

**ABSTRAK**  
**GUSNA HERLIANI PANGGABEAN**  
**PERBEDAAN TINGKAT *STRES* KERJA DITINJAU DARI**  
***SHIFT* KERJA PADA KARYAWAN SPBU BAGIAN**  
**OPERATOR DI PT.PERTAMINA RETAIL MEDAN**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah ada perbedaan tingkat stres kerja ditinjau dari *shift* kerja pada karyawan SPBU bagian operator PT.PERTAMINA RETAIL medan. *Shift* kerja merupakan tuntutan tugas yang dapat menyebabkan *stres* kerja pada karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan bagian operator yang berjumlah 108 karyawan. Pengambilan data yang digunakan adalah skala *stres* kerja menurut Hardjana (1994) dan Anoraga (2001) yang berjumlah 43 item. Reliabilitas skala *stres* kerja = 0,701. Metode analisis data yang digunakan adalah dengan metode *oneway anova* dengan bantuan program *spss 17.00for windows* untuk menguji perbedaan antara tiga atau lebih kelompok data yang berasal dari satu variabel yaitu *stres* kerja. Hasil penelitian membuktikan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara *shift* pagi, *shift* siang, dan *shift* malam, dimana  $P = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) dengan *F* hitung 29,381. dan mean pada *shift* pagi memiliki nilai 20,19, *shift* siang memiliki nilai 21,86, dan *shift* malam memiliki nilai 28,17. Hasil lain yang diperoleh dari penelitian ini adalah dengan melihat nilai rata-rata empirik diketahui bahwa *shift* malam lebih tinggi tingkat *stres* kerjanya dibanding dengan *shift* pagi dan *shift* siang. *Shift* malam dengan nilai rata-rata = 28,17, sedangkan *shift* pagi dengan nilai rata-rata = 20,19 dan *shift* siang dengan nilai rata-rata = 21,86. Dari hasil penelitian ini maka hipotesis yang diajukan dapat diterima.

**Katakunci: Stres Kerja, *Shift* Kerja**