

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN
PUBLIK PADA KANTOR KECAMATAN
(Studi Kasus Pada Kantor Kecamatan Medan Barat)**

TESIS



Oleh
MUHAMMAD IQBAL
NPM. 141801053

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2017**

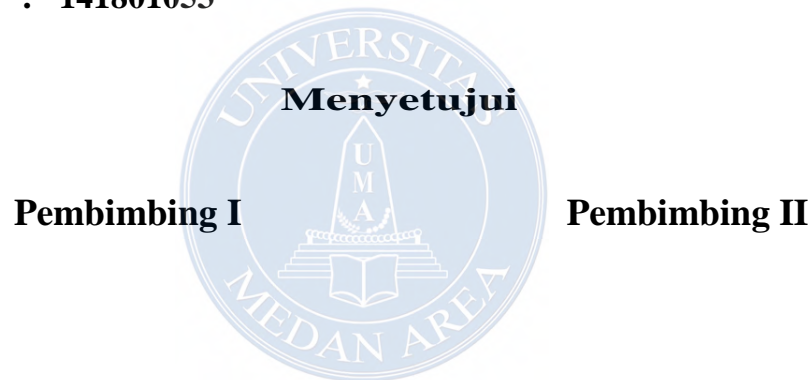
**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS

**Judul : STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN
PUBLIK PADA KANTOR KECAMATAN (Studi Kasus Pada
Kantor Kecamatan Medan Barat)**

N a m a : Muhammad Iqbal

N P M : 141801053



Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA

Dr. Ir. Siti Mardiana, MSi

Ketua Program Studi

Direktur

Dr. Warjio, MA

Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS