

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PEGAWAI PADA BADAN PENGELOLA PAJAK DAN
RETRIBUSI DAERAH (BPPRD) KOTA MEDAN**

TESIS

Oleh

**ELSANA GINTING
151801102**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PEGAWAI PADA BADAN PENGELOLA PAJAK DAN
RETRIBUSI DAERAH (BPPRD) KOTA MEDAN**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi
Publik dalam Program Studi Magister Administrasi Publik pada Program
Pascasarjana Universitas Medan Area



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

PROGRAM PASCA SARJANA

TESIS

Judul Penelitian : Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Medan

Nama Mahasiswa : Elsana Ginting

NPM : 151801102

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Dumasari Harahap, SH. M.Si)

(Drs. Usman Tarigan, MS)

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik

Direktur

(Dr. Warjio, MA)

(Prof. Dr. Ir. Retno Astuti Kuswardani, MS)