

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, kesabaran, kemudahan dan kelancaran bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dan mampu bertahan pada setiap kendala dan cobaan yang dihadapi selama menyelesaikan skripsi ini sampai dengan selesai.

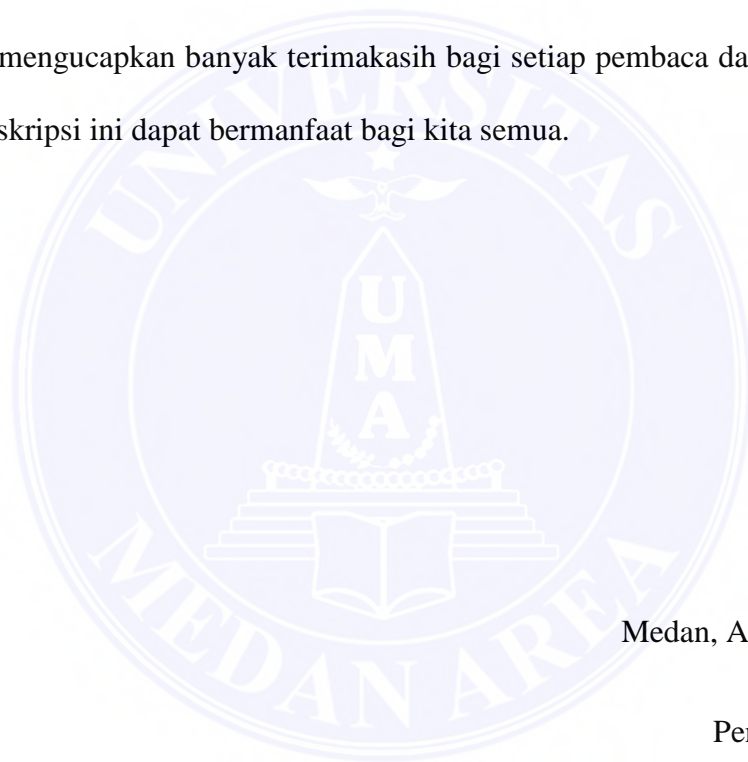
Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan kerjasama yang baik dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepantasnya dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. Abdul Munir, M.Pd selaku dekan fakultas psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Hj. Cut Metia S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, saran dan juga bimbingan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Farida Hanum Siregar S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing II yang juga telah banyak memberikan arahan, saran dan juga bimbingan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen fakultas psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu dan memberikan bekal ilmu kepada peneliti demi kelancaran hingga selesainya skripsi ini.

5. Seluruh Staf bagian tata usaha Fakultas Psikologi Medan Area yang juga telah banyak membantu peneliti dalam urusan administrasi.
6. Yang istimewa dan yang tercinta kepada kedua orang tuaku ayahanda Drs. H. Sarimpunan Ritonga, M.Pd dan ibunda Hj. Siti Adar Siregar yang telah memberikan dukungan, arahan dan pengetahuan baik berupa moril dan materil.
7. Kepada abangku Ananda Ritonga, adik-adikku Anggie Yolanda Ritonga, Putri Sasmitha Ritonga serta kakak iparku Dewi Sartika dan keponakanku yang lucu King Azis Manippo Ritonga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta semangat dikala suka maupun duka.
8. Kepada sahabat terdekatku Aldyansyah yang telah membantu dan memberikan dukungan selama ini.
9. Kepada seluruh teman-teman stambuk 2011 kelas B seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi, terkhusus kepada Ade Putri melati, Putri Aulia Maya, Rina Apriani, Widya Silviani, dan Mauliza Wulandari yang menjadi teman dekatku sekaligus penyemangat dan yang membantu dalam suka dan duka saat proses penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada Pimpinan Garuda Plaza Hotel Medan yang telah memberikan peneliti kesempatan untuk melakukan penelitian di Garuda Plaza Hotel Medan.
11. Buat para karyawan Food and Beverage Garuda Plaza Hotel Medan yang telah meluangkan waktunya dalam membantu pengisian skala penelitian.

12. Dan yang terakhir kepada semua pihak-pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang sehat dan pandangan yang bersifat membangun dari semua pihak sebagai masukan bagi peneliti. Akhir kata peneliti mengucapkan banyak terimakasih bagi setiap pembaca dan berharap agar kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Medan, Agustus 2015

