

**KUALITAS PELAYANAN DINAS PERPUSTAKAAN DAN  
KEARSIPAN KABUPATEN DAIRI**

**TESIS**

**OLEH**

**KURNIA SUKARYA DINATA SIHOTANG  
151801062**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2017**

**KUALITAS PELAYANAN DINAS PERPUSTAKAAN DAN  
KEARSIPAN KABUPATEN DAIRI**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi  
Publik dalam Program Studi Magister Administrasi Publik pada Program  
Pascasarjana Universitas Medan Area

**OLEH**  
**KURNIA SUKARYA DINATA SIHOTANG**  
**151801062**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2017**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul : Kualitas Pelayanan Dinas Perpustakaan dan  
Kearsipan Kabupaten Dairi**  
**Nama : Kurnia Sukarya Dinata Sihotang**  
**NPM : 151801062**



**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Warjio, MA**

**Drs. Usman Tarigan,MS**

**Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Publik**

**Direktur**

**Dr. Warjio, MA**

**Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Medan, Mei 2017

Kurnia Sukarya Dinata Sihotang