

PERSEMBAHAN

*Tiada kata yang dapat ku ucap selain rasa syukur
Pada Allah SWT beserta RasulNya Muhammad SAW.*

*Ku persembahkan karya yang sederhana ini untuk keluarga tercinta yang selalu
memberikan dukungan dan semangat yang sangat berarti, Ayahanda Tercinta
Alihot Panggabean, Ibunda Tersayang Roslana Sihotang dan orang yang
terdekat Riki Ahmad Azhari, SH.*

*Karena mereka adalah motivator dalam hidupku,
Yang selalu ada di hatiku.*

MOTTO

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”.

(Thomas Alva Edison)

“Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(QS. 94. AL-INSYIRAH: 7-8)



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul “ Perbedaan Tingkat *Stres* Kerja Ditinjau Dari *Shift* Kerja Pada Karyawan SPBU Bagian Operator di PT. PERTAMINA RETAIL Medan”, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Medan Area dan tak lupa shalawat dan salam peneliti haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari alam kegelapan ke alam yang terang benderang, dari alam jahiliyah ke alam yang berakhlaqul karima.

Peneliti sepenuhnya menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari materi pembahasan maupun tata bahasanya, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan peneliti.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini diantaranya:

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area Bapak Prof. Dr. H. Ali dan Yakub Matondang M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

3. Kepada Ibu Hj. Anna Wati D. Purba, S.Psi, M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Babby Hasmayni, S.Psi, M.Si selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu, mengarahkan dan memberikan banyak saran yang bermanfaat dengan penuh kesabaran bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas bimbingan dan motivasi dari ibu. Semoga selalu diberikan kesabaran dalam membimbing mahasiswi seperti saya.
4. Kepada Ibu DR. Nefi Damayanti, M.Si selaku ketua sidang meja hijau. Terima kasih atas kesediaan waktunya.
5. Kepada Bapak Syafrizaldi, S.psi, sekaligus selaku kepala bagian Psikologi Industri dan Organisasi. Terima kasih atas bantuannya. M.Psi selaku sekretaris sidang meja hijau. Terima kasih atas kesediaan waktunya.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu dan memberikan bekal ilmu hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Bpk. Chaerul Anwar selaku AM SPBU COCO POLONIA yang telah memberikan izin peneliti untuk melaksanakan penelitian.
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, Bang Mimi, Bang Samsir, Bang Janer, Kak Pida yang telah membantu peneliti dalam mengurus keperluan penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada rekan seperjuangan Aan fuji Anriyani, Annisa Fadilah Adeliza, Siti Rahma. Terima kasih atas bantuan, dukungan dan semangat yang selalu diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta buat kelas D stambuk 2010 dan seluruh teman-teman yang tidak bisa peneliti sebutkan

satu persatu, terima kasih atas kebersamaan dan semangatnya selama ini.

Semoga harapan kita semua tercapai. Aamiin...

10. Kepada Keluarga Besar Peneliti yang tetap memberikan semangat, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

11. Terakhir terima kasih untuk pembaca semua. Jika ada kebenaran yang tersirat, itu semata karena Allah. Namun jika ada kesalahan didalamnya, peneliti mohon kritik dan saran dari pembaca semua. semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat.

Medan, 15 Juni 2015

Peneliti

Gusna Herliani Panggabean

DAFTAR ISI

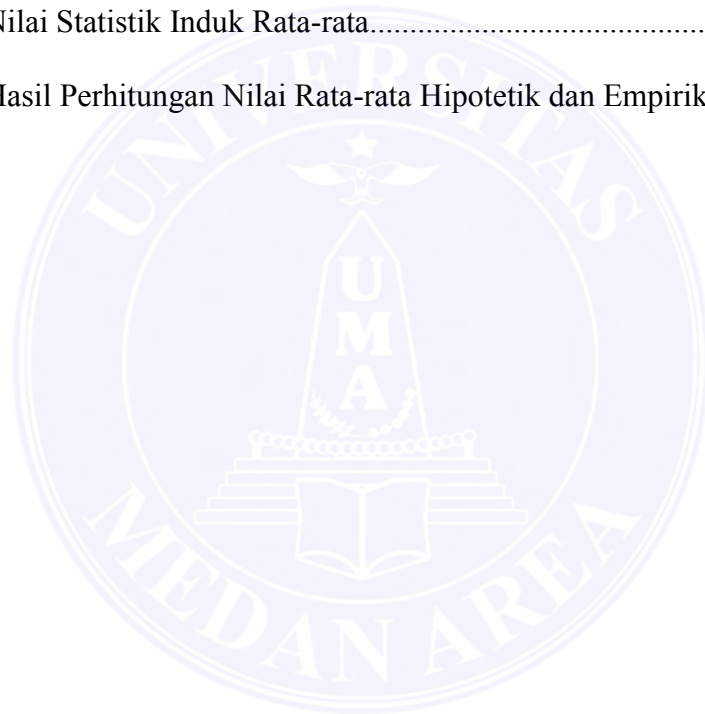
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Karyawan	8
1. Pengertian Karyawan	8
B. <i>Stres</i> Kerja	9
1. Pengertian <i>Stres</i> Kerja.....	9

2. <i>Stres</i> Kerja.....	10
3. Faktor-faktor <i>Stres</i> Kerja	12
4. Aspek-aspek <i>Stres</i> Kerja	15
5. Ciri <i>Stres</i> kerja	18
C. <i>Shift</i> Kerja.....	20
1. Pengertian <i>Shift</i> Kerja	20
2. Macam-macam kerja <i>Shift</i>	21
3. dampak dari <i>Shift</i> Kerja	22
D. Perbedaan Tingkat <i>Stres</i> Kerja ditinjau dari <i>Shift</i> Kerja Pada Karyawn SPBU Bagian Operator.....	23
E. Kerangka Konseptual.....	27
F. Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Identifikasi Variabel-Variabel Penelitian.....	29
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	29
C. Populasi, Sampel dan Teknik PengambilanSampel.....	30
D. Metode Pengumpulan Data.....	31
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	32
1. Validitas	31
2. Reliabilitas	33
F. Metode Analisis Data	34
BAB IV PELAKSANAAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36

A.	Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian	36
	1. Orientasi Kanchah	36
	2. Persiapan Penelitian	37
	a. Persiapan Administarsi	37
	b. Persiapan Alat Ukur Penelitian	37
	3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	38
	a. Uji Validitas	38
	b. Uji Reliabilitas	39
B.	Analisis Data dan Hasil Penelitian	39
	1. Uji Asumsi	39
	a. Uji Normalitas Sebaran	40
	b. Uji Homogenitas Varians.....	40
	2. Perhitungan Analisis Varians 1 Jalur	41
	3. Hasil Perhitungan Mena Hipotetik dan Mean Empirik	43
	a. Nilai Rata-rata Mean Hipotetik.....	43
	b. Nilai Rata-rata Mean Empirik	43
	c. Kriteria	44
C.	Pembahasan	44
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	48
A.	Simpulan	48
B.	Saran	49
	DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Penyebaran Item Skala <i>Stres</i> Kerja Sebelum Uji Coba	37
Tabel 2. Distribusi Penyebaran Item Skala <i>Stres</i> Kerja Sesudah Uji Coba	39
Tabel 3. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov -Smirnov</i>	40
Tabel 4. Hasil Test Uji Homogenitas Kelompok.....	41
Tabel 5. Hasil Uji Komparatif Varians 1 Jalur (One Way Anova).....	42
Tabel 6. Nilai Statistik Induk Rata-rata.....	43
Tabel 7. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Empirik	44



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	
A. Skala <i>Stres</i> Kerja	53
B. Data Penelitian <i>Stres</i> Kerja.....	57
C. Uji Validitas & Reliabilitas	62
D. Uji Normalitas	64
E. Uji Beda Anova	68
F. Surat Bukti Penelitian	70

