

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, A.G. 2000. Emotional Spritual Quotient Jilid 1. Jakarta: PT Arga Tilanta
- Anastasi, A. 1999. Bidang-bidang Psikologi Terapan. Penerjemah: Aryatmi, dkk. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Anoraga, 2006. Peningkatan produktivitas kerja. Bandung. Cetakan kedua PT Refika Aditama
- Aprilia, 2007. Aspek – aspek dasar kecerdasan emosional. Jakarta penerbit : Arga
- Asifah, M. 2013. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada BMT TAMZIS Wonosobo). Yogyakarta. UIN Sunan Kalijaga
- Azwar, S. 2012. Penyusunan Skala Psikologi: Edisi 2. Yogyakarta: Pustaka pelajar
- Bangun, W. 2012. Manajemen Sumber daya manusia. Jakarta. Erlangga
- Cooper dan Sawaf, 2002. Kecerdasan emosional. Jakarta lembaga penerbit UI. Suparno
- Diahsari, E.Y. 2001. Kontribusi Stres Pada Produktivitas Kerja. Jurnal Psikologi Indonesia
- Ginanjari, 2000. Faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosional. Jakarta penerbit : Arga
- Goleman, 2001. Aspek – aspek kecerdasan emosional
- \_\_\_\_\_, 2002. Kesadaran emosi. Jakarta penerbit : Bumi Aksara
- \_\_\_\_\_, 2000. Emotional intelligence (terjemahan). Jakarta : PT Gramedia pustaka utama
- \_\_\_\_\_, 2004. Emotional Intelligence Kecerdasan Emosional mengapa EI lebih penting daripada IQ. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama
- \_\_\_\_\_, 2007 emotional intelligence (cetakan ke 17. Jakarta. Gramedia
- Haryani, 2002. Aspek – aspek produktivitas kerja. Jakarta penerbit : Salemba empat

- Kotler, Philip. 2002. Manajemen pemasaran di indonesia: Analisis, perencanaan, inplementasi dan pengendalian salemba empat. Jakarta
- Manulang, Senjum H. 2002. Pokok – pokok hukum ketenaga kerjaan. Jakarta. Penerbit: Rineka cipta
- Munandar, A.S. 2008. Psikologi Industri Dan Organisasi. Depok. Universitas Indonesia Pres
- Hadari, N. 1990. Produktivitas kerja. Jakarta . Salemba empat
- Poerwadarminata, W.J.S. 2009. Psikologi Kerja, Panji Anoraga. Jakarta. Rineka Cipta
- Rivai. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari teori Ke praktek. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada
- Roslinna, 2006. Ciri – ciri individu yang memiliki kecenderungan emosional
- Sinungan, 2005. Produktivitas kerja. Jakarta penerbit : Erlangga
- Sugiyono. 2009. Statistik Untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, V.W. 2014. SPSS Untuk Penelitian. Yogyakarta: Pustaka baru
- Sunyoto, D.S. 2013. Perilaku Organisasional. Yogyakarta: Center for academic publishing service
- Timpe, A. D. 1999. Seri Manajemen Sumber Daya Manusia: Kreativitas. Jakarta: PT Elex Media Komputindo



**LAMPIRAN A**

**ALAT UKUR PENELITIAN**

### Petunjuk Pengisian

1. Tulislah identitas terlebih dahulu pada lembar identitas yang telah disediakan secara lengkap dan jelas.
2. Bacalah setiap pernyataan dengan seksama sebelum anda mengisi jawaban.
3. Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan kondisi anda. Pilihan jawaban yang tersedia adalah:
  - SS : Sangat Sesuai**
  - S : Sesuai**
  - TS : Tidak Sesuai**
  - STS : Sangat Tidak Sesuai**
4. Berilah tanda silang ( X ) pada salah satu pilihan jawaban yang anda pilih. Apabila anda ingin memperbaiki jawaban, berilah tanda ( = ) pada jawaban yang ingin diperbaiki, kemudian pilihlah jawaban baru.

**Contoh : Jawaban Semula**

**STS TS S SS**

Diperbaiki

~~STS~~ TS ~~S~~ ~~SS~~

5. Skala ini bukan tes, sehingga setiap orang bisa mempunyai jawaban yang berbeda. **Tidak ada jawaban salah atau benar** karena jawaban anda adalah sesuai kondisi diri anda sebenarnya.
6. Data digunakan untuk kepentingan karya ilmiah.

