

KUALITAS PELAYANAN SURAT TANDA NOMOR KENDARAAN (STNK)

DI KANTOR UPT. SAMSAT SIBUHUAN KABUPATEN

PADANG LAWAS

SKRIPSI

Oleh :

AHMAD YANI NASUTION

NPM : 11.852.0004

Program Studi Administrasi Publik



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2016

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi : KUALITAS PELAYANAN SURAT TANDA NOMOR KENDERAAN (STNK)
DI KANTOR UPT. SAMSAT SIBUHUAN KABUPATEN PADANG
LAWAS**

Nama Mahasiswa : AHMAD YANI NST

No. Stambuk : 11.852.0004

Program Studi : ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Drs. H.M.Husni Thamrin NST, MSi)

(Drs. Indra Muda Hutasuhut MAP)



De kan

(Prof. Dr. M. Arif Nasution, MA)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Menyatakan bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini

