

## KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan Hati penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih kehadiran Allah SWT, dengan ridho dan rahmat-Nyalah sampai saat ini penulis masih tetap mendapatkan berkah berupa kekuatan lahir dan batin sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis ini.

Adapun judul Tesis ini adalah **“PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI DITINJAU DARI (FINANSIAL, PSIKOLOGI, DAN SOSIAL) TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS SIMPANG KIRI KECAMATAN TENGGULUN KABUPATEN ACEH TAMIANG”** .

Proposal Tesis ini disusun untuk syarat menyelesaikan Setrata Dua ( S2 ). Dalam penyusunan Tesis ini penulis menyadari masih adanya keterbatasan, kemampuan dan pengalaman penulis yang terbatas. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tesis ini.

Pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang sudah turut ambil bagian dalam membantu penulis. Selama menempuh studi dan selama penulisan Tesis ini baik secara moril maupun material, untuk itu pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan banyak terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. H. A. Ya’kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

3. Dr. Warjio, MA dan Drs. Kariono, MA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
4. Arni Meliani, S.Km selaku Kepala UPTD Puskesmas yang telah memberikan bantuan serta masukan yang mendidik kepada Penulis sehingga pengerjaan Tesis dapat lancar diselesaikan serta tidak lupa seluruh Pegawai UPTD Puskesmas Simpang kiri yang turut bekerja sama.
5. Seluruh Dosen / Staf Administrasi Universitas Medan Area.
6. Teristimewa kepada Almarhumah Ibu dan Ayah saya yang dahulu telah mendoakan anaknya agar menjadi orang yang berguna terhadap orang lain dan keluarga.
7. Tersayang Kepada Istriku yang telah membantuku dan support dalam menyelesaikan tesis ini dan Kedua Anakku yang selalu menyejukkan disaat aku kelelahan.

Penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan penulis, akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis sehingga tesis ini selesai.

Medan, Juli 2017  
Penulis,

**Hud Effendi**

## DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                         |                |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                     | <b>i</b>       |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                    | <b>ii</b>      |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                               | <b>iii</b>     |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                   | <b>v</b>       |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                | <b>viii</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                | <b>ix</b>      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                            | <b>1</b>       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                          | 1              |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                | 3              |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                              | 4              |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                             | 4              |
| 1.5 Sistematika Penyusunan Laporan Penelitian .....      | 4              |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>                        | <b>6</b>       |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                  | 6              |
| 2.1.2 Alasan Penelitian di Puskesmas Simpang Kiri .....  | 8              |
| 2.2 Teori Motivasi Kerja.....                            | 9              |
| 2.3 Model Motivasi .....                                 | 10             |
| 2.3.1 Model Maslow.....                                  | 11             |
| 2.3.2 Model Herzberg's .....                             | 14             |
| 2.3.3 Model Mc Clelland's.....                           | 15             |
| 2.3.4 Expectancy Theory (Teori Harapan) (V. Vroom) ..... | 18             |
| 2.3.5. Equity Theory (Teori Keadilan ).....              | 19             |
| 2.3.6. Reinforcement Theory (Teori Penguatan).....       | 21             |
| 2.4 Prestasi Kerja .....                                 | 23             |
| 2.4.1 Pengertian Prestasi Kerja .....                    | 23             |
| 2.4.2 Manfaat dan Tujuan Penilaian Prestasi Kerja .....  | 24             |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.4.3 Pengukuran Prestasi Kerja .....   | 26        |
| 2.5 Hipotesis.....  | 26        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>28</b> |
| 3.1 Populasi Sampel Penelitian .....  | 28        |
| 3.2 Identifikasi Variabel.....  | 28        |
| 3.3 Defenisi Operasional.....   | 28        |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....   | 30        |
| 3.5 Metode Analisis Data.....   | 30        |
| 3.5.1 Model Analisis Data.....  | 30        |
| 3.5.2 Teknik Analisis Data.....   | 31        |
| 3.5.2.1 Pengujian Hipotesis I .....   | 32        |
| 3.5.2.2 Pengujian Hipotesis II .....  | 33        |
| 3.6 Gambaran Umum Puskesmas Simpang Kiri Kecamatan<br>Tenggulun Kabupaten Aceh Tamiang. ....  | 33        |
| 3.6.1 Visi Dan Misi Puskesmas Simpang Kiri Kecamatan<br>Tenggulun Kabupaten Aceh Tamiang..... | 34        |
| 3.6.1.1. Visi Puskesmas Simpang Kiri Kecamatan<br>Tenggulun Kabupaten Aceh Tamiang .....      | 34        |
| 3.6.1.2. Misi Puskesmas Simpang Kiri Kecamatan<br>Tenggulun Kabupaten Aceh Tamiang .....      | 34        |
| 3.6.2 Tujuan Puskesmas .....  | 35        |
| <b>BAB IV ANALISA DATA .....</b>  | <b>36</b> |
| 4.1. Komposisi Responden Penelitian.....  | 36        |
| 4.1.1. Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat<br>Pendidikan.....                             | 36        |
| 4.1.2. Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                     | 37        |
| 4.1.3. Komposisi Responden Berdasarkan Kelompok Usia ...                                      | 37        |
| 4.2. Uji Coba Kuesioner.....  | 38        |



## DAFTAR GAMBAR

|                              | <b>Halaman</b> |
|------------------------------|----------------|
| Gambar 2.1 Model Maslow..... | 11             |



## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 4.1. Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....   | 37      |
| Tabel 4.2. Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....  | 38      |
| Tabel 4.3. Komposisi Responden Berdasarkan Kelompok Usia .....   | 39      |
| Tabel 4.4. Persepsi Pegawai Terhadap Gaji Yang diterima dari<br>Pemerintah .....   | 41      |
| Tabel 4.5. Persepsi Pegawai Terhadap Perbandingan Gaji Yang Diterima<br>Dengan Instansi Swasta lain .....  | 42      |
| Tabel 4.6. Persepsi Pegawai Terhadap Gaji/ Insentif Yang Diterima dari<br>Pemerintah. ....   | 43      |
| Tabel 4.7. Persepsi Pegawai Terhadap Perkembangan Kesejahteraan<br>Secara Ekonomi Setelah Bekerja Pada Puskesmas Simpang<br>Kiri Kecamatan Tenggulun Kabupaten Aceh Tamiang..... | 44      |
| Tabel 4.8. Persepsi Pegawai Terhadap Perasaan Selama Bekerja di<br>Puskesmas Simpang Kiri Kecamatan Tenggulun Kabupaten<br>Aceh Tamiang.....                                     | 45      |
| Tabel 4.9. Persepsi Pegawai Terhadap Perasaan Dalam Melaksanakan<br>Pekerjaan.....   | 46      |
| Tabel 4.10. Persepsi Pegawai Terhadap Perlu Tidak nya Bantuan Orang<br>Lain Dalam Melakukan pekerjaan .....  | 47      |
| Tabel 4.11. Persepsi Pegawai Terhadap Pandangan Masyarakat<br>Terhadap Pekerjaan.....  | 48      |
| Tabel 4.12. Persepsi Pegawai Terhadap Beban Pekerjaan .....  | 49      |
| Tabel 4.13. Persepsi Pegawai Terhadap Suasana/Iklim Kerja Pada<br>Puskesmas .....  | 50      |
| Tabel 4.14. Persepsi Pegawai Terhadap Hubungan Dengan Rekan<br>Sekerja .....   | 51      |
| Tabel 4.15. Persepsi Pegawai Terhadap Hubungan Dengan Atasan .....   | 52      |
| Tabel 4.16. Persepsi Pegawai Terhadap Pengawasan Yang Dilakukan  |         |

|  |    |
|--|----|
| Oleh Pemda.....  | 53 |
| Tabel 4.17 Persepsi Pegawai Terhadap Keamanan/Ketentraman<br>Bekerja Di Puskesmas Simpang Kiri .....                                 | 54 |
| Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Analisis regresi Sisi-sisi Motivasi yang<br>Mempengaruhi Prestasi Kerja.....                            | 55 |
| Tabel 4.19. Perbandingan Antara Nilai t hitung Dengan t tabel Serta $r^2$ Masing-<br>masing Variabel Bebas Pada Taraf Nyata 5% ..... | 57 |

