

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya berupa kelancaran, kemudahan, serta kesabaran bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dan mampu bertahan pada setiap kendala maupun cobaan yang dihadapi selama penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, serta kerja sama yang baik dari berbagai pihak, oleh karena itu sudah sepantasnya dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada : Yang teristimewa dan yang tercinta kepada kedua orang tua peneliti yang selama ini menjadi motivasi bagi peneliti dalam pengerjaan skripsi ini, ayahanda Sukur Mtbs. yang selama ini banyak memberikan nasihat dan menjadi teman berdiskusi bagi peneliti bagaimana menjadi mahasiswa yang dapat berprestasi di bidang akademik maupun non-akademik, demikian pula dengan ibunda Rosmiati. yang selalu mendoakan dan mendukung segala kegiatan peneliti serta tak pernah bosan memberikan nasihat kepada peneliti agar tetap tegar dalam menghadapi segala permasalahan dan tidak lupa saya ucapkan kepada kakak Mutiara Rosky A.Md dan adik Mutiah Rosky A.Md.A.K, M.Maulana, M.Halilintar, Mustika Senja Rosky saudara-saudara yang saya sayangi mereka selalu ada setiap saat buat saya.

1. Kepada yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang, M.A selaku rektor universitas medan area.

3. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd., selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
4. Ibu Nini Sri Wahyuni S.psi M.psi selaku Pembimbing I yang telah banyak sekali memberi pengarahan, pencerahan, masukan dan saran dalam proses bimbingan. Beliau juga menjadi inspirasi bagi peneliti dengan karakter beliau yang kuat, selalu optimis dan semangat belajar yang tinggi.
5. Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi., selaku Pembimbing II sekaligus ketua jurusan psikologi industri dan organisasi fakultas psikologi Universitas Medan Area yang juga sangat banyak memberikan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi kepada peneliti. Beliau juga telah menjadi inspirasi yang luar biasa bagi peneliti sehingga peneliti semakin termotivasi dalam proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini
6. Ibu Ummu Khuzaimah, S.Psi., M.Psi., selaku Ketua dewan penguji yang juga telah banyak memberikan masukan, kritik, saran, dan arahnya kepada peneliti sehingga peneliti termotivasi menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi., M.Psi., selaku sekretaris dalam sidang meja hijau sekaligus wakil dekan I bidang akademik Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang juga memberikan peneliti masukan, saran, dan bantuan selama peneliti berkuliah dan menyelesaikan skripsi.
8. Bapak Hairul Anwar Dalimunte, S.Psi., M.Si., selaku Wakil Dekan III bidang kemahasiswaan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area sekaligus dosen Antropologi dan Psikologi Lintas Budaya yang menjadi inspirasi bagi peneliti

Beliau juga telah menjadi sahabat terbaik selama peneliti menjalani perkuliahan baik dari aspek akademis, praktis maupun organisatoris.

9. Kepada semua teman-teman yang selalu ada buat saya mensupport dan memberi dukungan kepada saya, teman yang selalu ada buat saya d saat saya senang dan susah, terimakasih buat teman2 saya semua kalian adalah yang terbaik tetap jaga hubungan kita agar lebih solid keberhasilan menyertai kita semua amin, buat teman-teman terbaik hokage ke-3 fadly(hiruzen sarutobi), arif(aburame shino), randa(sabaku no gara), azmi(inuzuka kiba), doli(nara shikamaru), haris(hyuga neji), reza(chouji), sahlul(sai), rudi(rock lee), tegar(danzo) dan saya sendiri nosky(hatake kakashi).
10. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah mengajarkan peneliti banyak hal tentang keilmuan dan dunia psikologi sehingga sangat berkontribusi dalam pengembangan diri peneliti dan penyelesaian skripsi ini.
11. Ketua dan seluruh pegawai Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, yang juga telah banyak membantu peneliti dalam urusan administrasi perkuliahan, organisasi dan penyelesaian skripsi peneliti.
12. Pihak Rektorat UMA dan Fakultas Psikologi UMA yang telah mengizinkan peneliti untuk mengadakan penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai.
13. Dan yang terakhir untuk semua pihak-pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dan turut berperan selama peneliti menjalani dunia kemahasiswaan ini. Terima

kasih untuk semuanya. Semoga Allah melimpahkan segala kebaikan kepada kita semua.

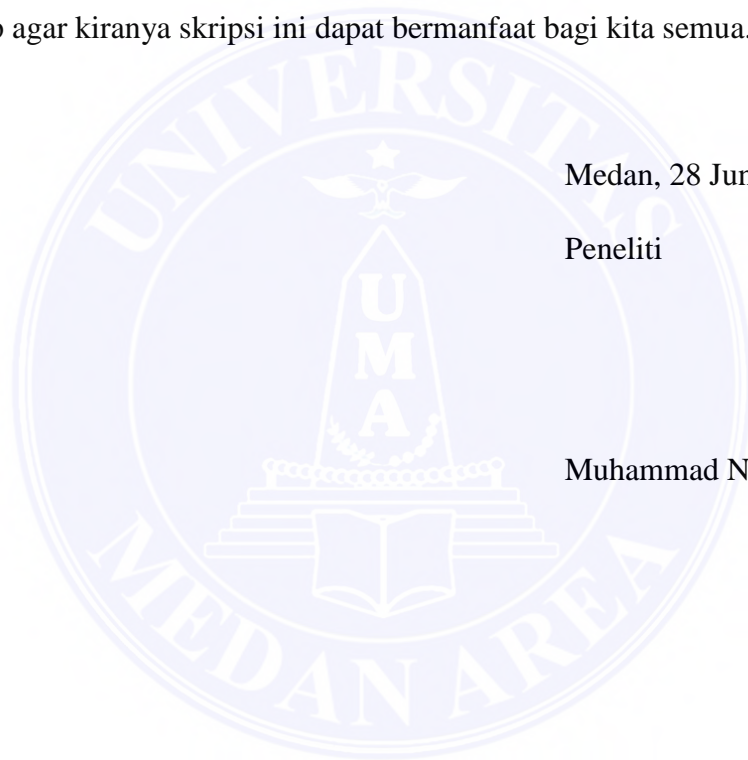
Peneliti telah berupaya seoptimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini, meskipun demikian peneliti masih sangat mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih bagi setiap pembaca dan berharap agar kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Wassalam

