1
2.	Wakil direktur	1 tahun	2
3.	Ka.sub.bag.	4 tahun	10
4.	Pejabat Pembuat Komitmen (PKK)	5 tahun	7
5.	Kordinator	3 tahun	17
6.	Ka.Unit	2 tahun	7
7.	Ketua jurusan	3 tahun	7
8.	Ka.Prodi	2 tahun	14
9.	Sekretaris Jurusan	3 tahun	15
10.	Bendahara Penerima Pembantu (BPP)	3 tahun	14
Total			94

3.2.2. Sampel

Sekaran (2011) menjelaskan bahwa sampel adalah sebagian dari populasi yang terdiri atas sejumlah anggota yang dipilih dari populasi. Pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik pengambilan sampel dimana peneliti memilih sampel berdasarkan beberapa karakteristik anggota sampel yang disesuaikan dengan tujuan penelitian. Teknik pengambilan sampel yang di gunakan adalah *purposive sampling*, dengan memakai teknik *sampling non random* dimana peneliti menentukan ciri-ciri khusus yang sesuai dengan tujuan penelitian. Adapun kriteria yang sudah ditentukan yaitu :

1. Pegawai yang telah bekerja 1 tahun dibidangnya
2. Pegawai yang berusia 30 – 55 tahun
3. Pegawai yang mempunyai kedudukan / jabatan sebagai pembuat keputusan dalam bidang keuangan

Berdasarkan kriteria sampel di atas maka sampel penelitian ini berjumlah 65 orang yang terdiri dari :

Tabel 3.3
Yang Memenuhi Kriteria

No.	Yang Memenuhi Kriteria	Jumlah (Orang)
1.	Direktur	1
2.	Wakil direktur	2
3.	Pejabat pembuat komitmen (PKK)	1
4.	Kasubbag	7
5.	Koordinator	12
6.	Ketua jurusan dan Sekretaris	14
7.	Bendahara Pengeluaran Pembantu/ BPP	14
8.	Masing-masing KaProdi Jurusan	15
Total		65

3.3 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian

3.3.1 Defenisi Variabel Penelitian

Definisi operasional sebaiknya berasal dari konsep teori dan defenisi atau gabungan keduanya, yang ada dilapangan, yaitu :

1. Variabel Bebas (*Independent Variable*)

Menurut Sugiyono (2008), Variabel bebas (*independent variabel*) adalah variabel yang mempengaruhi variabel terikat pada penelitian ini variabel bebasnya adalah sistem pengendalian manajemen pusat pendapatan (X1) dan sistem pengendalian manajemen pusat biaya (X2)

a. Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan (X1)

Sistem Pengendalian Manajemen Pusat pendapatan merupakan pertanggungjawab terhadap pencapaian pendapatan yang ditargetkan tanpa harus di bebani tanggung jawab mengenai biaya yang terjadi didepartemennya, karena biaya sering kali tidak mempunyai hubungan dengan pendapatan yang di peroleh departemen tersebut.

b. Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Biaya (X2)

Sistem Pengendalian Manajemen Pusat biaya merupakan pusat pertanggungjawaban yang inputnya diukur secara moneter, namun outputnya tidak. Pusat biaya (cost center), manajer departemen atau divisi diserahkan tanggung jawab untuk mengendalikan biaya yang dikeluarkan otoritas untuk mengambil keputusan-keputusan yang mempengaruhi biaya tersebut.

2. Variabel Terikat (*Dependent Variable*)

Menurut Sugiyono (2008), Variabel terikat (dependent variabel) adalah variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi sebab akibat karena adanya variabel bebas dalam peneliti ini variabel terikatnya adalah Kinerja Manajerial (Y). Kinerja Manajerial merupakan kegiatan – kegiatan manajerial yang meliputi : perencanaan, ivestigasi, koordinasi, evaluasi, pengawasan, pengaturan, staff, negosiasi, representasi atau perwakilan dan kinerja secara menyeluruhnya.

3.3.2. Skala Pengukuran Variabel

Skala pengukuran adalah penentuan atau penetapan skala atas suatu variabel berdasarkan jenis data yang melekat dalam variabel penelitian. Skala pengukuran merupakan acuan atau pedoman untuk menentukan alat ukur demi memperoleh hasil

data kuantitatif. Pada dasarnya skala pengukuran dapat digunakan dalam berbagai bidang. Dengan menentukan skala pengukuran, maka nilai variabel yang diukur dengan instrumen tertentu dalam bentuk angka, sehingga akan lebih akurat, efisien dan komunikatif. Ada 4 tipe skala dasar dalam penelitian yaitu, skala nominal, skala ordinal, skala interval dan skala rasio.

Pengukuran skala dalam variabel ini dengan menggunakan skala interval. Skala interval menentukan perbedaan, urutan dan kesamaan besaran perbedaan dalam variabel. Skala interval digunakan jika respon untuk berbagai macam item pertanyaan yang mengukur suatu variabel bisa dihasilkan dengan skala yang kita tetapkan (bisa empat poin, lima poin, tujuh poin atau lainnya) yang kemudian dapat diterapkan pada seluruh item. Skala pengukur kusioner menggunakan skala interval :

Skala Pengukur

NO	PERTANYAAN	SKOR
1	Sangat Setuju(SS)	5
2	Setuju(S)	4
3	Ragu - Ragu (RR)	3
4	Tidak Setuju(TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju(STS)	1

3.3.3 Operasional Variabel

Defenisi operasional adalah untuk memahami Batasan variable penelitian sebelum dilakukan analisis, adapun batasan dan definisi operasional variable yang diteliti adalah sebagai berikut :

