

## A B S T R A K

### FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGELOLA PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH (BPPRD) KOTA MEDAN

**N a m a** : Elsana Ginting  
**N P M** : 151801102  
**Program Studi** : Magister Adminstrasi Publik  
**Pembimbing I** : Dr. Dumasari Harahap, SH, M.Si  
**Pembimbing II** : Drs. Usman Tarigan, MS

Pendidikan, pelatihan serta pemberian motivasi bagi pegawai diperlukan untuk mempengaruhi kinerja pegawai Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Medan dan tidak hanya terbatas pada pegawai operasional semata, namun juga meliputi tingkatan manajerial. Perumusan wewenang dan tanggung jawab pegawai ditetapkan dengan standar atau tolak ukur yang telah disepakati oleh bawahan dan atasan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor Pendidikan, pelatihan, dan motivasi yang mempengaruhi kinerja pegawai pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Medan". Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Medan yang berjumlah 375 orang jumlah sampel dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan slovin tingkat kepercayaan 10% maka sampel adalah 79 orang diambil secara random sampling. Penelitian ini merupakan penelitian penjelasan (*explanatory research*) karena menjelaskan hubungan kausal antara variabel-variabel melalui pengujian hipotesis dengan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ), Uji F (secara simultan), dan Uji t (Uji secara parsial). Hasil penelitian berdasarkan uji serempak bahwa secara serempak pendidikan, pelatihan dan motivasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan (*high significant*) terhadap kinerja pegawai Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Medan. Hal ini berarti bahwa pendidikan, pelatihan dan motivasi merupakan faktor penentu dalam mensukseskan keberhasilan Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Medan dalam mencapai tujuan organisasi.

**Kata Kunci** : Pendidikan, Pelatihan, Motivasi, BPPRD

## **A B S T R A C T**

### **FACTORS AFFECTING EMPLOYEE PERFORMANCE IN REGIONAL TAX AND RETRIBUTION AGENCY (BPPRD) MEDAN CITY**

**N a m e** : *Elsana Ginting*  
**N P M** : *151801102*  
**Study Program** : *Master of Public Administration*  
**Supervisor I** : *Dr. Dumasari Harahap, SH, M.Si*  
**Supervisor II** : *Drs. Usman Tarigan, MS*

*Education, training and motivation for employees are needed to influence the performance of employees of the Regional Tax and Retribution Board (BPPRD) of Medan City and not only limited to operational employees alone, but also includes managerial levels. Formulation of authority and responsibilities of employees set with the standards or benchmarks that have been agreed by subordinates and superiors. The purpose of this study is to determine the factors of education, training, and motivation that affect the performance of employees at the Regional Tax and Retribution Board (BPPRD) Medan City. The research method used in this research is quantitative research method. The population of this study is all employees at the Regional Tax and Retribution Board (BPPRD) Medan City amounting to 375 people the number of samples in this study was taken using a slovin level of confidence 10% then the sample is 79 people taken by random sampling. This research is explanatory research because it explains the causal relationship between variables through hypothesis testing with Coefficient of Determination ( $R^2$ ), Test  $F$  (simultaneously), and Test  $t$  (Partial Test). The result of the research based on simultaneous test that simultaneously education, training and motivation have positive and significant influence on the performance of employees of Regional Tax and Retribution Board (BPPRD) of Medan City. This means that education, training and motivation are the determining factors in succeeding the success of the Regional Tax and Retribution Board (BPPRD) of Medan City in achieving organizational goals.*

**Keywords** : *Education, Training, Motivation, BPPRD*