

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
PEGAWAI PADA BADAN PENGELOLA PAJAK DAN  
RETRIBUSI DAERAH (BPPRD) KOTA MEDAN**

**TESIS**

**Oleh**

**ELSANA GINTING  
151801102**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2017**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
PEGAWAI PADA BADAN PENGELOLA PAJAK DAN  
RETRIBUSI DAERAH (BPPRD) KOTA MEDAN**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi  
Publik dalam Program Studi Magister Administrasi Publik pada Program  
Pascasarjana Universitas Medan Area



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2017**

# **PROGRAM PASCA SARJANA**

## **TESIS**

Judul Penelitian : Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Medan

Nama Mahasiswa : Elsana Ginting

NPM : 151801102

### **Menyetujui:**

Pembimbing I

Pembimbing II

**(Dr. Dumasari Harahap, SH. M.Si)**

**(Drs. Usman Tarigan, MS)**

Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Publik

Direktur

**(Dr. Warjio, MA)**

**(Prof. Dr. Ir. Retno Astuti Kuswardani, MS)**