Tabel III.2
Operasional Variabel

Variabel	Pengertian	Indikator	Pengukur
Sistem Pengendalian manajemen pusat pendapatan (X1)	Sistem Pengendalian manajemen Pusat pendapatan adalah pusat pertanggungjawabannya yang manajer diberi wewenang untuk mengendalikan pendapatan pusat pertanggungjawabannya tersebut. Merchant Der Stade, (2014)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyusunan anggaran pendapatan 2. Perhitungan pendapatan 3. Tanggung jawab manajer terhadap pendapatan 4. Evaluasi terhadap pendapatan Abdul Halim, (2000)	Interval
Sistem pengendalian manajemen pusat biaya (X2)	Sistem Pengendalian Manajemen Pusat biaya adalah pusat pertanggungjawaban yang presentasi manajernya dinilai atas dasar biaya yang terjadi di wilayah yang menjadi wewenang manajer tersebut. Anthony dan Govindarajan, (2009)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perencanaan Biaya 2. Perhitungan Biaya 3. Tanggung jawab manajer terhadap biaya 4. Evaluasi terhadap biaya Abdul Halim, (2000)	Interval
Kinerja manajerial (Y)	Kinerja manajerial adalah kemampuan atau prestasi kerja yang telah dicapai oleh para personil atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, untuk melaksanakan fungsi, tugas, dan tanggung jawab mereka dalam menjalankan operasional perusahaan. Harefa, (2008)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perencanaan 2. Pemeriksaan 3. Penyampaian Informasi 4. Penilaian Pimpinan 5. Penilaian Kerja 6. Pengambilan Keputusan 7. Pengendalian 8. Penyampaian Informasi Yustien, (2012)	Interval

3.4. Jenis Data dan Sumber Data

3.4.1. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data kuantitatif Menurut Kuncoro, (2009) data kuantitatif ialah data yang diukur dalam skala numerik (angka) dan dinyatakan oleh Sugiyono, (2014) bahwa data kuantitatif adalah data yang bersifat numerik atau angka yang dapat dianalisis dengan menggunakan statistik.

3.4.2 Sumber Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis data primer. Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung pada objek penelitian yaitu berdasarkan jumlah para pegawai yang berhubungan dengan pusat pertanggungjawaban pendapatan dan biaya pada Politeknik Kesehatan Di Medan.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang di lakukan penulis dalam keperluan penyusunan Skripsi ini melihat prosedur pengumpulan data sebagai berikut:

1. Riset Lapangan

Penelitian ini di gunakan untuk mengumpulkan data yang relavan dengan penelitian yang di lakukan tanya jawab langsung kepada pihak yang berwenang dalam hal ini pimpinan staf dan pegawai pada Politeknik Kesehatan DI Medan.

2. Riset Kepustakaan

Penelitian ini dilakukan dengan membaca dan mempelajari teori-teori yang bertujuan memperoleh data sekunder dari sumber lain dari objek penelitian. Sumber tersebut meliputi buku-buku serta data kepustakaan lainnya.

3. Angket atau kuesioner

Untuk mendapatkan data yang diperlukan secara faktual di lokasi objek penelitian dengan menggunakan cara menyebarkan kuesioner kepada responden dengan daftar pertanyaan yang ada, dan ditunjukkan pada tiap orang yang memenuhi syarat.

3.6. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan kegiatan setelah data dari seluruh responden terkumpul. Kegiatan dalam analisis data adalah mengelompokkan data berdasarkan variabel dan jenis responden, mentabulasi data berdasarkan variabel seluruh responden, menyajikan data dari setiap variabel yang diteliti, melakukan perhitungan untuk mengkaji hipotesis yang telah diajukan”.

3.6.1. Uji Instrumen

3.6.1.1. Uji Validitas

Validitas atau tingkat ketepatan adalah kemampuan suatu alat ukur untuk mengukur apa yang seharusnya diukur. Tujuan melakukan uji validitas adalah memastikan bahwa item dalam penelitian ini mampu mengukur variabel yang telah ditetapkan serta untuk mengetahui sejauh mana tingkat keakurasian dari sebuah alat ukur untuk mengukur apa yang ingin diukur. Kualitas item-item dalam penelitian ini mampu mengukur variabel yang telah ditetapkan. Kualitas item-item yang diukur menentukan kualitas alat ukurnya. Jika suatu alat ukur mampu menunjukkan hasil

ukurannya dengan akurat, maka alat ukur tersebut dikatakan berhasil . kriteria uji validitas adalah sebagai berikut:

Jika r hitung $>$ r tabel, maka pertanyaan dinyatakan valid

Jika r hitung $<$ r tabel , maka pertanyaan dinyatakan tidak valid

3.6.1.2. Uji Reabilitas

Suatu kuesioner dapat dikatakan baik jika dalam pengukuran yang dilakukan secara berulang-ulang pada waktu yang berbeda pada kelompok individu yang sama akan menghasilkan hasil yang sama (kondisi tidak berubah). Uji reliabilitas dilakukan untuk mengetahui apakah hasil pengukuran tetap sama apabila dilakukan pengukuran dua kali atau lebih terhadap pernyataan yang sama dengan menggunakan alat ukur yang sama pula. Instrumen seperti itu dikatakan reliable atau dapat diandalkan kriteria uji reliabilitas adalah sebagai berikut: Jika nilai cronbach's alpha $>$ 0,60 maka dikatakan valid Jika nilai cronbach's alpha $<$ 0,60 maka dikatakan tidak valid.

3.6.2. Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik digunakan untuk melihat apakah di dalam model regresi tersebut terdapat suatu penyimpangan, sehingga perlu diadakan pemeriksaan dengan menggunakan pengujian normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas.