**Selamat Mengerjakan**

**Nama/Inisial :**

**Bagian :**

**Usia :**

SKALA KECERDASAN EMOSIONAL		SS	S	TS	STS
1	Saya senang ketika saya mencapai keberhasilan dalam bekerja.				
2	Saya tidak gampang kecewa saat ada masalah dalam bekerja.				
3	Saya selalu mencari hiburan untuk mengurangi kejenuhan dalam bekerja.				
4	Saya berusaha menyelesaikan tugas – tugas yang di berikan dengan baik.				
5	Apabila terjadi masalah dengan klien saya akan menyelesaikannya dengan cara bermusyawarah dan konsultasi yang berkaitan dengan hukum dan peraturan perundang undangan.				
6	Saya tetap berusaha bekerja dengan baik, sekalipun saya sedang ada masalah.				

7	Saya tidak gampang terpancing emosi ketika disalahkan oleh rekan kerja yang lain.				
8	Saya tidak sakit hati walaupun dibandingkan dengan rekan kerja yang lebih baik.				
9	Saya bisa mengontrol emosi bila saya sedang dalam masalah dan mampu mengerjakan tugas – tugas saya dengan baik.				
10	Ketika ada masalah saya tidak melampiaskannya kepada rekan kerja saya saya tetap tenang dan bekerja dengan maksimal.				
11	Ketika sedang marah, saya akan mengerjakan kerjaan yang lebih berat karena saat itu saya lebih bertenaga.				
12	Dalam tugas dan tanggung jawab di bagian hukum dan pertanahan saya selalu memelihara kualitas pelayanan kepada pelanggan agar tetap terjalin hubungan dengan baik.				
13	Saya akan memeriksa kembali pekerjaan saya walau sudah selesai saya kerjakan.				
14	Ketia ada masalah saya mampu mengarahkan emosi secara positif agar dapat mengerjakan tugas dengan baik.				
15	Saya mampu mengontrol emosi saya yang negatif menjadi emosi yang positif untuk meningkatkan kualitas kerja saya.				
16	Saya merasa kasian apabila ada rekan kerja yang tertimpa musibah.				
17	Saya akan terus membantu pimpinan apabila saya lihat membutuhkan.				
18	Apabila ada masalah dengan klien saya akan menyelesaikannya dengan baik agar tidak ada yang dirugikan.				
19	Kami sesama pekerja memiliki perkumpulan guna menciptakan hubungan yang baik.				
20	Kami selalu berkunjung apabila ada rekan kerja yang sakit.				
21	Karyawan dan pimpinan sering membuat acara bersama untuk bersilaturahmi.				
22	Saya kecewa karena tidak dapat mencapai target pekerjaan.				
23	Saya kesulitan dalam mencari hiburan.				
24	Saya tidak yakin bisa bekerja lebih dari rekan kerja yang lain.				
25	Saya kurang mampu menyelesaikan tugas yang diberikan dengan baik.				
26	Meskipun sudah berusaha saya tidak bisa menyelesaikan tugas dengan tepat waktu.				
27	Rekan kerja menganggap saya suka mengeluh ketika ada masalah diperusahaan.				

28	Saya sulit untuk bekerja dengan baik, apabila sedang ada masalah.				
29	Saya tidak suka melihat pimpinan yang membanding-bandingkan karyawan.				
30	Saya tidak bisa mengontrol emosi apabila saya lagi ada masalah.				
31	Ketika saya ada masalah saya akan mudah marah apabila orang lain bertanya kepada saya.				
32	Saya akan malas bekerja apabila sedang ada masalah.				
33	Saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik karena masalah yang menimpa saya.				
34	Ketika sedang marah dengan rekan kerja, saya akan membiarkan pekerjaan begitu saja.				
35	Ketika ada masalah emosi saya tidak terkontrol dan pekerjaan yang diberikan tidak bisa saya kerjakan dengan baik.				
36	Saya tidak mampu mengontrol emosi dengan baik sehingga saya tidak bisa menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan dengan baik.				
37	Saya pura-pura tidak tau apabila ada rekan membutuhkan bantuan.				
38	Saya akan terus menyelesaikan pekerjaan saya, walaupun pimpinan meminta bantuan saya.				
39	Jika terjadi masalah dengan klien saya akan menyelesaikannya dengan cepat tanpa memikirkan pelayanan yang baik terhadap klien.				
40	Karyawan jarang sekali dapat bertemu dengan pimpinan walau ditempat kerja.				
41	Sesama karyawan hanya berbincang seperlunya saja.				
42	Perusahaan tidak pernah mengadakan kegiatan silaturahmi.				