Medan, 28 Juni 2015

Peneliti

Muhammad Nosky



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Karyawan	10
1. Pengertian Karyawan	10

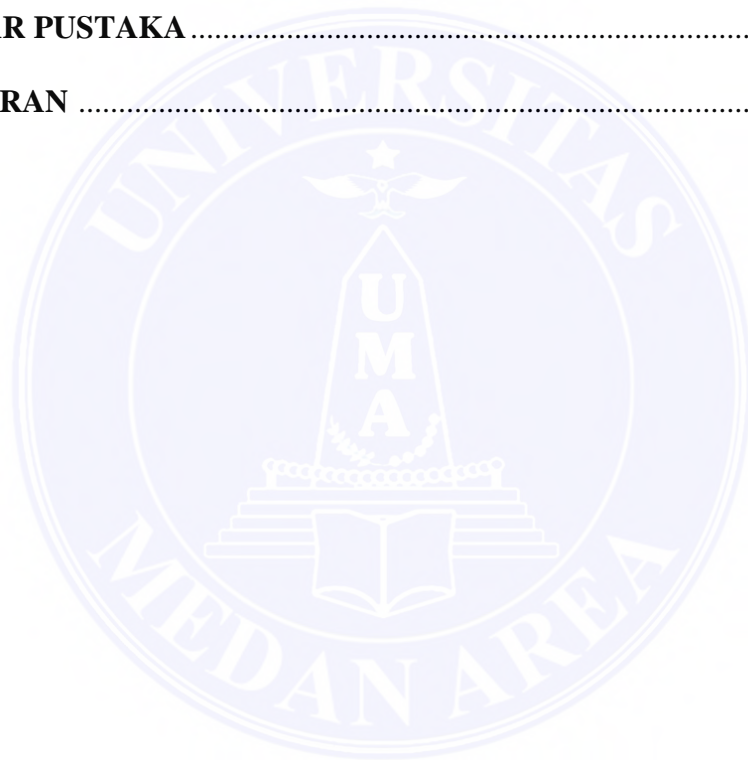
B. Produktivitas Kerja	12
1. Pengertian Produktivitas Kerja	12
2. Aspek-Aspek Produktivitas Kerja	14
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	16
C. Kecerdasan Emosional.....	19
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	19
2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional	21
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	32
4. Ciri-ciri Individu yang Cerdas Secara Emosional	34
D. Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja	36
E. Kerangka Konseptual.....	39
E. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	40
B. Identifikasi Variabel Penelitian	40
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
D. Populasi dan Subjek Penelitian	41
1. Populasi	41
2. Sampel.....	42
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	42
E. Metode Pengumpulan Data.....	42
F. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur	46
1. Validitas	46

2. Reliabilitas	48
G. Analisis Data	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Subjek Penelitian	50
B. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian.....	50
1. Orientasi Kanchah	50
2. Persiapan Penelitian	50
a. Persiapan Adminitrasi	50
b. Persiapan Alat Ukur	51
1. Skala Kecerdasan Emosional	51
2. Data Produktivitas Kerja	52
C. Uji Validitas Dan Reliabelitas	53
1. Hasil Uji Validitas Dan Reliabelitas Skala Kecerdasan Emosional	53
2. Data Produktivitas Kerja	54
D. Pelaksanaan Penelitian	55
E. Analisa Data dan Hasil Penelitian	55
1. Uji Asumsi	56
a. Uji Normalitas	56
b. Uji Linieritas	57
2. Hasil Perhitungan Korelasi <i>r Product Moment</i>	58
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik Dan Mean Empirik	59
1. Mean Hipotetik.....	59

2. Mean Empirik.....	61
3. Kriteria.....	61
F. Pembahasan	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN	xiii



DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Distribusi Butiran Skala Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Validitas dan Reliabelitas	52
Tabel 2 : Distribusi Butiran Skala Kecerdasan Emosional Setelah Uji Validitas dan Reliabelitas.....	53
Tabel 3 : Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	56
Tabel 4 : Rangkuman Hasil Uji Linearitas Hubungan	57
Tabel 5 : Rangkuman Hasil Perhitungan Analisis <i>r Product Moment</i>	58
Tabel 6 : Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik Dan Empirik	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Alat Ukur Penelitian	i
Lampiran B : Data Penelitian	ii
Lampiran C : Uji Validitas Dan Reliabilitas	ii
Lampiran D : Uji Normalitas	iv
Lampiran E : Uji Linearitas.....	v
Lampiran F : Uji Hipotesis.....	vi
Lampiran G : Surat Penelitian	vii