3.6.2.1. Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan dengan cara pendekatan kurva pp-plots. bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal. Penelitian ini menggunakan uji Kolmogorov - Smirnov (k-s). Model regresi yang baik adalah memiliki distribusi data normal atau mendekati normal.

3.6.2.2. Uji Multikolinieritas

Multikolinieritas untuk mendeteksi ada atau tidaknya multikolinieritas dapat dilakukan dengan melihat toleransi variabel dan variante inflation factor (VIF) dengan membandingkan sebagai berikut: a) $VIF < 10,00$ maka tidak terdapat multikolinieritas b) $Tolerance > 0,10$ maka tidka terdapat mulikolinieritas.

3.6.2.3. Uji Heteroskedastisitas

Untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidak-samaan varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain untuk melihat penyebaran data. Untuk mendeteksi ada tidaknya heterokedas-tisitas dapat dilakukan dengan menggunakan uji Glejser dengan bantuan program SPSS. Apabila koefisien parameter beta > 0.05 maka tidak ada masalah heteroskedastisitas (Ghozali, 2005).

3.6.3. Analisis Regresi Linier Berganda

Metode analisis yang di gunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linear berganda. Model ini di pilih karna peneliti di rancang untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel tidak bebas. Variabel independen dalam penelitian ini (X) adalah sistem pengendalian manajemen pusat pendapatan dan sistem pengendalian manajemen pusat biaya sedangkan variabel dependent (Y) kinerja manajerial Model persamaan regresi berganda yang di gunakan untuk menguji hipotesis tersebut adalah Djawanto (1996):

$$KM = a + b_1SPM PP + b_2SPM PB + e$$

Keteranganya:

KM = Kinerja Manajerial

SPM PP = Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan

SPM PB = Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Biaya

A = Konstanta B1 b2 = Koefisien Regresi

3.6.4. Uji Hipotesis

3.6.4.1. Uji t

Menurut Imam Ghozali, (2009) uji statistik t bertujuan untuk menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel independen terhadap variabel dependen dengan menganggap variable independen lainnya konstan. jika tingkat profitabilitasnya lebih kecil dari 0,05 maka dapat diartikan variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen. Prosedur pengujiannya adalah melakukan perhitungan t hitung, kemudian membandingkan nilai t hitung dengan t tabel. Syarat pengambilan keputusan adalah sebagai berikut:

- a) Apabila $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan tingkat signifikansi $(\alpha) < 0,05$ maka H_a ditolak (H_0 diterima), yang berarti secara parsial variabel independen berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen.
- b) Apabila $t_{hitung} < t_{tabel}$ dan tingkat signifikansi $(\alpha) > 0,05$ maka H_a diterima (H_0 ditolak), yang berarti secara parsial variabel independen tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen.

3.6.4.2. Uji F

Uji Statistik F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen atau bebas yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen (Ghozali, 2006). Cara untuk mengetahuinya yaitu dengan mem-bandingkan nilai F hitung dengan nilai F tabel. Apabila nilai F hitung lebih besar daripada nilai F tabel, maka hipotesis alternatif diterima artinya semua variabel independen secara bersama-sama dan signifikan mempengaruhi variabel dependen. Aturan yang digunakan adalah jika $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka H_0 diterima, dan jika $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka H_a diterima dan H_0 di tolak dengan tingkat kepercayaan 95%. Jika nilai signifikansi $< 0,05$ maka H_a diterima dan H_0 ditolak.

3.6.4.3. Uji Koefisien Determinasi R^2

Untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel independen. Koefisien determinasi ini digunakan karena dapat menjelaskan ke-baikannya dari model regresi dalam memprediksi variabel dependen. Semakin tinggi nilai koefisien determinasi maka akan semakin baik pula kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen (Ghozali, 2006).

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Manajerial pada Politeknik Kesehatan Medan. Hal ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian pusat pendapatan sudah memadai namun hal untuk perhitungan pendapatan perlu di evaluasi manajemen pengelolaan keuangannya.
2. Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Biaya berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Manajerial pada Politeknik Kesehatan Medan. Berarti jika sistem pengendalian manajemen pusat biaya besar, maka akan meningkatkan kinerja manajerialnya, namun hal untuk evaluasi terhadap biaya perlu di evaluasi analisis terhadap laporan biaya pada Politeknik Kesehatan Medan.
3. Penerapan sistem pengendalian manajemen pusat pendapatan dan sitem pengendalian manajemen pusat biaya berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial pada Politeknik Kesehatan Medan. Hal ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen pusat pendapatan dan pusat biaya secara bersama – sama mempengaruhi kinerja manajerialnya.

5.2 Saran

Dari hasil pembahasan dan kesimpulan di atas, maka saran penelitian dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Politeknik Medan, sistem pengendalian manajemen sangat berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada Politeknik Kesehatan Medan, untuk meningkatkan kinerja manajerial maka perlu diterapkan sistem pengendalian manajemen di berbagai unit. Dan diharapkan sebaiknya melakukan evaluasi terhadap pendapatan, agar setiap perhitungan pendapatan pada Politeknik Kesehatan Medan berjalan dengan lancar.
2. Bagi Politeknik Medan, diharapkan dapat melakukan evaluasi terhadap biaya untuk mengetahui setiap biaya yang dikeluarkan oleh Politeknik, dimana setiap evaluasi yang dilakukan dapat membantu berjalannya suatu proses pemasukan dalam Politeknik Medan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, dapat menambahkan variabel lain seperti keterlibatan pemakai, kemampuan teknik pemakai, atau selain dalam penelitian ini yang terkait dengan kinerja manajerial.

