

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan –Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul “Studi Identifikasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Pada Karyawan Di PT. Adei Plantation & Industry Mandau Palm Oil Riau”, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Medan Area. Peneliti sepenuhnya menyadari karya tulis ini masih jauh dari sempurna, baik dari materi pembahasan maupun tata bahasanya, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan karya tulis. Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ini diantaranya :

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area Bapak Prof. Dr. H. Ali dan Yakub Matondang M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir M. Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Bapak Azhar Aziz, S. Psi, MA selaku Pembimbing I dan bapak Zuhdi Budiman, S. Psi, M.Psi selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu, mengarahkan serta memberikan banyak saran yang bermanfaat dengan penuh kesabaran bagi peneliti dalam menyelesaikan karya tulis ini. Terima kasih atas bimbingan dan motivasi dari Bapak. Semoga selalu diberikan kesabaran dalam membimbing mahasiswi seperti saya.
4. Babby Hasmayni, S. Psi, M. Psi selaku ketua sidang meja hijau, yang telah menyediakan waktunya untuk dapat hadir dan saran – sarannya untuk peneliti agar karya tulis ini menjadi lebih baik.

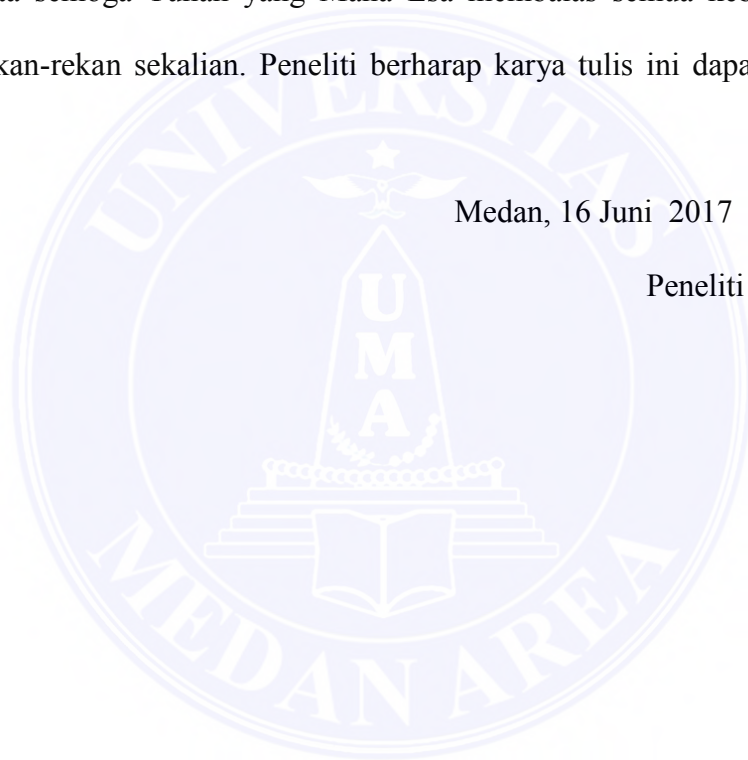
5. Cut Meutia S. Psi, M. Psi selaku sekretaris sidang meja hijau. Terima kasih atas kesediaan waktunya dan saran – sarannya untuk peneliti agar karya tulis ini menjadi lebih baik.
6. Segenap Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ini dan Staff Bang Mimi, Bang Putra, Bang Janet, Kak Lili, Bang Agus, Kak Yanti dan yang lainnya yang telah membantu peneliti dalam mengurus keperluan penyelesaian karya tulis.
7. Bapak Pimpinan PT. Adei Plantation & Industry Mandau Palm Oil Riau, pegawai dan seluruh karyawan bagian operator yang telah mengizinkan peneliti melaksanakan penelitian dan telah membantu dalam penyelesaian karya tulis ini.
8. Teristimewa kepada Bapak peneliti tercinta P.Tampubolon, dan mamak Tersayang N. Simatupang, yang tiada henti dan tulus mencurahkan kasih dan sayangnya tanpa pamrih dan memberikan bantuan jikalau peneliti sedang membutuhkan pertolongan baik secara moral, spiritual dan material selama ini.
9. Buat Abang peneliti Sutrisno Tampubolon serta kakak peneliti Linda Tampubolon dan Lamtiur Tampubolon dan juga adik-adik tercinta Marselinus, Henri, Ronaldo, Fanni dan Irwan terima kasih atas dukungan dan doa serta perhatian yang tiada henti dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat tercinta (Veronika Silitonga) dan kelompok kecil Edelweis (Eva Yunita Purba sebagai kakak kelompok, Esra Lumbantobing, Intany Simatupang, Kartika Simanjuntak, Lasta Nainggolan, Lastri pasaribu) yang selalu mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini baik lewat semangat, doa, dan dukungan yang diberikan.
11. Teman-teman terbaik sahabat seperjuangan 3 Bersahabat (Amba, Intany dan Kartika) Terimakasih atas kebersamaan dan bantuan yang kalian berikan kepada peneliti selama mengerjakan skripsi ini. Kalian luar biasa!!!