**LAMPIRAN B**  
**DATA PENELITIAN**







## Reliability Scale: KECERDASAN EMOSIONAL

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	48	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	48	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.868	42

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	73.35	144.106	.415	.865
VAR00002	73.33	143.206	.332	.866
VAR00003	73.35	140.914	.496	.863
VAR00004	72.96	139.743	.541	.862
VAR00005	73.35	144.106	.415	.865
VAR00006	73.33	143.206	.332	.866
VAR00007	73.33	140.695	.491	.863
VAR00008	73.00	140.255	.510	.862
VAR00009	73.00	148.128	.038	.873
VAR00010	72.94	154.273	-.250	.877
VAR00011	73.35	143.425	.332	.866
VAR00012	73.35	140.914	.496	.863
VAR00013	73.40	144.585	.400	.865

VAR00014	73.35	143.425	.332	.866
VAR00015	73.35	140.914	.496	.863
VAR00016	72.98	139.978	.538	.862
VAR00017	73.38	144.324	.426	.865
VAR00018	73.35	143.425	.332	.866
VAR00019	73.35	140.914	.496	.863
VAR00020	73.00	140.255	.510	.862
VAR00021	73.33	144.184	.238	.868
VAR00022	73.38	144.324	.426	.865
VAR00023	73.35	143.425	.332	.866
VAR00024	73.35	140.914	.496	.863
VAR00025	72.96	139.743	.541	.862
VAR00026	72.85	149.489	-.013	.874
VAR00027	73.13	143.941	.319	.866
VAR00028	73.40	144.585	.400	.865
VAR00029	73.38	143.686	.315	.866
VAR00030	73.35	140.914	.496	.863
VAR00031	73.00	140.255	.510	.862
VAR00032	73.35	144.446	.224	.868
VAR00033	73.40	144.585	.400	.865
VAR00034	73.38	143.686	.315	.866
VAR00035	73.35	140.914	.496	.863
VAR00036	73.00	140.255	.510	.862
VAR00037	73.40	144.585	.400	.865
VAR00038	73.38	143.686	.315	.866
VAR00039	73.35	140.914	.496	.863
VAR00040	73.00	140.255	.510	.862
VAR00041	73.00	148.128	.038	.873
VAR00042	72.94	154.273	-.250	.877

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
75.02	149.978	12.247	42



**LAMPIRAN D**  
**UJI NORMALITAS**

## NPar Tests

### Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
KECERDASAN EMOSIONAL	48	107.15	13.499	80	123
PRODUKTIVITAS KERJA	48	22.81	1.511	18	25

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		KECERDASAN EMOSIONAL	PRODUKTIVITAS KERJA
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	N	48	48
	Mean	107.15	22.81
	Std. Deviation	13.499	1.511
Most Extreme Differences	Absolute	.133	.142
	Positive	.120	.142
	Negative	-.133	-.117
Kolmogorov-Smirnov Z		.923	.985
Asymp. Sig. (2-tailed)		.362	.287

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



**LAMPIRAN E**  
**UJI LINIERITAS**

## Curve Fit

### Model Description

	Model Name	MOD_86
Dependent Variable	1	PRODUKTIVITAS KERJA
Equation	1	Linear
	Independent Variable	KECERDASAN EMOSIONAL
	Constant	Included
	Variable Whose Values Label	Unspecified
	Observations in Plots	

### Case Processing Summary

	N
Total Cases	48
Excluded Cases <sup>a</sup>	0
Forecasted Cases	0
Newly Created Cases	0

a. Cases with a missing value in any variable are excluded from the analysis.