Daftar Pustaka

- Abdul Halim, Achmad Tjahjono, Muh Fakhri Husein, 2000, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi Revisi, Yogyakarta, Yayasan Keluarga Pahlawan Negara.
- Adisaputro, Gunawan dan Anggarini, Yunita, 2007, *Anggaran Bisnis*, Cetaka pertama. Yogyakarta, Penerbit UPP STIMYKPN.
- Arikunto, 2010, Untuk memudahkan dalam pengumpulan dan analisis data.
- Anthony, Robert N, dan V.Govindarajan, 2005, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Salemba Empat, Jakarta.
- Anthony, Robert.N dan Vijay, Govindarajan, 2009, *Sistem Pengendalian Manajemen, Jilid 1*, Salemba Empat, Jakarta.
- Anthony, Robert et al, 1992, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi Keenam, Diterjemahkan oleh Agus Maulana dalam Management Control System, Penerbit Binarupa Aksara, Jakarta.
- Ghozali, Imam, 2009, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang, UNDIP.
- Ghozali, Imam, 2011, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 19*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim Abdul, Achmad Thahjono, dan MF, Husein, 2003, *Sistem Pengendalian Manajemen, Edisi Kedua*, Jogjakarta, Penerbit Akademi Manajemen Perusahaan YKPM
- Henry Simamora, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 1*. Yogyakarta, STIE YKPN Yogyakarta.
- Harefa, Kornelius, 2008, *Analisis Pengaruh Partisipasi dalam Penyusunan Anggaran terhadap Kinerja Manajerial dengan Komunikasi sebagai Variabel Moderating pada PT. Bank Negara Indonesia, TBK di Medan*, Tesis Magister Ilmu Akuntansi, Program Pascasarjana Universitas Sumatera Utara, Medan.

- Ilyas, 2009, *Kinerja, Teori, Penilaian dan Penelitian*, Jakarta, FKM UI.
- Kuncoro, Mudrajad, 2009, *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Kurnianingsih dan Indriantoro, (2003), *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Yogyakarta. BPFE-Yogyakarta.
- Merchant Kenneth A, dan Van der Stede, Wim A, 2014, *Sistem Pengendalian Manajemen, Edisi Tiga*, Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi, 2001, *Akuntansi Manajemen, Konsep, Manfaat, dan Rekayasa*, Edisi 3, Salemba Empat, Jakarta.
- Musa, Sitti Hardianti, 2013, *Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Manajer Penjualan Pada PT. Hasrat Abadi Manado*, Jurnal EMBA, Vol.1 No. 4 Desember, Hal 1790-1798.
- Reni Yustien, 2012, *Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen pada Pusat Pendapatan dan Pusat Biaya terhadap Kinerja Manajerial Rumah Sakit Umum Tipe B di Propinsi Jawa Barat*, Pekbis Jurnal Vol.4, No 1.
- Siregar, Syofian, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Jakarta, PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Sekaran, Uma, 2011, *Research Methods For Business (Metode Penelitian Untuk Bisnis)*, Jakarta, Salemba Empat.
- Sugiyono, 2008, *Metode kualitatif dan kuantitatif*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Administratif*, Bandung, Alfabeta.
- Sugiyono, (2012), Analisis data merupakan kegiatan setelah data dari seluruh responden terkumpul.
- Sugiyono, (2014), *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung, Alfabeta.
- Sumarsan, Thomas , 2010, *Sistem Pengendalian Manajemen, Konsep, Aplikasi, dan Pengukuran Kinerja*, PT. Indeks, Jakarta.
- Syaefullah, Asri Purnama, 2013, *Pengaruh Struktur Dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Instalasi Rawat Inap Pada Rumah Sakit*

Umum Provinsi (Rsup) Nusa Tenggara Barat, Jurnal Akuntansi, Malang, Universitas Brawijaya.

Veithzal Rivai, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, dari Teori ke Praktik*, Jakarta, RajaGrafindo Persada.



Lampiran 1:

Kusioner

No.

Responden : _____

Responden yang terhormat,

Saya memohon kesediaan saudara/ri untuk dapat meluangkan waktu sejenak untuk bersedia mengisi kusioner yang diberikan dalam penelitian yang dilakukan dengan judul:

“Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan Dan Pusat Biaya Terhadap Kinerja Manajerial Pada Politeknik Kesehatan Di Medan”

Saya berharap saudara dapat memberikan jawaban sesuai dengan pilihan anda, oleh sebab itu silakan saudara untuk menjawab dengan terbuka. Kesediaan saudara untuk mengisi kusioner ini merupakan bantuan yang berarti, dan saya mengucapkan terima kasih atas partisipasinya.

• Petunjuk Pengisian

Memberikan tanda (X) pada alternatif pilihan jawaban dari kusioner yang ada sesuai dengan pendapat Saudara/Saudari, berdasarkan keterangan sebagai berikut:

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- KS = Kurang Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

• Identitas Responden

1. Nama : _____ (boleh diisi ataupun tidak)
2. Jenis Kelamin : a. Pria b. Wanita
3. Usia (tahun) : a. < 20-30 b. > 30 – 40 c. >40
4. Tingkat Pendidikan : a. SMU b. Diploma c. Sarjana d. Pascasarjana

Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan :

No	PERTANYAAN	STS 1	TS 2	RR 3	S 4	SS 5
1	Institusi telah menyusun anggaran untuk periode berikutnya.					
2	Anggaran yang berlaku digunakan sebagai alat pengendalian pendapatan dan biaya.					
3	Setiap Manajer pusat pertanggungjawaban berperan serta dalam menyusun anggaran pada bidang yang dipimpinnya.					
4	Melakukan analisa dan evaluasi laporan pertanggungjawaban secara rutin dan berkala.					

Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Biaya :

No	PERTANYAAN	STS 1	TS 2	RR 3	S 4	SS 5
1	Selalu digunakan informasi-informasi mengenai biaya-biaya produksi masa lalu dalam membuat suatu perencanaan biaya produksi.					
2	Pencatatan biaya-biaya dengan pengkodean rekening pada divisi anda sesuai dengan prosedur akuntansi yang telah ditetapkan perusahaan.					
3	Terdapat penggolongan biaya yang sesuai dengan yang dapat dikendalikan atau tidaknya biaya oleh manajer pusat pertanggungjawaban.					
4	Selalu dilakukan evaluasi dan analisis untuk setiap penyimpangan yang terjadi.					

Kinerja Manajerial :

No	PERTANYAAN	STS 1	TS 2	RR 3	S 4	SS 5
1	Menentukan tujuan, kebijakan dan rencana kegiatan seperti penjadwalan kerja, penganggaran dan penyusunan program.					
2	Mengumpulkan dan menyiapkan informasi yang biasanya berbentuk catatan, laporan dan rekening (pengukuran hasil, pencatatan pembukuan, analisis pekerjaan).					
3	Tukar – menukar informasi dengan orang di bagian organisasi yang lain untuk mengkaitkan dan menyesuaikan program, memberi tahu bagian lain, hubungan dengan manajer lain.					
4	Mengevaluasi dan menilai rencana kerja, laporan kinerja dari data keuangan maupun kinerja yang diminati (misalnya : penilaian terhadap pegawai					
5	Mengarahkan pemimpin dan mengembangkan bawahan Anda (seperti : membimbing, melatih dan menjelaskan peraturan kerja bawahan, memberikan tugas pekerjaan dan menangani keluhan).					
6	Mempertahankan angkatan kerja di bagian Anda (seperti : merekrut, mewawancarai dan memilih pegawai baru, menempatkan, mempromosikan dan memutasi pegawai).					
7	Melakukan pembelian, pemeliharaan atau melakukan kontrak untuk barang/jasa.					
8	Mempromosikan tujuan umum perusahaan Anda, dengan cara memberikan konsultasi secara lisan atau berhubungan dengan individu / kelompok diluar institusi. (seperti : menghadiri pertemuan perencanaan keuangan, anggaran dan organisasi lainnya.					

Lampiran 2:
Distribusi Sampel Penelitian

**1. JAWABAN RESPONDEN MENGENAI SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN PUSAT PENDAPATAN (X¹)**

Lampiran 2:
Distribusi Sampel Penelitian

**1. JAWABAN RESPONDEN MENGENAI SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN PUSAT PENDAPATAN (X¹)**

Responden	X ¹				Total
	P1	P2	P3	P4	
1	5	5	4	4	18
2	5	4	5	4	18
3	4	5	4	4	17
4	4	5	4	5	18
5	4	3	4	4	15
6	5	5	5	5	20
7	4	4	4	4	16
8	4	4	4	4	16
9	5	5	4	4	18
10	1	1	1	1	4
11	4	4	4	4	16
12	5	4	5	4	18
13	4	4	4	4	16
14	4	3	3	3	13

15	4	4	5	4	17
16	1	2	1	1	5
17	5	5	5	5	20
18	4	1	4	4	13
19	1	1	1	1	4

2. JAWABAN RESPONDEN MENGENAI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PUSAT BIAYA (X^2)

Responden	Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Biaya (X^2)				Total
	P1	P2	P3	P4	
1	5	5	5	5	20
2	4	4	4	5	17
3	5	4	4	5	18
4	5	4	5	5	19
5	4	4	4	4	16
6	5	5	5	5	20
7	4	4	2	4	14
8	4	4	5	4	17
9	4	4	4	4	16
10	2	1	2	1	6
11	5	5	4	4	18
12	3	4	3	5	15
13	5	5	4	5	19
14	4	3	4	4	15

15	4	4	4	4	16
16	4	1	1	1	7
17	5	5	5	5	20
18	4	4	5	4	17
19	4	4	1	1	10
20	2	2	2	3	9
21	4	4	1	1	10
22	4	4	4	4	16
23	5	5	5	5	20
24	4	4	4	5	17
25	4	4	4	5	17
26	5	4	4	5	18
27	5	4	4	5	18
28	5	5	5	5	20
29	5	4	5	5	19
30	4	4	3	4	15
31	4	5	5	5	19
32	5	4	4	4	17
33	4	3	4	4	15
34	5	5	4	5	19
35	5	5	5	4	19
36	5	5	4	4	18
37	4	4	4	4	16

38	5	4	5	4	18
39	1	5	5	5	16
40	4	4	4	3	15
41	4	4	1	1	10
42	2	2	2	3	9
43	4	4	1	1	10
44	4	4	4	4	16
45	5	5	5	5	20
46	4	4	4	5	17
47	4	4	4	5	17
48	5	4	4	5	18
49	5	4	4	5	18
50	5	5	5	5	20
51	5	4	5	5	19
52	4	4	3	4	15
53	4	5	5	5	19
54	5	4	4	4	17
55	4	3	4	4	15
56	5	4	4	4	17
57	4	3	4	4	15
58	4	3	4	4	15
59	4	4	4	4	16
60	4	1	1	1	7

61	5	5	5	5	20
62	5	4	5	5	19
63	4	4	3	4	15
64	4	5	5	5	19
65	4	4	4	5	17

3. JAWABAN RESPONDEN MENGENAI KINERJA MANAJERIAL (Y)

Responden	Kinerja Manajerial (Y)								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
1	5	5	5	4	4	4	5	5	37
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	5	4	5	4	5	4	5	36
4	5	4	4	4	5	4	5	4	35
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32
8	3	4	5	3	3	4	4	4	25
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	2	2	1	2	2	1	1	1	12
11	4	4	4	5	5	4	4	4	34
12	5	4	4	4	5	5	4	4	35
13	5	4	5	5	5	5	5	5	39
14	4	4	3	4	3	5	3	3	26
15	4	4	4	5	4	4	4	4	33
16	1	1	4	1	1	1	1	1	11

17	5	5	5	5	5	5	5	5	40
18	4	4	4	4	3	4	3	4	30
19	1	4	1	4	4	4	4	1	23
20	2	2	2	2	2	2	2	2	16
21	1	1	4	4	1	4	4	1	20
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	4	4	4	4	5	4	4	4	33
24	5	4	4	4	5	4	5	5	36
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	4	4	4	5	4	5	5	5	36
27	4	4	4	4	5	5	5	4	35
28	4	5	5	4	4	4	5	4	35
29	4	4	5	4	4	4	4	4	33
30	5	5	5	4	5	5	5	4	39
31	4	5	5	4	5	4	5	4	36
32	5	4	3	5	5	5	5	4	31
33	5	5	4	4	4	4	4	4	30
34	5	5	5	5	5	5	5	5	40
35	4	5	5	5	5	5	5	5	39
36	5	5	5	4	4	5	5	4	35
37	5	5	5	5	5	5	5	5	40
38	5	4	5	4	4	4	4	5	35
39	5	4	5	5	5	5	5	5	39
40	5	4	4	4	4	4	4	4	33
41	1	4	1	4	4	4	4	1	23

42	2	2	2	2	2	2	2	2	16
43	1	1	4	4	1	4	4	1	20
44	4	4	4	4	4	4	4	4	32
45	4	4	4	4	5	4	4	4	33
46	5	4	4	4	5	4	5	5	36
47	4	4	4	4	4	4	4	4	32
48	4	4	4	5	4	5	5	5	36
49	4	4	4	4	5	5	5	4	35
50	4	5	5	4	4	4	5	4	35
51	4	4	5	4	4	4	4	4	33
52	5	5	5	4	5	5	5	4	39
53	4	5	5	4	5	4	5	4	36
54	5	4	3	5	5	5	5	4	31
55	5	5	4	4	4	4	4	4	30
56	5	4	3	5	5	5	5	4	31
57	5	5	4	4	4	4	4	4	30
58	4	4	3	4	3	5	3	3	26
59	4	4	4	5	4	4	4	4	33
60	1	1	4	1	1	1	1	1	11
61	5	5	5	5	5	5	5	5	40
62	4	4	5	4	4	4	4	4	33
63	5	5	5	4	5	5	5	4	39
64	4	5	5	4	5	4	5	4	36
65	5	4	4	4	5	4	5	5	36

Jenis Kelamin Responden.

No.	Jenis Kelamin	N	%
1.	Laki-Laki	35	53,8%
2.	Perempuan	30	46,2%
Jumlah		65	100%

Usia Responden.

No.	Usia	N	%
1.	20-30 tahun	21	32,3%
2.	31-40 tahun	26	40,0%
3.	41-50 tahun	18	27,2%
4.	>50 tahun	0	0 %
Jumlah		65	100%

Sumber : Politeknik Kesehatan Medan.

Tabulasi Data Responden Variabel (X¹)

No Item	Alternatif Jawaban										Total	
	STS		TS		RR		S		SS			
	(1)		(2)		(3)		(4)		(5)			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1.	7	10,8	5	7,7	6	9,2	27	41,5	20	30,8	65	100
2.	8	12,3	5	7,7	4	6,2	26	40,0	22	33,8	65	100
3.	5	7,7	0	0	6	9,2	28	43,1	26	40,0	65	100
4.	5	7,7	2	3,1	4	6,2	37	56,9	17	26,2	65	100

Sumber : Hasil Penelitian 2020.

Tabulasi Data Responden Variabel (X²)

No Item	Alternatif Jawaban										Total	
	STS		TS		RR		S		SS			
	(1)		(2)		(3)		(4)		(5)			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1.	1	1,5	3	4,6	1	1,5	34	52,3	26	40,0	65	100
2.	3	4,6	2	3,1	5	7,7	38	58,5	17	26,2	65	100
3.	6	9,2	4	6,2	4	6,2	31	47,7	20	30,8	65	100

4.	7	10, 8	0	0	3	4,6	25	38,5	30	46,2	65	100
----	---	----------	---	---	---	-----	----	------	----	------	----	-----

Sumber : Hasil Penelitian 2020.

Tabulasi Data Responden Variabel (Y)

No Item	Alternatif Jawaban										Total	
	STS		TS		RR		S		SS			
	(1)		(2)		(3)		(4)		(5)		F	%
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
1.	6	9,2	3	4,6	1	1,5	30	46,2	25	38,5	65	100
2.	4	6,2	3	4,6	0	0	38	58,5	20	30,8	65	100
3.	3	4,6	2	3,1	5	7,7	32	49,2	23	35,4	65	100
4.	2	3,1	3	4,6	1	1,5	42	64,6	17	26,2	65	100
5.	4	6,2	3	4,6	4	6,2	27	41,5	27	41,5	65	100
6.	3	4,6	2	3,1	0	0	37	56,9	23	35,4	65	100
7.	3	4,6	2	3,1	3	4,6	28	43,1	29	44,9	65	100
8.	7	10, 8	2	3,1	2	3,1	38	58,5	16	24,6	65	100

Sumber : Hasil Penelitian 2020.

Lampiran 3: Output Hasil Uji Statistika

1. Uji Validitas

Pertanyaan	R-Tabel	R hitung	Keterangan
X1_1	0.2404	0.732	Valid
X1_2		0.639	Valid
X1_3		0.709	Valid
X1_4		0.750	Valid
X2_1	0.2404	0.450	Valid
X2_2		0.815	Valid
X2_3		0.718	Valid
X2_4		0.815	Valid
Y_1	0.2404	0.839	Valid
Y_2		0.839	Valid
Y_3		0.667	Valid
Y_4		0.791	Valid
Y_5		0.876	Valid
Y_6		0.799	Valid
Y_7		0.874	Valid
Y_8		0.901	Valid

Sumber: Uji validitas variabel X1 SPSS 21.0

2. Uji Reabilitas

Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan dan Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Biaya Terhadap Kinerja Manajerial

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	4
.838	4
.942	8

Sumber : SPSS 21.0 Uji Realibel.

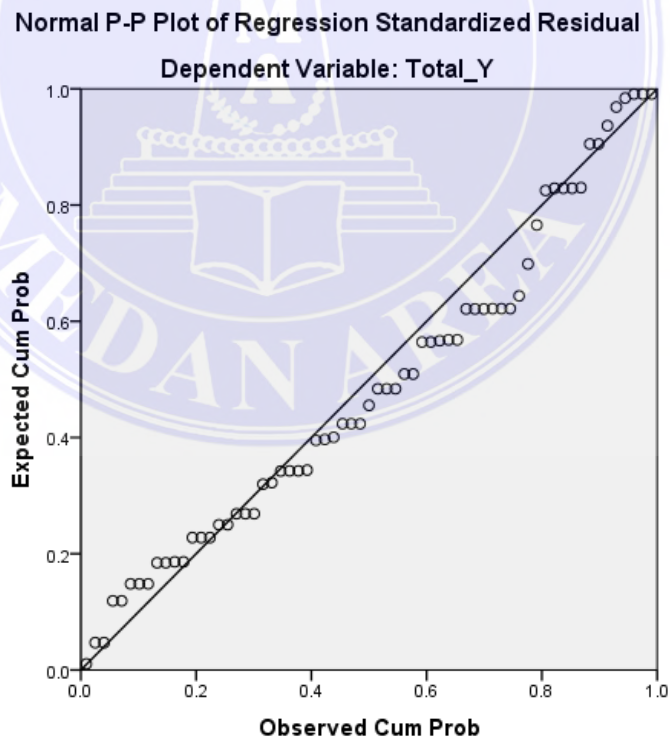
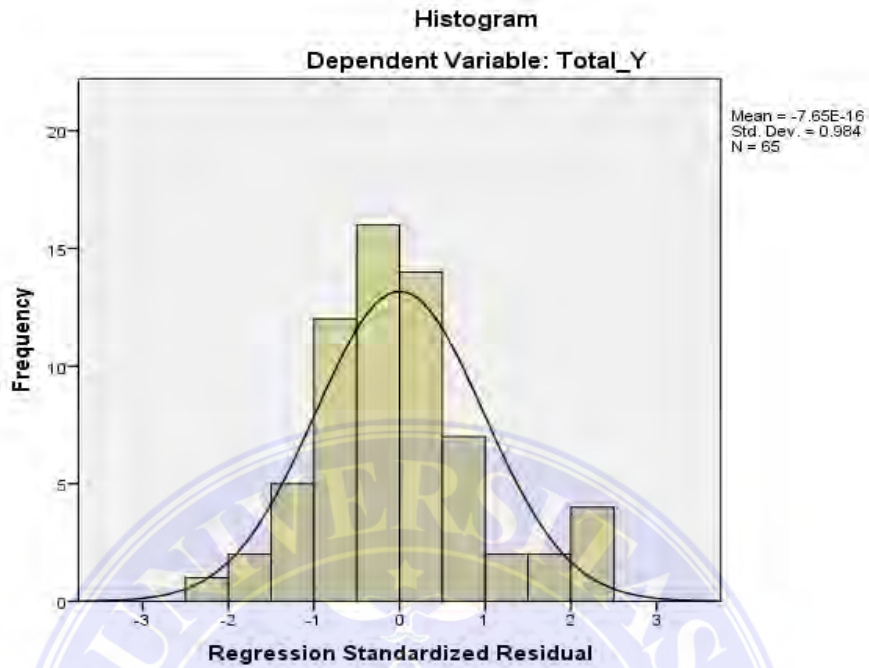
Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		65
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.47401435
Most Extreme Differences	Absolute	.130
	Positive	.130
	Negative	-.069
Kolmogorov-Smirnov Z		1.049
Asymp. Sig. (2-tailed)		.221

a. Test distribution is Normal.