Peneliti

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....  | <b>i</b>    |
| <b>MOTTO</b> .....  | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....  | <b>xii</b>  |
| <br>  |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>  |             |
| A. Latar Belakang .....   | 1           |
| B. Identifikasi Masalah .....   | 4           |
| C. Batasan Masalah .....  | 4           |
| D. Rumusan Masalah .....  | 5           |
| E. Tujuan Penelitian .....  | 6           |
| F. Manfaat Penelitian .....   | 6           |
| <br>  |             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>  |             |
| A. Karyawan <i>Food And Beverage</i> .....                                | 8           |
| B. Kepuasan Kerja .....   | 9           |
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja .....  | 9           |
| 2. Teori Kepuasan Kerja .....   | 11          |
| 3. Faktor Kepuasan Kerja .....  | 13          |
| 4. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja .....                                       | 17          |
| 5. Ciri-ciri ketidakpuasan .....  | 21          |
| C. Equitable Reward .....   | 22          |
| 1. Pengertian Equitable Reward .....                                      | 22          |
| 2. Aspek-aspek Equitable Reward .....                                     | 25          |
| D. Hubungan Equitable Reward Dengan Kepuasan Kerja<br>Pada Karyawan ..... | 27          |
| E. Kerangka Konsep .....  | 31          |
| F. Hipotesis .....  | 31          |
| <br>  |             |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>  |             |
| A. Jenis Penelitian .....   | 32          |
| B. Identifikasi Variabel .....  | 32          |
| C. Definisi Operasional Variabel .....                                    | 32          |
| D. Populasi, Sampel dan Tehnik Pengambilan Sampel .....                   | 33          |
| E. Metode Pengumpulan data .....  | 35          |
| F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....                             | 36          |
| G. Analisis Data .....  | 38          |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB IV PERSIAPAN PENELITIAN, HASIL DAN PEMBAHASAN</b> |           |
| A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian .....      | 39        |
| 1. Orientasi Kanchah .....                               | 39        |
| 2. Persiapan Penelitian .....                            | 40        |
| a. Persiapan Administrasi .....                          | 40        |
| b. Persiapan Alat Ukur Penelitian .....                  | 41        |
| c. Pelaksanaan Penelitian .....                          | 43        |
| B. Analisis Data dan Hasil Penelitian                    |           |
| 1. Uji Asumsi .....                                      | 46        |
| a. Uji Normalitas Sebaran .....                          | 46        |
| b. Uji Linearitas Hubungan .....                         | 46        |
| 2. Hasil Perhitungan Analisis Data .....                 | 47        |
| 3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik ..  | 48        |
| C. Pembahasan .....                                      | 51        |
| <b>BAB V PENUTUP</b>                                     |           |
| A. Kesimpulan .....                                      | 54        |
| B. Saran .....   | 55        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                              | <b>56</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Tabel 1</b> .....   | <b>41</b> |
| Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala <i>Equitable Reward</i> Sebelum Disebar |           |
| <b>Tabel 2</b> .....   | <b>42</b> |
| Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Kepuasan Kerja Sebelum Disebar          |           |
| <b>Tabel 3</b> .....   | <b>45</b> |
| Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala <i>Equitable Reward</i> Setelah disebar |           |
| <b>Tabel 4</b> .....   | <b>46</b> |
| Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Kepuasan Kerja Setelah Disebar          |           |
| <b>Tabel 5</b> .....   | <b>47</b> |
| Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran   |           |
| <b>Tabel 6</b> .....   | <b>47</b> |
| Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan  |           |
| <b>Tabel 7</b> .....   | <b>48</b> |
| Rangkuman Perhitungan Analisis Regresi Sederhana 45  |           |
| <b>Tabel 8</b> .....   | <b>50</b> |
| Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik                    |           |

## DAFTAR GAMBAR

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Gambar 1</b> .....  | <b>50</b> |
| Distribusi Perhitungan Mean Hipotetik Dan Mean Empirik<br>Variabel Pada Equitable Reward |           |
| <b>Gambar 2</b> .....  | <b>51</b> |
| Distribusi Perhitungan Mean Hipotetik Dan Mean Empirik<br>Variabel Pada Kepuasan Kerja   |           |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |           |
|--|-----------|
| <b>LAMPIRAN – A</b> .....                    | <b>58</b> |
| Skala Equitable Reward                       |           |
| <b>LAMPIRAN – B</b> .....                    | <b>62</b> |
| Skala Kepuasan Kerja                         |           |
| <b>LAMPIRAN – C</b> .....                    | <b>66</b> |
| Data Mentah                                  |           |
| <b>LAMPIRAN – D</b> .....                    | <b>71</b> |
| Uji Validitas dan Reliabilitas               |           |
| <b>LAMPIRAN – E</b> .....                    | <b>78</b> |
| Uji Normalitas                               |           |
| <b>LAMPIRAN – F</b> .....                    | <b>85</b> |
| Uji Linieritas                               |           |
| <b>LAMPIRAN – G</b> .....                    | <b>90</b> |
| Uji Hipotesis                                |           |
| <b>LAMPIRAN – H</b> .....                    | <b>95</b> |
| Surat Izin Penelitian dan Selesai Penelitian |           |