### Variable Processing Summary

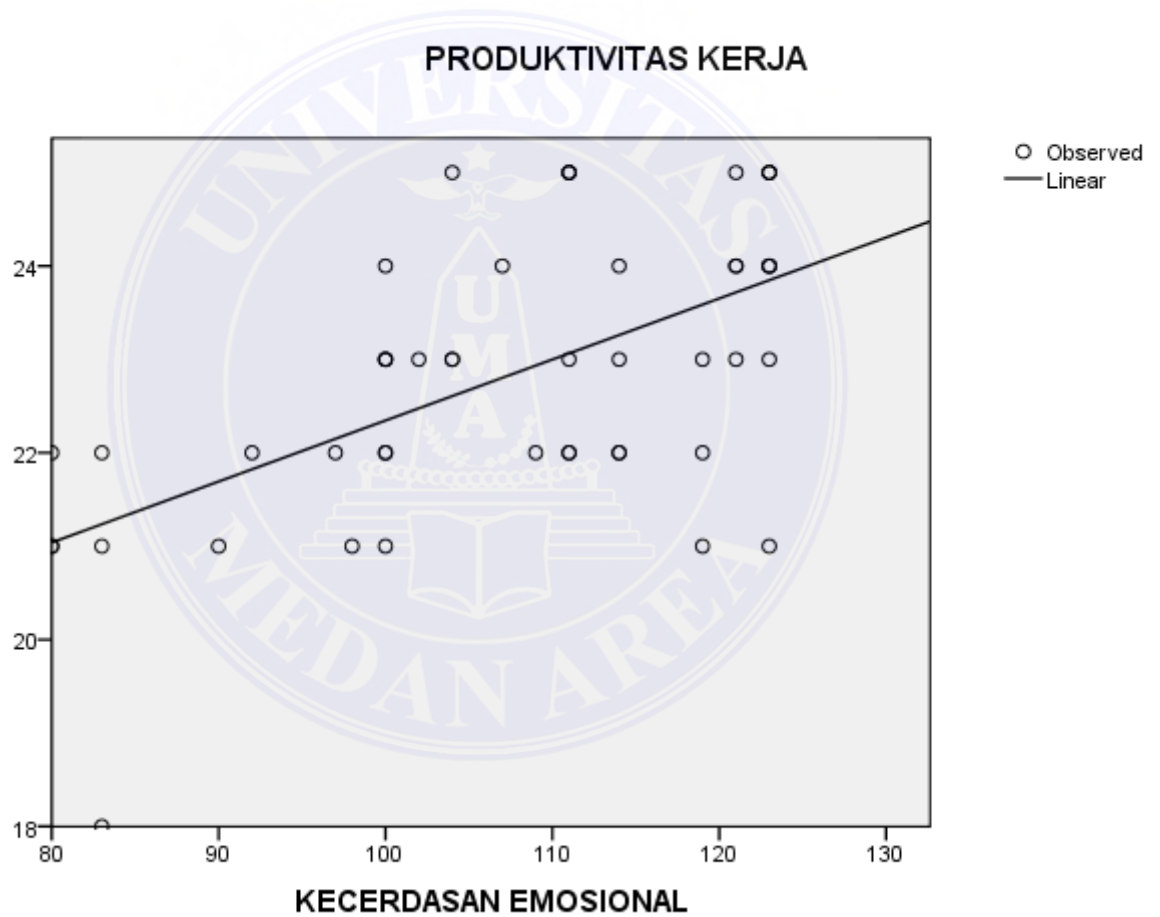
		Variables	
		Dependent	Independent
		PRODUKTIVITAS KERJA	KECERDASAN EMOSIONAL
	Number of Positive Values	48	48
	Number of Zeros	0	0
	Number of Negative Values	0	0
Number of Missing Values	User-Missing	0	0
	System-Missing	0	0

### Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: PRODUKTIVITAS KERJA

Equation	Model Summary					Parameter Estimates	
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	.340	23.739	1	46	.000	15.815	.065

The independent variable is KECERDASAN EMOSIONAL.







**LAMPIRAN F**  
**UJI HIPOTESIS**

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KECERDASAN EMOSIONAL <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: PRODUKTIVITAS KERJA

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.583 <sup>a</sup>	.340	.326	1.240

a. Predictors: (Constant), KECERDASAN EMOSIONAL

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	36.529	1	36.529	23.739	.000 <sup>a</sup>
	Residual	70.784	46	1.539		
	Total	107.313	47			

a. Predictors: (Constant), KECERDASAN EMOSIONAL

b. Dependent Variable: PRODUKTIVITAS KERJA

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	15.815	1.447	
	KECERDASAN EMOSIONAL	.065	.013	.583

a. Dependent Variable: PRODUKTIVITAS KERJA

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		t	Sig.
		1	(Constant)
	KECERDASAN EMOSIONAL	4.872	.000

a. Dependent Variable: PRODUKTIVITAS KERJA



**LAMPIRAN G**  
**SURAT PENELITIAN**