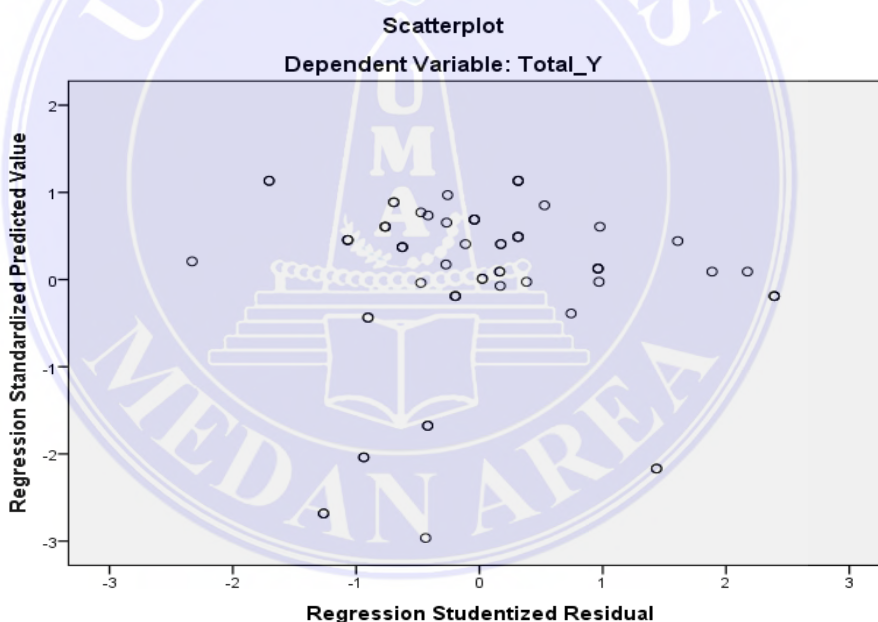
b. Calculated from data



Uji Multikolinearitas.

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	3.949	2.107		1.874	.066		
X1	.510	.219	.293	2.326	.023	.241	4.150
X2	1.238	.258	.606	4.801	.000	.241	4.150



Lampiran 4: Output Hasil Penelitian

1. Analisis Regresi Linear Berganda Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	3.949	2.107		1.874	.066
1 X1	.510	.219	.293	2.326	.023
X2	1.238	.258	.606	4.801	.000

a. Dependent Variable: Total_Y

Uji t (Parsial)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	3.949	2.107		1.874	.066
1 X1	.510	.219	.293	2.326	.023
X2	1.238	.258	.606	4.801	.000

a. Dependent Variable: Total_Y

2.Uji F(Simultan)**ANOVA^a**

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	2477.352	2	1238.676	99.427	.000 ^b
Residual	772.402	62	12.458		
Total	3249.754	64			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

**Pengujian Koefisien Determinasi
Model Summary^b**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.873 ^a	.762	.755	3.52960	2.433

c. Predictors: (Constant), Total_X2, Total_X1

d. Dependent Variable: Total_Y

T TABEL

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041

F TABEL

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98

45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90

R TABEL

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419

15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317

54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931

Lampiran 5 : Surat izin Penelitian

	UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	
<small>Kampus I : Jl. Kolam No. 1 Medan Estate Telp (061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax. (061) 7366998 Kampus II : Jl. Sei Serayu No. 70A/Jl. Setia Budi No. 79B Medan Telp (061) 8225602, 8201994, Fax. (061) 8226331 Email : univ_medanarea@uma.ac.id Website.uma.ac.id/ekonomi.uma.ac.id email fakultas.ekonomi@uma.ac.id</small>		
Nomor	: 1206 / FEB.2 / 01.10 / VII / 2020	03 Juli 2020
Lamp.	: -	
Perihal	: Izin Research / Survey	
 Kepada, Yth. Pimpinan Rektor Politeknik Kesehatan di Medan Di Tempat Dengan hormat, Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan Area di Medan, mengharapkan bantuan saudara kepada mahasiswa kami :		
N a m a	: Yemima Dearmahita	
N P M	: 168330191	
Program Studi	: Akuntansi	
Judul	: Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Pendapatan dan Pusat Biaya terhadap Kinerja Manajerial pada Politeknik Kesehatan di Medan	
 Untuk diberi izin Research / survey di Instansi / Perusahaan yang Saudara pimpin. Hal ini dibutuhkan sehubungan dengan tugasnya menyusun Skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Perguruan Tinggi dengan memenuhi ketentuan dan peraturan administrasi di Instansi / Perusahaan Bapak/Ibu. Dapat kami tambahkan bahwa Research / survey ini dipergunakan hanya untuk kepentingan ilmiah semata-mata. Kami mohon kiranya diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan, serta memberikan surat keterangan yang menyatakan telah selesai melakukan penelitian. Demikian kami sampaikan atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.		
Dekan,  Dr. Insan Effendi, M.Si		
Tembusan : 1. Wakil Rektor Bidang Akademik 2. Kepala LPPM 3. Mahasiswa ybs 4. Pertinggal		

Lampiran 6 : Surat Balasan Izin Penelitian

 KEMENKES	KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN Jl. Jamin Ginting KM. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos : 20136 Telepon : 061-8368633 – Fax : 061-8368644 Website : www.poltekkes-medan.ac.id , email : poltekkes_medan@yahoo.com	 POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
--	--	--

Medan, 06 Juli 2020

Nomor : KP.02.01/00/04/ /2020
Lamp. : Satu berkas
Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Medan Area
di-
Medan.

Dengan hormat,

Sesuai dengan surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area nomor1206/FEB2/01.10/VI/2020 tertanggal 03 Juli 2020 perihal Permohonan Izin Research /Survey di Politeknik Kesehatan Kemenkes RI Medan oleh Mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Yemima Dearmahita
NPM : 168330191
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Pada prinsipnya disetujui yang bersangkutan melaksanakan pengambilan data, untuk penunjang Tugas Akhir Mahasiswa dengan judul Skripsi "Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pusat Biaya Terhadap Kinerja Manajerial Pada Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan.

Demikian surat ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Ketua Jurusan Keperawatan
Poltekkes Kemenkes Medan
Johani Dewita Nasution, SKM, M.Kes.
NIP. 196505121999032001

Tembusan :
1. Mahasiswa Ybs
2. Arsip