

DAFTAR PUSTAKA

- Afrilia, 2009. *Stres Kerja Pada Medical Representatif di PT. Daria Varia Ditinjau Dari Beban Kerja*. Universitas Katolik Soegijapranata. Semarang
- Anoraga. 2001. *Psikologi Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Azwar, S. 1992. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Buyung. 2013. Skripsi : *Pengaruh Kualitas Pelayanan Karyawan Terhadap Kepuasan Kunsumen Pada Minimarket Alfamart Todopuli di Kota Makasar*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- Don MD, 2006. *Stress Less*. Jakarta : Immanuel
- Hadi, S. 1987. *Metodologi Research 3*. Cetakan ke Sembilan Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Handoko, 1988. *Manajemen Personalia Dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta : BPFE
- Hardjana, AM. 1994. *Stres Tanpa Distres : Seni Mengolah Stres*. Yogyakarta : Kanisius.
- Jewell, dan March. 1997. *Psikologi Industri / Organisasi Modern*. Jakarta: Arcan
- Kimberly. 2009. Tesis : *Pengaruh Shift Kerja Terhadap Kemungkinan Terjadinya Kelelahan Pada Pekerja Pabrik Kelapa Sawit PT. X Labuhan Batu*. Fakultas Kesehatan Masyarakat USU Medan.
- Marchelia, 2014. *Stres Kerja Ditinjau Dari Shift Kerja Pada Karyawan*. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Malang.
- Munandar, A.S. 2001. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta : Universitas Indonesia (UI - Press).

- Nisfihani. 2013. *pengaruh upah dan output terhadap permintaan tenaga kerja pada sektor pertambangan di Kab. Kutai Kartanegara*. Fakultas Ekonomi Universitas Mulawarman.
- Nuryati, 2007. *Tingkat Stres Kerja Paa Karyawan SPBU Bagian Opertor Ditinjau Dari Shift Kerja*. Fakultas Psikolgi Universitas Katholik Soegijapranata.
- Radityo, 2009. *Hubungan Sumber Stres kerja dengan kinerja karyawan Perusahaan Teknologi Informasi Pada PT. X*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Rice, Philip L. 1999. *Stres and Health*. United States Of America : Books/Cole Publishing Company.
- Robbins, SP. 1998. *Organizational Behavior. Concept, Controversial, Applications*. New Jersey : Prentice-Hall, Inc
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Syahrum dan Salim. 2011. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Cita Pustaka Media.
- Thorsons. 1991. *Mengatasi Stres Di Tempat Kerja*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Wijono, S. 2010. *Psikologi Industri Dan Organisasi: Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya manusia*. Jakarta: Kencana: Prenada media Group.
- Yanuar. 2006. *Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap Pembahagian Shift Kerja Malam Dengan Rasa Aman Dalam Bekerja Pada Karyawan Produksi Di Industri Pengecoran Logam Pt. Growt Asia Medan*. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area



**LAMPIRAN
A
SKALA STRES KERJA**

I. DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan saudara/I sekalian. Dan dapat kami informasikan jika data ini terjamin kerahasiaannya.

- 1 Nama : _____
- 2 Jenis Kelamin : _____
- 3 Usia : _____

II. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

- 1 Bacalah secara teliti setiap pernyataan yang tertulis
- 2 Pilih salah satu dari 2 jawaban yang tersedia berdasarkan pernyataan tersebut
- 3 Semua jawaban adalah benar, asalkan sesuai dengan diri dan pemikiran anda sesungguhnya.
- 4 Cara pengisian berdasarkan tanda checklist (√) pada jawaban yang anda pilih.

Contoh :

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	saya suka menolong teman	√	

No.	Atribut	Ya	Tidak
1	Bekerja membuat tekanan darah saya menurun		
2	bekerja membuat badan saya terasa sehat		
3	Saya tidak senang melibatkan diri dalam menyelesaikan masalah-masalah yang terjadi dalam perusahaan		
4	Saya akan berhenti dan pindah ke tempat kerja lain bila ada pekerjaan yang lebih baik		
5	Saya tidak mudah menyalahkan teman atas kesalahan yang terjadi pada saat saya bekerja		
6	Saya suka menceritakan keburukan orang lain pada teman saya		
7	bekerja membuat otot-otot saya merasa lebih kuat		
8	Saya akan mudah bertengkar dengan pelanggan saat bekerja		
9	Saya sulit berkonsentrasi dalam bekerja		
10	ketika saya mempunyai masalah prestasi kerja saya ikut menurun		
11	Saya dapat berkonsentrasi pada saat bekerja		
12	Bekerja membuat saya selalu ingat akan hal-hal yang baru saja saya dengar		
13	saya dapat menerima kesalahan jika saya berbuat kesalahan		
14	saya memanfaatkan liburan dengan beristirahat		
15	Saya selalu curiga dengan teman apabila ada kesalahan pada saat bekerja		
16	Saya sering melakukan kesalahan dalam pekerjaan		
17	Bekerja membuat saya lebih bisa berkomunikasi dengan lancar pada teman		
18	Saya mudah lupa dalam mengembalikan uang kepada pelanggan		
19	Jika saya mempunyai janji dengan orang lain, saya tidak pernah menepatinya		
20	Saya mendapat prestasi kerja yang baik jika saya selalu ramah dalam menyikapi pelanggan		
21	Saya merasa mual jika harus bangun dari tidur dan berangkat bekerja.		
22	Bekerja membuat badan saya tidak fit		
23	saya bangga dengan jenis pekerjaan saya		
24	Saya mudah cemas apabila pekerjaan yang saya melakukan kesalahan		
25	Perubahan <i>shift</i> membuat pola tidur saya terganggu		
26	Walaupun saya melakukan kesalahan, saya tidak merasa bingung		
27	saya tidak pernah mengalami pusing sewaktu bekerja		
28	Jika saya mempunyai janji dengan orang lain, saya selalu menepatinya		
29	Bercanda dengan teman membuat perasaan saya senang		
30	Ketika saya bekerja, jika terjadi kesalahan saya akan mudah menyalahkan teman		

31	Saya merasa resah ada persaingan yang tidak sehat diantara rekan kerja		
32	Bekerja membuat tekanan darah saya terus meningkat		
33	Saya merasa tersinggung bila ada rekan kerja yang menegur kesalahan saya		
34	Saya minder/tidak percaya diri dengan jenis pekerjaan saya		
35	Bekerja membuat nafsu makan saya meningkat		
36	bekerja membuat pola makan saya stabil		
37	Kepala saya sering berdenyut sewaktu bekerja		
38	Saya susah untuk tertawa atau tersenyum bila ada kesalahan yang saya perbuat		
39	Bekerja membuat otot-otot saya terasa kaku		
40	saya selalu sabar dalam melayani pelanggan ketika saya bekerja		
41	saya tidak mengalami iritasi kulit jika terkena cairan bensin		
42	Saya sering mengalami iritasi dikarenakan cairan bensin		
43	Saya bisa percaya kepada teman dalam bekerja		





**LAMPIRAN
B
DATA PENELITIAN *STRES*
KERJA**



**LAMPIRAN
C
UJI VALIDITAS &
RELIABILITAS**

Scale: STRES KERJA

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	108	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	108	100,0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,701	43

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	22,9537	30,867	,367	,685
VAR00002	22,7315	32,535	,075	,702
VAR00003	22,8333	30,346	,469	,679
VAR00004	22,8056	31,541	,249	,692
VAR00005	22,6852	31,507	,287	,691
VAR00006	22,8426	31,685	,219	,694
VAR00007	22,8611	32,999	-,016	,707
VAR00008	22,9907	34,103	-,205	,717
VAR00009	22,8426	31,480	,256	,692
VAR00010	22,9259	31,079	,327	,688
VAR00011	22,9444	33,922	-,174	,716
VAR00012	22,8333	31,579	,239	,693
VAR00013	22,7315	31,731	,228	,694
VAR00014	22,7778	31,296	,300	,689
VAR00015	22,8889	30,847	,369	,685
VAR00016	22,8333	32,477	,077	,702
VAR00017	22,9722	33,410	-,087	,711
VAR00018	22,8611	30,999	,343	,687
VAR00019	22,9352	31,164	,311	,689
VAR00020	22,9074	34,272	-,232	,719
VAR00021	22,8241	30,483	,445	,681
VAR00022	22,7685	31,264	,308	,689
VAR00023	22,7315	31,002	,370	,686
VAR00024	22,8704	30,712	,396	,684
VAR00025	22,8333	31,299	,290	,690
VAR00026	23,0463	33,353	-,076	,710
VAR00027	22,8519	31,847	,189	,696
VAR00028	22,7963	31,323	,291	,690
VAR00029	22,9722	34,382	-,252	,720
VAR00030	22,8148	30,676	,410	,683
VAR00031	22,8704	30,992	,344	,687
VAR00032	22,7963	31,248	,305	,689
VAR00033	22,8426	31,237	,301	,689
VAR00034	22,7963	32,855	,011	,706
VAR00035	22,9907	33,542	-,109	,712
VAR00036	22,9074	31,561	,238	,693
VAR00037	22,7963	31,173	,319	,688
VAR00038	22,8056	30,812	,386	,684
VAR00039	22,8704	30,843	,371	,685
VAR00040	22,8981	31,831	,190	,696
VAR00041	23,0556	33,417	-,088	,711
VAR00042	22,9352	30,921	,356	,686
VAR00043	22,8796	33,397	-,084	,711



**LAMPIRAN
D
UJI NORMALITAS**

UJI NORMALITAS SEBARAN

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
STRES KERJA	108	100,0%	0	,0%	108	100,0%

Descriptives

		Statistic	Std. Error
STRES KERJA	Mean	13,7130	,52525
	95% Confidence Interval for Mean		
	Lower Bound	12,6717	
	Upper Bound	14,7542	
	5% Trimmed Mean	13,6461	
	Median	14,0000	
	Variance	29,795	
	Std. Deviation	5,45851	
	Minimum	4,00	
	Maximum	24,00	
	Range	20,00	
	Interquartile Range	7,00	
	Skewness	,083	,233
	Kurtosis	-,690	,461

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
STRES KERJA	,056	108	,200*	,965	108	,007

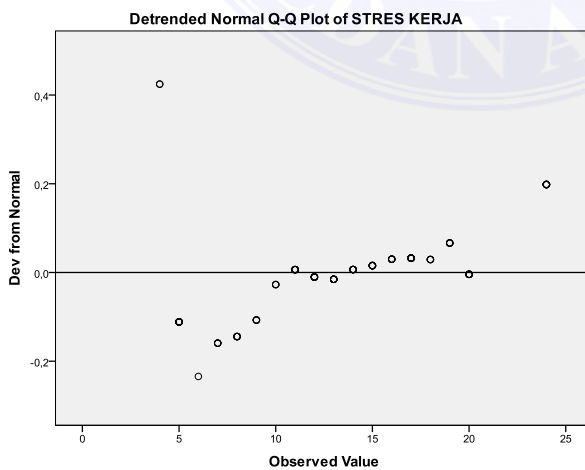
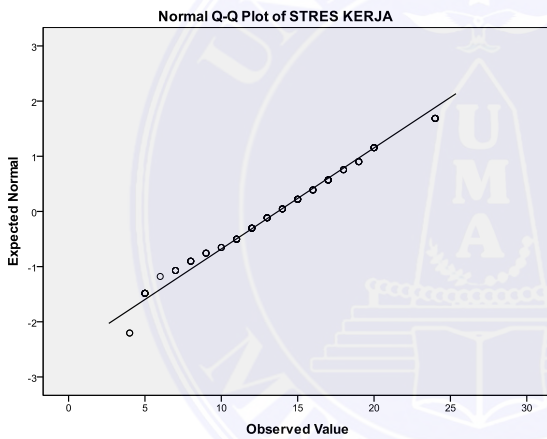
a. Lilliefors Significance Correction

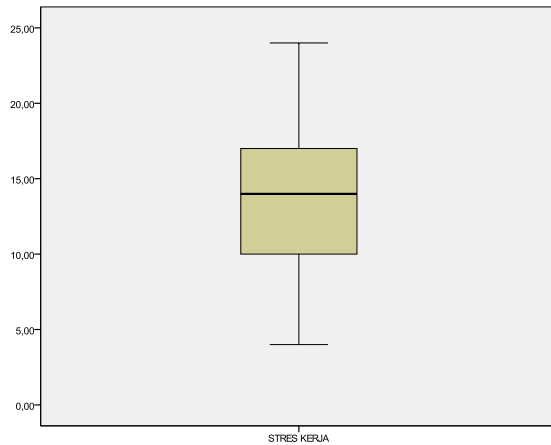
*. This is a lower bound of the true significance.

STRES KERJA Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem & Leaf
,00	0 .
12,00	0 . 445555555555
5,00	0 . 67777
9,00	0 . 888889999
11,00	1 . 00011111111
16,00	1 . 2222222233333333
15,00	1 . 444444555555555
14,00	1 . 66666777777777
9,00	1 . 888899999
8,00	2 . 0000000
,00	2 .
9,00	2 . 444444444

Stem width: 10,00
 Each leaf: 1 case(s)





UJI HOMOGENITAS KELOMPOK

Levene's Test of Equality of Error Variances^a

Dependent Variable: STRES KERJA

F	df1	df2	Sig.
,457	2	105	,635

Tests the null hypothesis that the error variance of the dependent variable is equal across groups.

a. Design: Intercept + VAR00002



**LAMPIRAN
E
UJI BEDA ANOVA**

ANALISIS DATA STATISTIK ANAVA 1 JALUR

Descriptives


STRES KERJA

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
					PAGI	36		
SIANG	36	12,3056	4,72573	,78762	10,7066	13,9045	5,00	24,00
MALAM	36	18,4167	4,03113	,67185	17,0527	19,7806	8,00	24,00
Total	108	13,7130	5,45851	,52525	12,6717	14,7542	4,00	24,00

ANOVA

STRES KERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1258,963	2	629,481	34,262	,000
Within Groups	1929,139	105	18,373		
Total	3188,102	107			



**LAMPIRAN
F
SURAT BUKTI PENELITIAN**