12. Buat seluruh komponen pelayanan di UKMK UMA baik PKK, AKK, Pengurus dan seluruh anggota yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih peneliti ucapkan buat dukungan, doa dan motivasi yang diberikan selama mengikuti perkuliahan di UMA.
13. Terima kasih untuk semua pembaca. Jika ada kebenaran yang tersirat, itu semata karena Allah. Namun jika ada kesalahan didalamnya, peneliti memohon kritik dan saran dari pembaca semua. Semoga karya tulis ini dapat berguna dan bermanfaat.

Akhir kata semoga Tuhan yang Maha Esa membalas semua kebaikan bapak, ibu, saudara/i dan rekan-rekan sekalian. Peneliti berharap karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 16 Juni 2017

Peneliti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi masalah .....	9
C. Batasan masalah.....	10
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian .....	10
F. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. karyawan.....	12
1. Pengertian karyawan.....	12
2. Jenis-jenis karyawan .....	13

B. Stres kerja .....	14
1. Pengertian stres kerja .....	14
2. Faktor penyebab terjadinya stres kerja .....	17
3. Proses terjadinya stres kerja.....	20
4. Dampak stres kerja .....	25
5. Dampak ketakutan untuk sukses.....	23
C. Kerangka konseptual .....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	28
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	28
C. Subjek penelitian .....	29
1. Populasi .....	29
2. Sampel .....	30
3. Teknik pengambilan sampel .....	30
4. Teknik pengumpulan data.....	30
D. Validitas alat ukur.....	31
E. Reliabilitas .....	32
F. Metode analisis data .....	34

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Orientasi Kancha dan Persiapan Penelitian .....	37
1. Orientasi Kancha .....	37
2. Persiapan Penelitian .....	38
a. Persiapan Administrasi.....	38
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	39
B. Pelaksanaan Penelitian.....	41

C. Analisis Data .....	42
D. Hasil Penelitian.....	50
E. Pembahasan .....	53

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. SIMPULAN.....	56
B. SARAN .....	56

**DAFTAR PUSTAKA.....58**

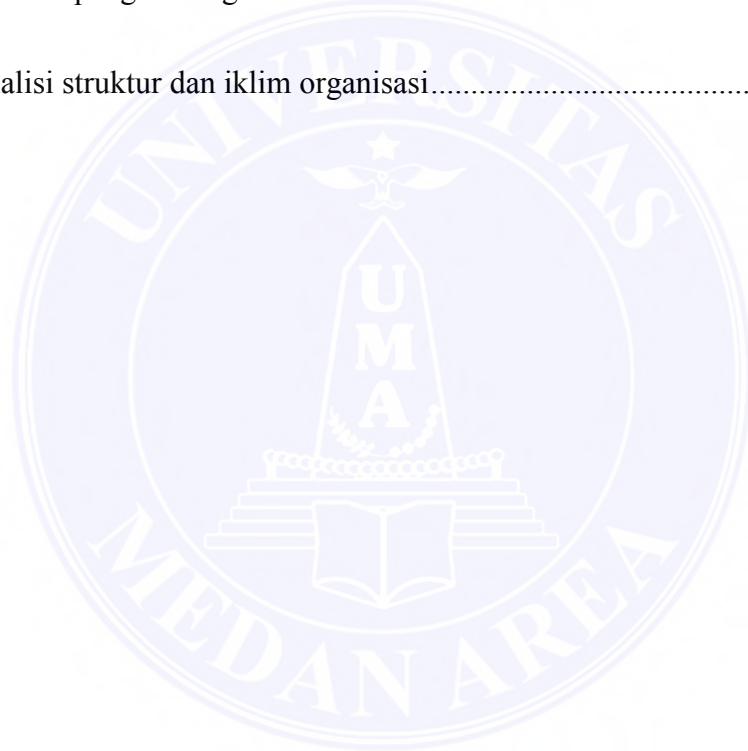
**LAMPIRAN**

**SURAT PERNYATAAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Penyebaran Aitem-aitem Pernyataan	
Skala stres kerja .....	40
Tabel 2. Hasil analisis faktor di dalam pekerjaan.....	43
Tabel 3. Hasil analisis faktor peran dalam organisasi .....	45
Tabel 4. Hasil analisis pengembangan karir .....	47
Tabel 5. Hasil analisis struktur dan iklim organisasi.....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala stres kerja .....	61
Lampiran 2. Data Penelitian .....	67
Lampiran 3. Hasil analisis perfaktor .....	73
Lampiran 4. Surat Bukti Penelitian .....	79

