

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Anonim. 1995. Kamus Besar Bahasa Indonesia.
- Arikunto, S. 1998. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. PT. Rineka Cipta. Jakarta
- Bogdan, Robert dan Steven J. Taylor. 1992. Pengantar Metode Penelitian Kuantitatif. Surabaya: Usaha Nasional
- Bungin, Burhan. 2001. Metodologi Penelitian Sosial. Surabaya : Universitas Airlangga.
- Chandra, E. 2002. Strategi dan Program Pemasaran. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Chidir Ali, Hukum Pajak Elementer, Cet. 1, (Bandung: PT Eresco, 1993), hal. 60-65.
- Danim, Sudarwan. 2002. Menjadi Peneliti Kuantitatif. Bandung : Pustaka Setia
- Departemen Keuangan (Tinjauan Pelaksanaan Hubungan Keuangan Pusat Dan Daerah), Di dalam Buku Tjip Ismail, Pengaturan Pajak Daerah Di Indonesia, Yellow Printing, Jakarta, Edisi Kedua, 2007, Hal 1
- Dyah Ayu Widowati dan Irine Handika Ikasari, Peranan pajak Pemanfaatan dan Pengambilan
- Gasperzs, V. 1997. Manajemen Kualitas: Penerapan Konsep Kualitas Dalam Manajemen Bisnis Total. Jakarta: Gramedia.
- Hasan, M. 2002, "Metodologi Penelitian dan Aplikasinya." Jakarta, Ghalia Indonesia.
- Kesit Bambang Prakosa, Pajak dan Retribusi Daerah, Yogyakarta, UII Press, 2003,
- Kotler, P. 2002. Manajemen Pemasaran. Edisi Millenium Jilid I dan II. Terjemahan Hendra Teguh, Ronny A, dan Benyamin Molan. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Lembaga Administrasi Negara. 2003. Penyusunan Standar Pelayanan Publik. Jakarta: LAN.

- Lukman, S. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA-LAN.
- Lupiyoadi, R. 2004. *Manajemen Pemasaran Jasa : Teori dan Praktek*. Jakarta: PT Salemba Empat.
- Mahendra Putra Kurnia, dkk, *Pedoman Naskah Akademik PERDA Partisipatif, Kreasi Total Media*, Yogyakarta, 2007, hal. 55
- Marihot P. Siahaan, *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2005, hal. 230
- Miles, B.B., dan A.M. Huberman, 1992, *Analisa Data Kuantitatif*, UI Press Jakarta
- Moleong, Lexy J. (2007) *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung
- Muhammad Ikhwan, *Teori Desentralisasi (Pembagian Urusan Pemerintahan di Indonesia)* http://studihukum.blogspot.com/2011/01/urgensi-partisipasi-publik-dalam_10.html akses tanggal 17 Februari 2011
- Mulyana, Deddy.2002 *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Muqodim, *Perpajakan*, Buku Satu, Edisi ke 2 (Revisi), UII Press dan EKONISIA, Yogyakarta, 1999, Hal 2
- Parasuraman, Et, al., (1988), Christina W., utami. 2011. *Buku Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi Revisi 1. Bandung: Alfabeta
- Rochmat Soemitro, *Pengantar Singkat Hukum Pajak*, Cet. 2, (Bandung: Eresco, 1992), hal. 1-2
- Richard Burton dan Wirawan B. Ilyas, *Hukum Pajak*, Edisi Pertama, (Jakarta: Salemba Empat, 2001), hal. 5.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES, 2008.
- Sutopo dan A. Suryanto. 2003. *Pelayanan Prima*. Jakarta: LAN-RI. Zheithaml, V. A. dan Beitner, M. J. 2000. *Service Marketing*. Boston: Irwin McGraw-Hill.
- Waluyo dan Wirawan B. Ilyas, *Perpajakan Indonesia*, Jakarta : Salemba Empat, Cet. II, 2000

JURNAL

Air Bawah tanah Terhadap Konservasi Air Tanah, *Mimbar Hukum* Volume 23, Nomor 2, Juni 2011, Halaman 237 - 429.

Wahyu Tumaka, *Upaya Daerah Meningkatkan Pajak, Retribusi dan Dampaknya*, (Volume II/Nomor 03 Tahun 2005), dalam *Majalah Indonesia Tax Review*.

Zeithmal and Bitner (1996), *Konsep dan Teknik Pengukuran Kualitas Produk Jasa*, *Kajian Bisnis dan Manajemen*, Vol 4, No I, Hal 55-56.

UNDANG-UNDANG

Undang-Undang Dasar 1945, Pembukaan Undang-Undang Dasar 1945.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga Atas UU Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah

Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 6 Tahun 2011 tentang Pajak Air Tanah

WEBSITE

[http://bukabukaanpajak.wordpress.com/2010/02/17/tentang-pasal-23-a-uud-1945/akses tanggal 28 Januari 2017](http://bukabukaanpajak.wordpress.com/2010/02/17/tentang-pasal-23-a-uud-1945/akses%20tanggal%2028%20Januari%202017).

[http://derrypatra.wordpress.com/tag/environment/akses tanggal 27 Januari 2014](http://derrypatra.wordpress.com/tag/environment/akses%20tanggal%2027%20Januari%202014)