

A B S T R A K

EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHAT) DALAM PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI DI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI SUMATERA UTARA

N a m a : Irham Daulay
N I M : 151801092
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Pembimbing I : Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA
Pembimbing II : Dr. Warjio, MA

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah fokus terhadap efektivitas sistem informasi dan komputerisasi haji terpadu dalam pelayanan penyelenggaraan ibadah haji dan umroh di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara serta membahas faktor yang menjadi pendukung dan penghambat penerapan sistem informasi dan komputerisasi haji terpadu dalam penyelenggaraan ibadah haji di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara. Untuk menjawab pertanyaan tersebut jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan data berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang dapat diamati, dengan tujuan untuk menggambarkan keadaan sasaran penelitian menurut apa adanya. Sumber data penelitian yang di gunakan adalah Sumber Data Primer berupa informasi-informasi dari lapangan melalui pengamatan dan wawancara secara langsung di Kanwil Kemenag Prov. Sumut Bidang Penyelenggara Haji dan Umroh tentang alur kinerja siskohat, kemudian sumber data sekunder yang berupa buku, data-data dokumentasi Kanwil Kemenag Prov. Sumut Bidang Penyelenggara Haji dan Umroh dan semua data yang berhubungan dengan siskohat. Untuk teknik pengumpulan data yang di gunakan antara lain : metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis datanya dengan menggunakan deskriptif analisis dengan mengklarifikasi sesuai dengan permasalahan yang diteliti dan data-data tersebut kemudian disusun dan dianalisa. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) sangat efektif dalam meningkatkan kinerja pelayanan penyelenggaraan ibadah haji dan umroh di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara. Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) merupakan sarana menumbuh kembangkan sistem pendataan pelayanan haji yang bersifat manual ke arah automasi melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi yang dilakukan di Tanah Air maupun di Arab Saudi. Siskohat terintegrasi dengan 17 BPS BPIH dan Kantor Kementerian Agama di 33 Provinsi di seluruh Indonesia dengan Host Pusat yaitu Kementerian Agama Pusat. Selain itu, dukungan siskohat mencakup pendaftaran dan penyimpanan database jamaah dan petugas, pemrosesan dokumen paspor dan pemvisaan, penerbitan DAPIH, pembayaran BPIH oleh BPS BPIH secara online, pelaksanaan sistem akuntansi BPIH, penyusunan pramanifest kloter, monitoring penerbangan, pemantauan kesehatan haji, serta pemantauan operasional haji di Tanah Air dan di Arab Saudi.

Kata Kunci :Efektivitas,Sistem, Siskohat, Haji, Pelayanan

ABSTRACT

EFFECTIVENESS OF INFORMATION SYSTEMS AND INTEGRATED COMPUTERIZED HAJJ (SISKOHAT) WORSHIP IN THE IMPLEMENTATION OF HAJJ RELIGIOUS MINISTRY IN REGIONAL OFFICE NORTH SUMATRA

Name : Irham Daulay
NIM : 151801092
Study Program : Master of Public Administration
Supervisor I : Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA
Supervisor II : Dr. Warjio, MA

The goal in this research is focused on the effectiveness of information systems and computerized Hajj integrated in the service of the organization of the Hajj and Umrah in the Regional Office of the Ministry of Religion of North Sumatra and discuss the factors supporting and inhibiting the implementation of information systems and computerized Hajj integrated in the organization of worship Hajj Ministry of Religious Affairs in the Office of North Sumatra Province. To answer these questions the type of research is descriptive qualitative research is research that produces data in the form of words written or spoken of persons or behavior that can be observed, with the aim to describe the state according to what their research goals. Source of research data in use is the source of primary data in the form of information from the field through observations and interviews directly at the Regional Office of religious ministry north sumatra. North Sumatra Hajj and Pilgrimage Affairs Organizer of the flow Siskohat performance, then secondary data sources such as books, data documentation Religius minister in Regional Office north sumatra. North Sumatra Operator Hajj and Pilgrimage Affairs and all the data associated with sikohat. For data collection techniques in use, among others: the method of observation, interviews and documentation. Data analysis using descriptive analysis to clarify in accordance with the problems studied and the data are then compiled and analyzed. This study showed that Information Systems and Computerized Hajj Integrated (SISKOHAT) is very effective in improving the performance of the service organization of the Hajj and Umrah at the Ministry of Religious Affairs Regional Office of North Sumatra Province. Information Systems and Computerized Hajj Integrated (SISKOHAT) is a means to cultivate the Hajj ministry data collection system that is manually towards automation through the use of information technology and communications made in the country and in Saudi Arabia. Siskohat integrated with 17 BPS BPIH and the Office of Religious Affairs in 33 provinces throughout Indonesia to Host Fitness Centre, namely the Ministry of Religion. In addition, support Siskohat including registration and database storage pilgrims and officers, document processing passports and pemvisaan, publishing DAPIH, payment BPIH by BPS BPIH online, the implementation of accounting systems BPIH, drafting pramanifest fleet, monitoring flights, health monitoring Hajj, as well as operational monitoring Hajj in the country and in Saudi Arabia.

Keywords: Effectiveness, Systems, Siskohat, Hajj, Service