

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PAJAK AIR  
BAWAH TANAH PADA BADAN PENGELOLA  
PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH  
KOTA MEDAN**

**TESIS**



Oleh  
**LUCY DAMAYANTI**  
NPM. 151801151

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2017**

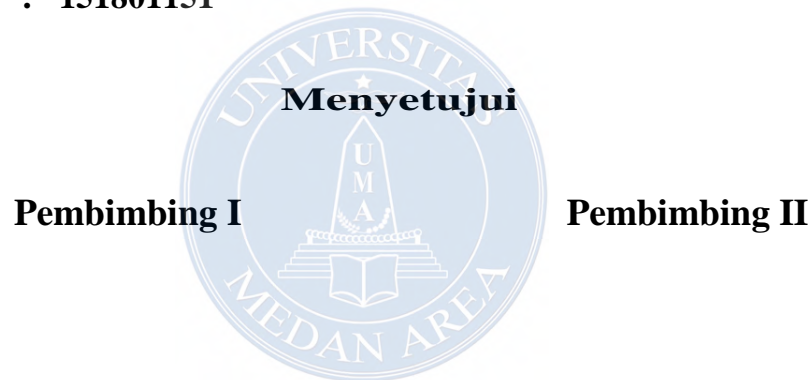
**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**HALAMAN PERSETUJUAN TESIS**

**Judul : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PAJAK AIR BAWAH  
TANAH PADA BADAN PENGELOLA PAJAK DAN  
RETRIBUSI DAERAH KOTA MEDAN**

**N a m a : Lucy Damayanti**

**N P M : 151801151**



**Prof. Dr. R. Hamdani Harahap, MSi**

**Isnaini, SH, M.Hum**

**Ketua Program Studi**

**Direktur**

**Dr. Warjio, MA**

**Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS**